

Oviedo | June 26th 2018

# „Tourism for all“ information system in Germany

Olaf Schlieper

Innovations Manager

German National Tourist Board

Supported by  
Federal Ministry  
of Economics  
and Energy  
on the basis of a decision  
by the German Bundestag

Germany  
The travel destination



[www.germany.travel](http://www.germany.travel)



# A nationwide quality campaign

The aim of this project:

- Consistent quality
- Consistent labelling
- Comprehensive training for employees and management
- An internet platform for bookable tourism offerings



# „Tourism for All“ information system



Assessments are currently underway throughout Germany  
Certification confirming the suitability of tourism-related amenities  
for the following visitor groups:

- People with mobility impairments
- Wheelchair users
- People with hearing impairments
- Deaf people
- People with visual impairments
- Blind people
- People with cognitive impairments



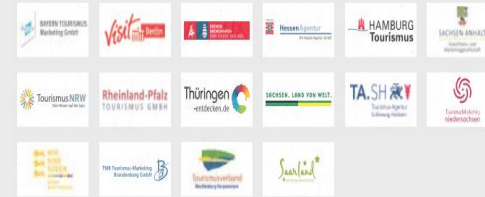
# Workflow of the Database

Database  
Reisen für Alle

Reisen für Alle 

Quality  
Check  
by 

national



international  

Germany  
The travel destination 

[www.germany.travel](http://www.germany.travel)

third parties




# „Tourism for All“ information system

## Data base with detailed information









(planned to be launched 2018 on [www.germany.travel](http://www.germany.travel) in German/English)

Sortierung umkehren

Filtern nach Ausstattungsmerkmalen

**Merkmale für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer** 


- Parkplatz für Menschen mit Behinderung
- stufenloser Zugang zum Gebäude
- Alle für den Gast nutzbaren Räume und Einrichtungen sind stufenlos bzw. mit einem Aufzug/einer Rampe erreichbar.
- Alle Durchgänge/Türen sind mindestens 90 cm breit.
- WC für Menschen mit Behinderung
- Das WC ist mit einem Rollstuhl anfahrbar.
- klappbarer Haltegriff am WC
- stufenlose Dusche
- Die Duschfläche beträgt mindestens 1m x 1m.
- Haltegriff in der Dusche
- Duschstuhl oder -sitz
- Pflegebett

	<b>Hotel INNdependence</b> 55131 Mainz 
	<b>Novotel Hamburg Alster</b> 22087 Hamburg 
	<b>Hard Rock Cafe Hamburg</b> 20359 Hamburg 
	<b>Hachez Chocoversum GmbH</b> 20095 Hamburg 

# „Tourism for All“ information system

## Detailed descriptions of accessibility for different kinds of disabilities

Digital  
+  
Reliable

Reisen für Alle 		Teilweise barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung				Barrierefreiheit geprüft
						Prüfbericht Hotel INNdependence – Mainz 8/37
Entfernung des Stellplatzes für Menschen mit Behinderung zum Eingang.						20 m
<b>Weg vom Parkplatz zum Eingang</b>						<b>IST-Zustand</b>
Die Breite des Weges beträgt mind. 70 cm.	G1	✓				180 cm
Die Länge des Weges beträgt:						20 m
Die Breite des Weges beträgt mind. 150 cm. (T: 145 cm) Bei Wegen mit weniger als 6 m Länge, müssen diese mind. 120 cm (T: 118 cm) breit sein.	G2, R1, R2		✓	✓	✓	180 cm
Die lichte Breite des Weges darf durch Ausstattungsgegenstände nicht eingeschränkt werden, oder die Breite beträgt immer noch mind. 70 cm.	G1	✓				Nicht vorhanden
Die lichte Breite des Weges darf durch Ausstattungsgegenstände nicht eingeschränkt werden, oder die Breite beträgt immer noch mind. 80 cm. (T: 78 cm)	G2		✓			Nicht vorhanden
Die lichte Breite des Weges darf durch Ausstattungsgegenstände nicht eingeschränkt werden, oder die Breite beträgt immer noch mind. 90 cm. (T: 88 cm)	R1, R2			✓	✓	Nicht vorhanden
Der Weg muss von der Oberflächenbeschaffenheit her leicht begeh- und befahrbar sein (z.B. Asphalt, engfügige Platten, etc.).	G2, R2		✓		✓	ja
Sofern Umlaufschranken vorhanden sind, ist die Bewegungsfläche dazwischen mind. 120 cm x 120 cm groß. (T: 118 cm x 118 cm)	G2, R2		✓		✓	Nicht vorhanden
Sofern Poller vorhanden sind, ist der Abstand zwischen den Pollern mind. 90 cm. (T: 88 cm)	G2, R2		✓		✓	Nicht vorhanden
Die maximale Längsneigung beträgt 6 %. (T: 7%)	R1, R2			✓	✓	7 %
Maximale Längsneigung über eine Strecke von:						10 m
Die maximale Querneigung beträgt 2,5 %. (Toleranz 3,5%)	R2				✓	keine
Maximale Querneigung über eine Strecke von:						
<b>Rampe</b>						<b>IST-Zustand</b>