

Tour Operators and Living Cultures



























Structure of the REWE Group



Our Products - Total number of tourists in 2011 - 6.6 million

Tour Operators

Package tour operators:











Tailor-made tour operators: DEROUR MEIERS







Travel agencies

Tourism:









Business travel:





Hotels







Sustainability: a core value



 Strong commitment to sustainable principles and practices aimed at:

Protecting natural and cultural resources **Respecting** local cultural traditions **Ensuring** the well-being of local communities **Raising** customers' awareness on responsible tourism **Influencing** the supply chain

 One of the founding members of the TOI, whose Secretariat is hosted by UNWTO







Attributes of sustainable products and main decision factors



Among the **Social** and **Economic Attributes**:

- -Scenic view and cultural heritage (68%)
- -Involvement of local comunity (65%)
- -Local dimension use of local products and services (66%)

Among the first six factors influencing the decision to book a holiday:

- -Local Culture
- -Local Food
- -There is a **growing demand** for products including ICH
- -ICH products can be a successful differentiation strategy
- -REWE Touristik has developed a concrete offer to satisfy the growing demand

6,000 Respondents

8 Countries

(Brazil, Germany, India, Russia, Sweden, Switzerland, USA and UK)

Source: Lucerne University of Applied Sciences and Art, April 2011



Our products: Rapa Nui

REWE

5 Tage/4 Nächte

Clients meet the Rapa Nui people and pay a visit to a holy place taking part in a religious ceremony

At the Tukis family's place they cook together and learn how the "Moais" manufacture their typical head covers

Tourists practice traditional fishing with the Rapa Nui, cook and eat together local delicacies

They spend an evening with the locals and learn about their customs – e.g. how to perform traditional dances

Privatreise: Im Land der Rapa Nui

Kurzreise 5 Tage/4 Nächte ab/bis Osterinsel

ab € 1.289

HR DERTOUR-VORTEIL

- Privatreise
- Theliche Abfahrten
- Deutschsprechende Reiseleitun Rapa Nui hautnah

Eingeschlossene Leistungen

- 4 Nächte im genannten Hotel der Mitte
- klasse
- F = Frühstück (4x), M = Mittagessen (
- deutschsprechende Reiseleitung
- Inklusive Eintrittsgelder gemiß Program Rebeführer und Informationsmaterial m den Reiseunterlagen

Nicht eingeschlossene Leistungen • Trikgeder

tindarttelleshmer keine

ant en wiecen

ieleen Sie ein ekutsprüges Kultur-Promam und erhalten eines Einhölk in die esstrüche Tadition und Glaiben des Vichse für Rapa Nul auf der Östenried. Die errille häld, eine der wichtigete und älterin Furmienstämme der inset, wid Sie in in Furmienstämme der inset, wid Sie in ich an hiers Biglichen Umernehmungen ich an hiers Biglichen Umernehmungen dir aufhentliche Art und Wisse die den zerennollein Praktiken, die zubersing schmachtafter Speteen und werden stützt in der Wisse die Vich von der Vich von Türken und der Vich von der







witt dieser Reise erleben Sie eine legegarung der besonderen Art Üle Famille Ruid, eine der ältesten Rapa Nu i Famillen der Osterinsel, lässt Sie tefflaben in ihren alltäglichen Riten und Kufturen öhlynesiens. Seit leher ist die obserinsel ein mystisches Gland, welches seit 1995 am UHESCO-Weltsufturerbe ernamt wurde. Lassen Sie sich verzaubern von iner zät führer Taditionen:

Tag: Osterinsel kunft auf der Oster

inkunft auf der Osterneel und Beginzbing ünter die Reiteiteinin, Transfer zum Hotel und Wilkommen-Orink bei ihrer Gastpeber-Pamibeit, Anschliebend Errichtung in die Bräche und Taditisnen der erhrischen Gruppe der Japa Naf und Tipps für ehnen veranthordungsolien Umgang mit der Kultur und dem lickalen unfeld. Der Nachmittag sälet ihnen zur feisten Artigung für die Erhundung der Stadt Hanga los oder zur Eritspamung im Hotel. 4 Nächte m Hotel Cababra Mahlu 4+4-

