

## **Comisión de la OMT para las Américas**

65ª Reunión Virtual  
Madrid (España)  
18 de junio de 2020  
Decisiones

CAM/65/Dec.  
Madrid, julio de 2020  
Original: español

### Decisiones adoptadas por la Comisión de la OMT para las Américas en su sexagésima quinta reunión

#### Contiene

	<u>Página</u>
I. Decisiones adoptadas por la Comisión	2
II. Anexo 1 - Lista de participantes	8

## ACTA DE LA SEXAGÉSIMA QUINTA REUNIÓN DE LA COMISIÓN REGIONAL DE LA OMT PARA LAS AMÉRICAS

El día 18 de junio de 2020, la Comisión Regional para las Américas celebró su 65ª reunión en la ciudad de Madrid (España), en forma virtual, bajo la presidencia de Jamaica representada por el Ministro de Turismo, Edmund Bartlett. En la reunión participaron representantes de los siguientes Estados Miembros de la Comisión: Argentina, Brasil, Colombia, Costa Rica, Cuba, Chile, Ecuador, Guatemala, Haití, Honduras, Jamaica, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, República Dominicana, Trinidad y Tobago, Uruguay y Venezuela.

### I. Orden del día

1. Adopción del orden del día
2. Comunicación del presidente de la Comisión (Jamaica)
3. Introducción, presentación de las iniciativas y actividades de la OMT en respuesta a la COVID-19
4. Intervención de los ministros sobre las políticas turísticas para hacer frente a la COVID-19
5. Presentación: “Más allá del Turismo, Desafío de Innovación”, un proyecto del BID con la colaboración de la OMT
6. Presentación: “Inversiones verdes para un turismo sostenible”, un proyecto de IFC-OMT
7. Actualización sobre la celebración del Día Mundial del Turismo
8. Lugar y fecha de la 66ª reunión de la Comisión Regional para las Américas
9. Palabras de clausura

## **1. Aprobación del orden del día** **(Documento CAM/65/ODP)**

La Comisión adoptó el orden del día de su sexagésima quinta reunión según consta en la página 2 de este documento.

## **2. Comunicación del Presidente de la Comisión (Jamaica)** **(Documento CAM/65/2)**

En su comunicación como Presidente de la Comisión, Jamaica celebró la presencia de las delegaciones, aunque lamentó no haberlas podido recibir en su país debido a la pandemia.

Destacó que las políticas turísticas hoy en día exigen un pensamiento innovador que coincida con el dinamismo de esta amenaza actual para el desarrollo sostenible, donde la recuperación efectiva y la "nueva normalidad" se caracterizarán por una mayor flexibilidad para la viabilidad de las empresas, en particular las micro, pequeñas y medianas empresas de turismo; una generación nueva y unida con estrategias adaptadas a este nuevo mercado emergente; con una mayor aplicación de tecnología para la transformación digital; nuevos modos de trabajo y medidas para la productividad; así como una mayor resistencia.

El Presidente de la Comisión manifestó su acuerdo con la OMT en que el turismo será un vehículo útil para impulsar la recuperación y reequilibrar nuestras economías. La promoción de la diversidad y la inclusión dentro del sector proporciona empleo y oportunidades para las poblaciones más vulnerables. El lema del desarrollo sostenible de no dejar a nadie atrás se aplica tanto a las desigualdades entre países, como a las que existen dentro de los países en desarrollo y desarrollados. Los sistemas y herramientas creados para enfrentar a la COVID-19 son guías útiles para revisar políticas y procedimientos para tener en cuenta en estas realidades sociales y económicas.

De la respuesta de la región a la COVID-19 han surgido oportunidades que nos obligan a mantener un cierto enfoque más allá de este periodo. Cabe mencionar un apoyo específico y enfoque en micro, pequeñas y medianas empresas; repensar los modelos de negocios así como la aplicación de tecnologías existentes, nuevas y emergentes para dar respuestas innovadoras a los desafíos encontrados durante este período tan crítico.

Los principios del multilateralismo deben, de hecho, sonar verdaderos para una mayor cooperación y colaboración a nivel regional y más allá, en el escenario global. Esto es particularmente importante ya que tenemos en cuenta las amenazas existenciales para la humanidad, como el cambio climático, la inseguridad alimentaria y la pobreza, que siguen afectando a algunos de nuestros países.

Los informes, investigaciones e iniciativas emprendidas por la OMT durante este período fueron muy útiles y sirvieron como una buena base. La región se complace en contribuir a este proceso en virtud de nuestra participación en los diversos Comités. Además, la región está lista para colaborar con la Organización y todos los Estados Miembros en beneficio de nuestros ciudadanos, visitantes y la comunidad internacional en general.

