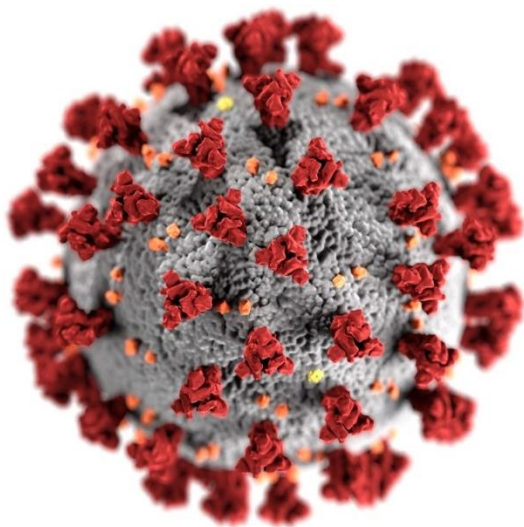


GUIDELINES FOR REDUCING CORONAVIRUS INFECTION IN THE TOURISM INDUSTRY



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE INDUSTRIA, COMERCIO
Y TURISMO

SECRETARÍA DE ESTADO
DE TURISMO

TURESPAÑA



INTRODUCTION

The Government, through the **Ministry of Industry, Trade and Tourism**, is working together with the Autonomous Communities and tourism agents in the day after this crisis, so that tourism can be reactivated as soon as possible, and with greater strength.

In order to face the crisis caused by COVID-19 in the tourism sector, work is being done on the **Tourism Relaunch Plan**, promoted by the Ministry in coordination with the Autonomous Communities and the industry. This Tourism Relaunch Plan consists of four pillars:



HEALTH SECURITY





Safe person, safe destination



HEALTHY SECURITY

Safe person, safe destination




 **Health safety** is going to be an even more important factor in the tourism industry. In order to ensure the competitiveness of the tourism industry while guaranteeing the safety of all, destinations will have to offer services that meet high health standards.

 **The entire tourism value chain needs to have a set of health recommendations and protocols that will give the traveler confidence.** Furthermore, these measures are essential so that employers and workers are able to provide their services safely, protect themselves and their environment and adapt faster to new conditions.



HEALTH SECURITY

Elaboration

-  According to our experience, **protocols and guides** must be homogeneous for the entire national territory and ought to be prepared by each of the sub-sectors with the support and assistance of the Ministry.
-  Continuing with the idea of homogeneity, we firmly believe that **all countries should have common health guides and protocols** that give confidence and peace of mind to tourists.
-  It is therefore necessary to work **on individualized health measures for all sectors, subsectors and activities that make up the sector's value chain** (international and national mobility, accommodation services, leisure and recreational facilities, restaurants, etc.), as well as on complementary measures to ensure the full effectiveness of the "safe people, safe destinations" policy.



HEALTH SECURITY

Guides with recommendations



The following is a list of the different **guides with recommendations** that have been promoted, following the possible services that a tourist could use in a destination. All these recommendations will be compiled to create a holistic guide, "Safe Person, Safe Destination: Security 360°", which will be displayed by subsector:

1. Recommendations for **Airports**
2. Recommendations for **international mobility**
3. Recommendations for **Ports**.
4. Recommendations for **Railway Stations**
5. Recommendations for **trains**
6. Recommendations for **buses**.
7. Recommendations for **"rent a car" vehicle rental**
8. Recommendations for **cabs and ride-hailing services**
9. Recommendations for **tourist accommodations**
10. Recommendations for **tourist homes**
11. Recommendations for **campsites**
12. Recommendations for **catering establishments**
13. Recommendations for **nightlife**
14. Recommendations for **museums and cultural institutions**
15. Protocol and recommendations for **beaches**
16. Recommendations for **Theme Parks**
17. Recommendations for **Golf Courses**
18. Recommendations for **Fairs and Congresses**

HEALTH SECURITY

Guides with recommendations - Webpage


GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE INDUSTRIA, COMERCIO Y TURISMO
AGENDA 2030
#ESTE VIRUS LO PARAMOS UNIDOS

Ministerio de Industria, Comercio y Turismo

INICIO | **EL MINISTERIO** | INDUSTRIA Y PYME | COMERCIO | TURISMO

Sede electrónica | Atención al ciudadano | Registro General

EL MINISTERIO

Organización

Servicios

Gabinete de prensa

Estadísticas e informes

Sede Electrónica

Gobierno Abierto

Brexit

Crisis Thomas Cook

Redes sociales y blogs

Protección de datos personales

COVID-19

- Consultas y preguntas frecuentes sobre Industria y PYME
- Guías para la fabricación de mascarillas y ropa de protección
- Consultas y preguntas frecuentes sobre Comercio

El Ministerio > COVID-19 > Guías para la reducción del contagio por...




