

Conferencia Internacional de la OMT sobre Turismo y Accesibilidad

Quito (Ecuador), 16 y 17 de junio de 2020

Madrid, 3 de marzo de 2020
Original: Español

Programa Provisional

Martes 16 de junio

09:00 – 09:45 Palabras de bienvenida

09:45 – 10:00 Ponencia magistral

10:00 – 10:30 Discursos orientadores

10:30 – 11:00 Pausa - café

11:00 – 12:30 **Panel 1: Políticas y estrategias de turismo accesible**

El papel de las administraciones públicas volcadas en el diseño de las políticas turísticas que fomenten la accesibilidad universal es clave, dado que establecen una base para poder emprender estrategias coordinadas a nivel de destinos y empresas turísticas. En esta sesión se pondrán de relieve el desarrollo del marco legislativo, planes de sensibilización y formación, los incentivos, así como el fomento y promoción de infraestructuras, productos y servicios que hacen posible que el turismo accesible se haga una realidad. Asimismo, se analizarán alianzas del sector público con las asociaciones empresariales y organizaciones de personas con discapacidad para poder lograr los mejores resultados que beneficien tanto a los visitantes como a la población local.

12:30 – 14:00 Almuerzo

14:00 – 15:30 **Panel 2: Accesibilidad y su potencial económico para el sector turístico**

Es un hecho constatado en los destinos que han abrazado el concepto de Turismo para Todos, que la accesibilidad amplía las oportunidades de mercado y de fidelización de nuevos clientes, disminuyendo a la vez la estacionalidad y potenciado el emprendimiento. Además, mejora la competitividad y ayuda a la diferenciación, aumentando el nivel de calidad del producto e imagen corporativa empresarial entre los clientes y dentro del conjunto de la sociedad. En esta sesión se analizarán estrategias y productos que proporcionan comodidad, facilidad de uso y seguridad para todos, junto con las medidas que mejoran la atención al cliente, el marketing y la gestión integral de la accesibilidad en las empresas turísticas.

15:30 – 16:00 Pausa - café



16:00 – 17:30 Panel 3: Atractivos turísticos accesibles para todos

Los atractivos turísticos representan elementos esenciales de la cadena de valor de un destino e influyen muy frecuentemente como motivación principal en la decisión de viaje. No obstante, su ubicación geográfica, el contexto histórico, y las cuestiones de conservación de patrimonio o medioambiente pueden a veces dificultar el acceso a ellos. Esta sesión demostrará iniciativas de éxito que hacen posible que los atractivos del patrimonio natural y cultural sean verdaderamente accesibles a todas las personas. Se pondrán en valor en la misma medida los proyectos que entrelazan diferentes hitos accesibles creando rutas y actividades de ocio que enriquecen la oferta del mercado y ponen en el mapa nuevos atractivos turísticos para el disfrute de toda la ciudadanía.

Miércoles, 17 de junio

09:30 – 11:00 Panel 4: Accesibilidad, innovación y nuevas tecnologías al servicio del turismo

Las nuevas tecnologías de comunicación e información, así como los servicios de apoyo, pueden hacer la planificación de viajes y actividades de turismo y ocio más accesibles y gratificantes para todos, mejorando especialmente la experiencia turística de personas con discapacidad o personas mayores. Aplicando los principios del Diseño para Todos, la tecnología adquiere su inmenso potencial de brindar soluciones en lugar de crear nuevos impedimentos. Esta sesión abordará los principales beneficios y desafíos que plantea la generalización del uso de nuevas tecnologías y plataformas digitales en los diversos eslabones de la cadena de la accesibilidad en el turismo. En esta misma línea, se presentarán distintas aplicaciones y herramientas tecnológicas punteras y otras soluciones innovadoras que fomentan la inclusión y la apuesta de nuestro sector por los destinos inteligentes.

11:00 – 11:30 Declaración de Quito sobre Turismo Accesible para Todos

11:30 – 12:00 Acto de clausura

12:00 – 13:00 Almuerzo

Turismo y Accesibilidad en Ecuador

13:00 – 14:00 Lanzamiento de la Política pública de turismo accesible en Ecuador

14:00 – 15:30 Investigaciones y propuestas desde la Academia

15:30 – 17:00 Experiencias de emprendimientos turísticos accesibles

17:00 – 17:30 Acto de clausura