### **3. Introducción, presentación de las iniciativas y actividades de la OMT en respuesta a la COVID-19** **(Documento CAM/63/3)**

El Secretario General, junto con el Director Regional Adjunto para las Américas, hizo una presentación conjunta donde se expusieron el estado de situación del turismo de cara a la pandemia, las iniciativas adoptadas por la OMT como respuesta, así como las diferentes alternativas, recomendaciones y directrices que surgieron del Comité de Crisis que se integró con los países miembros de la OMT, algunas agencias del sistema de Naciones Unidas y los principales referentes del sector privado turístico mundial.

Para acceder a la presentación pulse [aquí](#).

Posteriormente, la Asesora Jurídica de la OMT, Alicia Gómez, realizó una presentación sobre los derechos de los turistas internacionales durante la crisis de la COVID19.

El enfoque de la presentación se centró en las diferentes dificultades que han tenido los turistas que afrontar, tales como, cancelación de vuelos, cierre de aeropuertos, cancelación de reservas sin previo aviso, así como las situaciones con las empresas de seguros que no cubrían situaciones de fuerza mayor como una pandemia, por ejemplo.

Destacó la importancia de restablecer la confianza para poder avanzar. El primer paso consistiría en la adopción de normas mínimas sobre asistencia internacional y la protección de los derechos del turista, como consumidor, en situaciones de emergencia. El segundo paso se enfocaría en la armonización y desarrollo de normas internacionales sobre protección del turista, como consumidor, que podrían sustanciarse con un código para la protección de los derechos de los turistas.

Mencionó, asimismo, la conveniencia de constituir un Grupo de trabajo de la OMT sobre la protección de los turistas como consumidores que tenga como objetivos:

- Aclarar las obligaciones de los turistas, los proveedores de servicios y los Estados durante situaciones de emergencia.
- Reparto justo y equilibrado de las responsabilidades.

- Reforzar la cooperación internacional para la asistencia y repatriación de turistas.

Para acceder a la presentación pulse [aquí](#).

#### **4. Intervención de los Ministros sobre las políticas turísticas para hacer frente a la COVID-19**

Trece delegaciones, tales como, [Brasil](#), [Chile](#), Colombia, Cuba, [Ecuador](#), [Guatemala](#), Jamaica, [México](#), Nicaragua, [Panamá](#), [Paraguay](#), Uruguay y Venezuela hicieron uso de la palabra para explicar sucintamente cómo gestionaron, desde sus respectivas administraciones nacionales de turismo, los estragos producidos por la pandemia.

#### **5. Presentación: “Más allá del Turismo, Desafío de Innovación”, un proyecto del BID con la colaboración de la OMT**

La experta del BID Lab, Irene Arias, hizo su presentación sobre el reto «Más allá de la innovación turística», centrado en la revitalización del sector turístico.

Este reto se centra en:

1. La adopción de tecnologías innovadoras: Para garantizar la protección y la confianza del consumidor, el sector necesita adoptar la innovación y abrazar la transformación digital, con tecnologías, tales como, las medidas de bioseguridad para proteger al viajero, los macrodatos con fines analíticos para establecer perfiles de visitantes, pautas y tendencias, la realidad virtual para acercar lugares remotos al viajero, y el Internet de las cosas para aportar actualizaciones al sector.
2. La fuerza laboral del turismo del futuro: El sector debe invertir en incrementar o diversificar la cualificación de su capital humano y desarrollar nuevo talento, apoyando para ello el emprendimiento en turismo, con un enfoque inclusivo. Debería apoyarse una formación multidimensional encaminada al desarrollo de nuevos productos como el turismo de naturaleza, de salud y de bienestar.
3. La sostenibilidad ambiental: El aumento del número de visitantes en destinos frágiles exige la protección de la biodiversidad y de los hábitats naturales, ya que las disrupciones de los ecosistemas pueden exacerbar las enfermedades infecciosas. Las cadenas de valor del sector deben imaginar una nueva oferta turística con medidas en lo relativo a la energía, el agua y la transición a unos enfoques de economía circular en ámbitos como la agricultura y la gestión de alimentos desechados.

La Sra. Arias invitó a que participen los candidatos de los 48 países miembros del Grupo BID, ya sean innovadores, emprendedores, organizaciones de marketing de destinos, empresas, agencias de innovación públicas,

instituciones académicas, centros de investigación, empresas sociales, ONGs o similares, con experiencia demostrada en el sector turístico. Los candidatos que no se encuentren en uno de los 15 países a los que se dirige la convocatoria, podrán participar si se inscriben en asociación con una organización local registrada en alguno de esos países.

Para acceder a la presentación pulse [aquí](#).

