



11.º CONGRESO MUNDIAL DE TURISMO DE NIEVE Y MONTAÑA

TURISMO, INNOVACIÓN Y SOSTENIBILIDAD

11 · 13 marzo 2020 · Canillo · ANDORRA

www.mountainlikers.com

11.º CONGRESO MUNDIAL DE TURISMO DE NIEVE Y MONTAÑA

MOUNTAINLIKERS: «Turismo, innovación y sostenibilidad»

11-13 de marzo de 2020, ANDORRA

Antecedentes

- La OMT lleva desde 1998 trabajando en el ámbito del turismo de nieve y de montaña como una actividad turística significativa, con un gran potencial para estimular el crecimiento económico local y el cambio social, debido a su complementariedad con otras actividades económicas y a su contribución al PIB, a la creación de empleo, a la entrada de divisas y a la exportación de servicios.
- La inteligencia de datos, las nuevas tecnologías y los nuevos modelos de negocio influyen en el ritmo y en la dirección de los cambios que los agentes del turismo necesitan introducir para responder a los retos actuales y futuros de los destinos de montaña.
- El desarrollo sostenible, desde un punto de vista económico, ecológico y social, es un factor clave de éxito para los destinos turísticos, como se refleja en el hecho de que Andorra, como otros muchos países, trabaja actualmente por alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) aprobados por las Naciones Unidas en 2015.
- El 11.º Congreso Mundial se centrará en el papel del turismo de montaña y del desarrollo rural, abordando principalmente los temas de la innovación, la sostenibilidad y la transformación digital, y explorará:
 - Soluciones tecnológicas innovadoras para el turismo sostenible
 - La vinculación del consumo sostenible con los recursos y productos locales
 - Turismo inclusivo
 - El desarrollo de destinos responsables



COMÚ DE LA PARRÒQUIA
DE CANILLO



Govern d'Andorra



UNWTO
Organización Mundial del Turismo



Andorra

Patrocinador Silver



Crèdit Andorrà

Programa provisional (marzo 2020)

Miércoles, 11 de marzo de 2020

Lugar: Centro de Congresos de Andorra la Vella - Plaça del Poble, Andorra la Vella

08:00 – 13:00 Llegada e inscripción de los participantes

10:00 – 10:30 Ceremonia de apertura

- **Hble. Sr. Francesc Camp Torres**, Alcalde del Comú (ayuntamiento) de Canillo
- **Sr. Manuel Butler**, Director Ejecutivo, OMT
- **Excmo. Sr. Xavier Esport Zamora**, Jefe de Gobierno, Principado de Andorra

Maestra de ceremonias: **Sra. Gemma Rial**, periodista y presentadora de RTVA (Radio y Televisión de Andorra)

10:30 – 11:00 Discurso de presentación sobre innovación y sostenibilidad Sr. Damien Zisswiller, Dirección de Ingeniería y Desarrollo de Territorios, Atout France



11:00 – 13:00 Panel de Alto Nivel sobre Turismo de Montaña y Desarrollo Rural

Observaciones introductorias y Moderador: **Sra. Sandra Carvao**, Jefa, Inteligencia de Mercados Turísticos y Competitividad, OMT

Ponentes:

- **Excma. Sra. Verónica Canals Riba**, Ministra de Turismo del Principado de Andorra
- **Excma Sra. Denise Mariela Guillén Zúñiga**, Vice Ministra de Turismo de Panamá

13:00 - 15:00 Almuerzo

15:00 – 17:00 SESIÓN 1 - Tecnología y turismo sostenible

En nuestro mundo cambiante, estamos acostumbrados a reclamos como «*big data*», «realidad virtual» o «inteligencia artificial» y a que aparezcan con rapidez nuevas soluciones de venta y de marketing *online* o nuevas aplicaciones turísticas. Esta sesión tiene por objeto identificar algunas soluciones tecnológicas innovadoras del turismo que contribuyen al desarrollo sostenible.

Moderador: **Sr. Christopher Hinteregger**, Director Gerente, PKF tourismexperts y Director Científico del Congreso (Austria)

Ponentes:

- **Sr. Alex Tourski**, Fundador, izi.TRAVEL (Países Bajos)
- **Sr. Santiago Camps**, CEO, Mabrian Technologies (España)
- **Sr. Javier de la Torre**, Cofundador, Carto (EE. UU.)
- **Sr. Christian Lunger** CEO, Motasdesign (Austria)

- 17:00 – 18:00 **Presentación del centro de datos de Andorra**
- **Sr. Marc Pons**, Gerente de la Fundación ActuaTech
 - **Excma. Sra. Verònica Canals Riba**, Ministra de Turismo del Principado de Andorra
- 20:30 **Cena de bienvenida**