2. Tag: Osterinsel

Nuch dem Frithkolds Fahrt zu einigen Zerenonislansigen des berühnten Medin-Statuten. Zustdrich besuchen Sie Abu Akhahrap, ein Beiliger Ort für die lickale Beofekrung und Grübstäte des Arkit Hotas Jaharuf, dies entste Seidens um Körnigs dieser polyeisschen Insel, im Anzchluss Weiterfahrt nach Runo Razaku vo odt niessige Malas-Statuten an den Hälle gen des erfoszierens Veillranse Runo Razakuten berühnd. And der Nordickse entlang geht er weiter zum Ahru Tongaldt, der wirdstegten Zeenensiskritzis. großte 14 m Höhe misst. Die Tour endet Stadtrand von Hanga Roe, wo Sie mit der I-familie den traditionellen Curanto (eine istonelle Spetie) der Rapa Nul zubereiten I an einer Ideinen Zeremonie tellnehmen inen. Der Nachmittag steht ihnen zur freiverfügung. (F/M)

3. Tag: Oxferiese

S. Tagli Cesterbases

Merches geht der Paries ogste verlichte den gete

Mit der Bereit der State verlichte den gete

Mit der Mit der Bereit der Gesterberfeiten gene

Mit der Moste geferte wurden, Herfert im An
der Moste geferte wurden, Herfert im An
der Moste geferte verlichte gene der

Franken von Harga Raus Auton

Aktor, im Norden von Harga Raus Auton

Aktor, im Norden von Harga Raus Auton

Gruppe der entem Anktimenlinge auf der insel

Gruppe der entem Anktimenlinge auf der insel

Gruppe der entem Anktimenlinge auf der insel

Hortischerben- Westere und seinen Koralien
sand. Anachhießend besuchen Sie die Gegen

auf den Well Auton

Mit der State der Gegen

Mit der Ge

resfische zu fangen. Diese werden anschlie-Bend gemeinsam mit der Familie Tukl auf traditionelle polynesische Art zubereitet. (F/M)

4. Tag: Osterinsel

Nach dem Frühstück Transfer zum Flug und Erde der Kurzeise.

Privatroise High-A: 81 Polse pro Person In EUR	ANGELI K			_		_
Rabaset TOUR	AréR			Zmmerbelagung mit Pa		
Salson	Lastung		Allere.	1.	2	
Im Land der Rapo Neil	IPC34010 AS	Unturbe	RXX	BX	DIX	TI
A Kind out Arthous *1 Pers			2399	1489	1289	12

ts buchbar für Winter 13/14 +++ Bereits buchbar für Winter 13/14 +++ Bereits buchbar für Winter 13/14 +++ Bereits buchbar für Winter 13/14

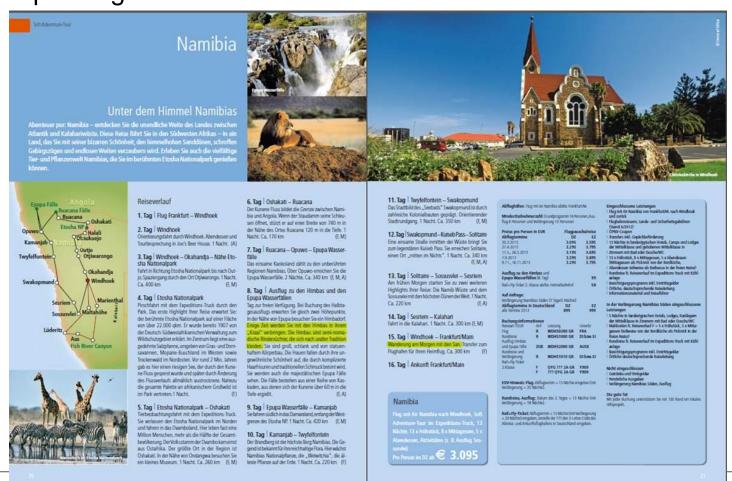


Our products: Namibia



Costumers visit the Kraal of the Himbas, spend time with indigenous communities and learn about their semi-nomadic lifestyle (clothing, village organization, hunting)

During the tour, they observe wildlife guided by local guides from the "San" Village explaining their ancestral customs linked to the nature



Recommendations drawn from our experience



- Local communities need capacity building programmes in order to develop appropriate tools and knowledge for managing tourism in a sustainable and responsible way
- Tour operators should consider the local context and needs while improving quality tourism products and services
- Customers should be well informed of the destination, the local community and its culture
- The private sector should engage in a multi-stakeholders dialogue to better understand the opportunities and effectiveness of visitors' financial contributions
- Tackling congestion management requires a multi-sectoral planning involving locals
- Customers have high expectations and information is easily accessible: the visit needs to ensure a comprehensive, unique and responsible experience