## **6 Presentación: “Inversiones verdes para un turismo sostenible”, un proyecto de IFC-OMT**

La Experta Senior de la OMT, Natalia Bayona, explicó a los participantes que la OMT está colaborando con la Corporación Financiera Internacional (IFC, por sus siglas en inglés) para ofrecerle al sector turístico programas de formación técnica, con el fin de promover la financiación verde con miras de estimular la recuperación turística y garantizar el desarrollo de un crecimiento económico competitivo y sostenible.

Tres objetivos se han fijado en este proceso:

1. Identificar “agregadores” en toda la cadena de valor de hoteles para promover e implementar medidas de sostenibilidad.
2. Proveer formación en capacidades relacionadas con la adopción de parámetros de edificación verde y procesos de transición para fomentar inversiones sostenibles.
3. Facilitar mecanismos de inversión sostenible para acceder a oportunidades de financiación verde.

Para acceder a la presentación pulse [aquí](#).

## **7. Actualización sobre la celebración del Día Mundial del Turismo**

El Director Regional Adjunto se refirió brevemente a la celebración del Día Mundial del Turismo. Recordó que los países del MERCOSUR habían apoyado la propuesta de Argentina de llevar a cabo la celebración en la región del MERCOSUR, presentada en la 64ª reunión de la Comisión Regional de la OMT para las Américas, que se realizó en La Antigua Guatemala.

También mencionó su participación en la Reunión de Ministros de Turismo del MERCOSUR que se celebró de forma virtual el día 26 de mayo de 2020, donde los ministros decidieron dar un poco más de tiempo para ver la evolución de la pandemia en esa región; de no haber mejorías, la celebración se haría en forma virtual.

La Ministra de Turismo de Paraguay tomó la palabra para ratificar su interés en hacer la reunión de forma virtual mientras que Brasil, a través del Secretario Ejecutivo del Ministerio, sostuvo la posibilidad de una celebración presencial en

caso de una evolución positiva de la pandemia o, de lo contrario, recurrir al formato virtual.

El Secretario General expresó que no estaban dadas las condiciones para hacer la reunión en forma presencial, pero instruyó para que se realizase una reunión virtual entre los países involucrados, el Jefe de Comunicaciones de la OMT y el Director Regional Adjunto a mediados del próximo mes julio, para hacer una evaluación y tomar una decisión al respecto.

## **8. Lugar y fecha de la 66ª Reunión de la Comisión Regional para las Américas**

Jamaica reafirmó su interés por realizar la 66ª reunión de la CAM en su país, ya que este año, por las razones conocidas, no se pudo hacer.

Los países tomaron nota del ofrecimiento de Jamaica y dieron por aprobada la moción. Por lo tanto, la próxima reunión de la CAM se realizará en Jamaica en fecha a determinar.

## ANEXO I – LISTA DE PARTICIPANTES

### 1. Presidente de la Comisión

#### JAMAICA

*Jefe de delegación*

**Excmo. Sr. Edmund Bartlett**

Ministro de Turismo  
Ministerio de Turismo

*Delegados*

**Sra. Tyesha Turner**  
Asesora del Ministro

### 2. Miembros Efectivos

#### ARGENTINA

*Jefe de delegación*

**Sr. Leandro Balasini**

Subsecretario de Relaciones Institucionales y  
Política Internacional  
Ministerio de Turismo y Deporte

*Delegados*

**Sra. Ana Inés García Allievi**  
Profesional Especializado en Relaciones  
Internacionales

**Sr. Ezequiel Gliubizzi**

Profesional Especializado en Turismo

#### BRASIL

*Jefe de delegación*

**Sr. Higino Brito Vieira**

Secretario Ejecutivo Adjunto  
Ministerio de Turismo

*Delegados*

**Sr. Antônio Ricarte**

Jefe de la Asesoría Especial de la Secretaría de  
Asuntos Internacionales

**Sr. Diego Feijó**

Coordinador General de Asuntos Multilaterales

**Sr. Mário Mottim**

Coordinador General de Turismo y Deporte  
Ministerio de Relaciones Exteriores





**CHILE***Jefe de delegación*

**Excmo. Sr. Jose Luis Uriarte**  
 Subsecretario de Turismo  
 Subsecretaría de Turismo  
 Ministerio de Economía, Fomento y Turismo

*Delegados*

**Sra. Sofía Valenzuela**  
 Encargada Asuntos Internacionales

**COLOMBIA***Jefe de delegación*

**Excmo. Sr. Julian Guerrero Orozco**  
 Viceministro de Turismo  
 Viceministerio de Turismo  
 Ministerio de Comercio, Industria y Turismo