Guías para la reducción del contagio por el coronavirus SARS-CoV-2 en el sector turístico

Medidas para la reducción del contagio por el coronavirus SARS-COV-2

La Secretaría de Estado de Turismo en coordinación con el Ministerio de Sanidad ha elaborado las guías de especificaciones para la reducción del contagio por el coronavirus SARS-COV-2. Las guías contienen especificaciones de servicio, limpieza y desinfección, mantenimiento y gestión del riesgo para los diferentes subsectores del sector turístico.

Estas guías completan las medidas dispuestas por las órdenes del Ministerio de Sanidad, y, en todo caso, se supeditan a las mismas.

En su elaboración han participado las Comunidades Autónomas, Federación Española de Municipios y Provincias (FEMP), los agentes sociales, las asociaciones de cada subsector, expertos participantes en los grupos de trabajo y la Asociación Española de Servicios de Prevención Laboral (AESPLA), coordinados por el Instituto de Calidad Turística, entidad a la que la Secretaría de Estado de Turismo ha encomendado esta labor.

-  [Albergues \[PDF\] \[647,17 KB\]](#) 10/05/2020 14:11:36
-  [Campings \[PDF\] \[770,25 KB\]](#) 10/05/2020 20:14:41
-  [Campos de golf \[PDF\] \[620,12 KB\]](#) 10/05/2020 14:12:21
-  [Guías de turismo \[PDF\] \[602,74 KB\]](#) 13/05/2020 13:40:43

HEALTH SECURITY

Contents

The **11 guides** published so far have a common core of content and a specific part for each sub-sector that includes the health measures required for each particular service for both workers and users. The most outstanding elements:

1. **Need to establish risk management committees.**
2. **The contingency plan** must, among other measures, allocate human and material resources for protection and implement an action protocol in the event that people show symptoms compatible with COVID-19.
3. Additionally, measures for the planning of tasks and processes to **guarantee the safety distance** are contemplated.
4. In addition, **specific measures are contemplated for staff**, with particular sections for cleaning and kitchen staff and their training.
5. **Clients must be informed of all the measures of the plan** that affect them.
6. **Disinfectant dispensers must be installed** in the common areas of establishments.



HEALTH SECURITY

Contents – Examples of measures

Mascarillas higiénicas en población general

La mayoría de las personas adquieren la COVID-19 de otras personas con síntomas. Sin embargo, cada vez hay más evidencia del papel que tienen en la transmisión del virus las personas sin síntomas o con síntomas leves. Por ello, el uso de mascarillas higiénicas en la población general en algunas circunstancias podría colaborar en la disminución de la transmisión del virus.

Esto es así, sólo si se hace un uso correcto y asociado a las medidas de prevención y se cumplen las medidas para reducir la transmisión comunitaria:



Una mascarilla higiénica es un producto no sanitario que cubre la boca, nariz y barbilla provisto de una sujeción a cabeza u orejas

Se han publicado las especificaciones técnicas UNE para fabricar mascarillas higiénicas:

- Reutilizables (población adulta e infantil)
- No reutilizables (población adulta e infantil)

¿A QUIÉN se recomienda su uso?

A la población general sana



¿CUÁNDO se recomienda su uso?

- Cuando no es posible mantener la distancia de seguridad en el trabajo, en la compra, en espacios cerrados o en la calle.
- Cuando se utiliza el transporte público.



Haz un uso correcto para no generar más riesgo:

- Lávate las manos antes de ponerla.
- Durante todo el tiempo la mascarilla debe cubrir la boca, nariz y barbilla. Es importante que se ajuste a tu cara.
- Evita tocar la mascarilla mientras la llevas puesta.
- Por cuestiones de comodidad e higiene, se recomienda no usar la mascarilla por un tiempo superior a 4 horas. En caso de que se humedezca o deteriore por el uso, se recomienda sustituirla por otra. No reutilices las mascarillas a no ser que se indique que son reutilizables.
- Para quitarte la mascarilla, hazlo por la parte de atrás, sin tocar la parte frontal, deséchala en un cubo cerrado y lávate las manos.
- Las mascarillas reutilizables se deben lavar conforme a las instrucciones del fabricante.

21 nov 2020

Consulta fuentes oficiales para informarte
www.mscz.gob.es
@sanidadgob

UNESCO
LO PARAMOS
UNIDOS

GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE INDUSTRIA, COMERCIO Y TURISMO

¿Cómo lavarse las manos?

⌚ Duración de todo el procedimiento: 40-60 segundos



Organización
Mundial de la Salud

Seguridad del Paciente
UNA ALIANZA MUNDIAL PARA UNA ATENCIÓN MÁS SEGURA

SAVE LIVES
Clean Your Hands

HEALTH SECURITY

Conclusions

- + This guidelines aims to demonstrate **Spain's strong commitment** to safe and quality tourism.
- + **Working together in the generation of these guides at an international level** is indispensable. We hope our guides can lay a common foundation.
- + This will also contribute to **the recovery of the tourism industry**, by guaranteeing that traveling is safe. We will build together the model of a safe destination through safe people.