Jueves, 12 de marzo de 2020

Lugar: Centro de Congresos de Andorra la Vella - Plaça del Poble, Andorra la Vella

- 09:00 – 09:30 **Panorámica de las tendencias del turismo de montaña**
Sr. Christopher Hinteregger, Director Gerente, PKF tourismexperts y Director Científico del Congresos (Austria)
- 09:30 – 11:00 **SESIÓN 2 - Gestionar nuestros recursos: consumo y producción responsables**
 Para alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), es esencial hacer un consumo sostenible de los recursos y utilizar productos locales. En esta sesión se darán ejemplos de iniciativas de consumo sostenible que sirven como herramienta para que la población local se beneficie del desarrollo del turismo, especialmente en las áreas rurales.
- Moderador: **Sr. Christopher Hinteregger**, Director Gerente, PKF tourismexperts y Director Científico del Congresos (Austria)
- Ponentes:
- **Sr. Ben Lynam**, Jefe de Comunicaciones de The Travel Foundation (Reino Unido) 
 - **Sr. Klaus Ehrlich**, Secretario General, Federación Europea de Turismo Rural (España)
 - **Sr. Michele Rumiz**, Director del programa Slow Food Travel (Italia) 
 - **Ms. Patricia Quillacq**, Oficial de Políticas, Alianza para las Montañas de la FAO
 - **Sra. Greta Erschbamer**, Investigadora, Centro de Estudios Avanzados, Eurac Research, Observatorio de Turismo Sostenible del Tirol del Sur de la OMT (Italia) 
- 11:00 – 11:30 **Pausa y café**
- 11:30 – 13:00 **SESIÓN 3: Turismo de montaña para todos**
 Llegar al destino y moverse por él durante las vacaciones son aspectos clave para muchos destinos turísticos. Al mismo tiempo, la movilidad personal es también un factor importante cuando se habla de turismo inclusivo. En esta sesión se presentarán algunos conceptos de movilidad turística innovadores y los factores clave para su éxito.
- Moderador: **Sr. Iago Andreu**, Director/Gerente de la Confederación Empresarial de Andorra

Ponentes:

- **Sra. Tatiana Aleman Selva**, Miembro de la Junta, Red Europea para el Turismo Accesible (ENAT) (Bélgica)
- **Sr. Alvaro Silberstein**, Cofundador, Wheel the World (Chile)

13:00 - 15:30

Almuerzo

15:30 – 17:00

SESIÓN 4: Los consumidores piden destinos turísticos responsables

La creciente conciencia ambiental modifica también los patrones de desarrollo del turismo: la eficiencia energética, la construcción respetuosa con el medio ambiente o el uso de materiales naturales pueden contribuir al desarrollo sostenible. En esta sesión se presentarán ejemplos de infraestructuras turísticas inmersas en un desarrollo con conciencia ecológica.

Moderador: **Sr. Marc Rossell**, Secretario de Estado de Agricultura y Sostenibilidad de Andorra.

Ponentes:

- **Sra. Alessandra Priante**, Directora Regional para Europa, OMT
- **Sr. Iacopo Mazzetti**, Departamento de turismo, Deporte y Calidad de Vida, Juegos Olímpicos de Milano-Cortina 2026 (Italia)
- **Sra. Stefany Seipp**, Directora Gerente, Green Pearls (Alemania)



17:00 – 17:30

Conferencia magistral sobre la gestión y la gobernanza de los destinos

Sra. Sandra Carvao, Jefa, Inteligencia de Mercados Turísticos y Competitividad, OMT

17:30 – 18:00

Conferencia magistral sobre los destinos de montaña del futuro

Sr. Pierre-François Adam, Jefe de la división de Innovación, Cluster Montagne (Francia)

18:00 – 18:15

Conclusiones técnicas

Sra. Sandra Carvao, Jefa, Inteligencia de Mercados Turísticos y Competitividad, OMT

18:15 – 18:30

Ceremonia de clausura

- **Hble. Sr. Francesc Camp Torres**, Alcalde del Comú (Ayuntamiento) de Canillo
- **Hble. Sra. Laura Mas Barrionuevo**, Alcalde del Comú (Ayuntamiento) de Encamp, anfitrión del Congreso en 2022
- **Sra. Alessandra Priante**, Directora Regional para Europa, OMT
- **Excma. Sra. Verónica Canals Riba**, Ministra de Turismo del Principado de Andorra

18:30

Cóctel de despedida

Viernes, 13 de marzo de 2020

09:00 – 11:00

Mountain Living Hub – Ordino

11:00 – 18:00

Enjoy Andorra!

Programa de visitas culturales, actividades de deporte y ocio
disponible en www.mountainlikers.com