*Delegados*

**Sra. Luisa Fernanda Vásquez**  
 Asesora Despacho Viceministerio de Turismo

**COSTA RICA***Jefe de delegación*

**Sr. Hermes Navarro**  
 Jefe de Atracción de Inversiones  
 Instituto Costarricense de Turismo (ICT)

**CUBA***Jefe de delegación*

**Excmo. Sr. Juan Carlos García Granda**  
 Ministro de Turismo  
 Ministerio de Turismo

**ECUADOR***Jefe de delegación*

**Excmo. Sr. Ricardo Zambrano**  
 Viceministro de Turismo  
 Ministerio de Turismo

**GUATEMALA***Jefe de delegación*

**Excmo. Sr. Mynor Cordón**  
 Director General  
 Instituto Guatemalteco de Turismo (INGUAT)

*Delegados*

**Sra. Luisa Guzmán**  
 Asesora técnica

**HAITÍ***Jefe de delegación*

**Excma. Sra. Myriam Jean**  
 Ministra de Turismo  
 Ministerio de Turismo e Industrias Creativas

## **HONDURAS**

*Jefe de delegación*

**Excma. Sra. Nicole Marrder**

Ministra de Turismo  
Ministerio de Turismo

*Delegados*

**Sra. Tatiana Siercke**

Gerente de Gestión Institucional y Relaciones  
Internacionales

## **MÉXICO**

*Jefe de delegación*

**Excmo. Sr. Miguel Torruco Marqués**

Secretario de Turismo  
Secretaría de Turismo (SECTUR)

*Delegados*

**Sr. Humberto Hernández Haddad**

Subsecretario de Calidad y Regulación

**Sr. Alejandro Aguilera Gómez**

Subsecretario de Planeación y Política  
Turística

**Sr. Emmanuel Romain Ernest Rey**

Titular de la Unidad de Asuntos y  
Cooperación Internacionales

**Sra. Anabella Barbosa Chiñas**

Jefa de Departamento de Asuntos Bilaterales

**Sr. Gustavo Armanta**

Director General de Comunicación Social

**Sra. Marilú López Santoyo**

Redes Sociales del Secretario

**Sr. Cesar Daniel González Madruga**

Director General de Ordenamiento Turístico  
Sustentable

**Sra. Laura Iveth Sánchez Villaseñor**

Coordinadora de Asesores

**Sr. Rahel Ávila Guzmán**

Director de Contenido

**NICARAGUA***Jefe de delegación***Excma. Sra. Shanthanny Anasha Campbell**  
Co Directora General - Ministra de Turismo  
Instituto Nicaragüense de Turismo (INTUR)*Delegados***Sra. Mara Vanesa Stotti**  
Responsable de la Dirección de Desarrollo  
Turístico**Sra. Karina Ramírez**  
Responsable División Proyectos Turísticos y  
Cooperación Externa**PANAMÁ***Jefe de delegación***Excma. Sra. Denise Mariela Guillén Zúñiga**  
Viceministra de Turismo  
Autoridad de Turismo de Panamá (ATP)*Delegados***Sra. Daisy Carolina Trujillo Bonaga**  
Jefe de Cooperación Técnica**PARAGUAY***Jefe de delegación***Excma. Sra. Sofía Montiel de Afara**  
Ministra de Turismo  
Secretaría Nacional de Turismo (SENATUR)*Delegados***Sr. Benjamín Chamorro Cortesí**  
Director General de Productos Turísticos y  
Asesor Técnico**Sra. Rosa Sanabria de Rádice**  
Directora de Relaciones Internacionales**TRINIDAD Y TOBAGO***Jefe de delegación***Sra. Satie Jamraj**  
Directora  
Ministerio de Turismo*Delegados***Sr. Edward Lee Tang**  
Coordinador de Turismo**R. DOMINICANA***Jefe de delegación***Sra. Maribel Villalona**  
Coordinadora General Programa de Fomento  
al Turismo Ciudad Colonial de Santo  
Domingo

## **URUGUAY**

*Jefe de delegación*

**Excmo. Sr. Remo Monzeglio**  
Subsecretario de Turismo  
Ministerio de Turismo

## **VENEZUELA**

*Jefe de delegación*

**Excmo. Sr. Ali Padrón**  
Viceministro del Turismo  
Ministerio del Poder Popular para el Turismo  
y Comercio Exterior

## **Presentación por parte de BID-Lab**

*Ponente*

**Sra. Irene Arias**  
CEO

*Delegados*

**Sra. Terry-Ann Segree**  
Especialista Senior de Operaciones  
Financieras

**Sra. Adela Moreda**  
Especialista Líder de Turismo

## **Organización Mundial del Turismo**

**Sr. Zurab Pololikashvili**  
Secretario General

**Sra. Alicia Gómez**  
Asesora Jurídica

**Sr. Alejandro Varela**  
Director Regional Adjunto para las Américas

**Sra. Natalia Bayona**  
Experta Senior en Innovación y  
Transformación Digital

**Sra. Daniela Urcuyo**  
Coordinadora Técnica  
Departamento Regional para las Américas

**Sra. Esther Ruiz**  
Asistente  
Departamento Regional para las Américas