

**42ª SESIÓN PLENARIA DE LOS MIEMBROS AFILIADOS DE LA OMT
INTERVENCIÓN DEL GOBERNADOR CONSTITUCIONAL DE QUINTANA ROO
C. CARLOS JOAQUÍN GONZÁLEZ**

Objetivo: aportar la experiencia de Quintana Roo para la integración del Programa de Trabajo 2021 de la Organización Mundial de Turismo.

Muy buena tarde tengan ustedes, es un placer acompañarlos en esta sesión plenaria y en mi calidad de Gobernador del Estado de Quintana Roo, México, poder compartir algunas experiencias y reflexiones que contribuyan al objetivo de la presente sesión.

Para nosotros, en Quintana Roo, mejor conocido como el Caribe Mexicano, el turismo es una herramienta para el desarrollo, para conservar el patrimonio natural y cultural de nuestros destinos, pero también, para combatir las desigualdades y promover un ambiente de paz y prosperidad.

La crisis que nos aqueja hoy en día, producto de la pandemia por COVID-19, ha dejado muchas y severas afectaciones estructurales en diversos ámbitos de la vida humana.

El turismo, sin duda ha sido una de las actividades socioeconómicas más afectadas, por ello la gestión de la actividad es de gran relevancia; no solo para disminuir los impactos que ésta ha generado, sino para retomar el camino que el turismo ha trazado en el mundo, como un derecho para millones de personas y con beneficios sociales, económicos, culturales y ambientales para muchos más.

-

Sin duda, la emergencia nos ha puesto a prueba con la necesidad de impulsar acciones a favor del sector a corto plazo, un ejemplo de ello, fue evitar la mayor afectación posible en el empleo turístico.

En Quintana Roo, a través de alianzas entre el sector público y privado se logró la protección de más de 380 mil empleos, manteniendo su registro ante los servicios de seguridad social, un ingreso mínimo y la disposición de apoyos alimentarios, entre otros.

Ahora más que nunca, un punto medular en la agenda del turismo en todas sus latitudes, será la implementación de políticas públicas que garanticen los derechos de los trabajadores y mejoren sus condiciones de vida, el fortalecimiento de las capacidades individuales y de trabajo en equipo, así como la profesionalización del sector.

Bajo esta perspectiva, identificamos la oportunidad de construir un futuro que garantice el empleo digno y asegure el combate a las desigualdades en absolutamente todas sus expresiones.

Aunado a lo anterior, la participación activa de quienes conformamos la sociedad en general, cobra especial relevancia, ya que el turismo no volverá a ser lo que era antes, no sólo por la pandemia sino por su propia esencia, siempre dinámica. Gobierno abierto, transparencia y rendición de cuentas es la fórmula que impulsamos para que el gobierno sirva y se relacione con la ciudadanía. ***Estoy seguro que en esta nueva etapa no dejaremos a nadie afuera.***

Creemos que solo unidos podemos conducir el desarrollo de la actividad turística. Hoy no es posible pensar en crecimiento y desarrollo, sin que sea sustentable y sin el impulso de acciones orientadas a la competitividad de los destinos.

El desarrollo de un nuevo futuro nos obliga a recuperar la visión de largo plazo que se ha construido en el marco de la cooperación internacional. A nivel local, lo estamos logrando a través de la generación de políticas públicas a prueba de futuro, con enfoque de largo plazo, alineadas e integradas a los objetivos del desarrollo sostenible plasmados en la Agenda de Desarrollo Global

2030. Razón de lo anterior, es la reciente presentación del Plan Maestro de Turismo Sustentable de Quintana Roo 2030.

En esta nueva visión, no debemos olvidar que el turismo es sin duda concurrente, tiene implicaciones en todas las esferas de la vida pública y de la sociedad, así como en el medio ambiente, y otros sectores.

El turismo no depende de sí mismo, no depende de la disposición de recursos y de un mercado que le interese; depende de certeza para inversión, de certeza para quien lo opere y de garantía en el servicio. Pero también, como hemos insistido, implica involucrar a la población vulnerable para que ésta se beneficien de él.

Adicionalmente, los sectores público, privado, académico y social, inclusive los propios ciudadanos y turistas, requieren asumir un papel más relevante en el cumplimiento de esta agenda global desde lo local, procurando en todo momento el bienestar futuro.

-

Solo así lograremos que el turismo contribuya a lograr un futuro próspero en nuestra geografía, preservar nuestro patrimonio e incidir para que quienes vivimos aquí y quienes nos visitan, tengamos una conciencia más amplia de los impactos de nuestras acciones diarias, y con pequeñas acciones, sumar en esta visión común: la sustentabilidad.

Hago votos por que la Organización Mundial del Turismo con esta acción, tan plural, de permitirnos compartir y escuchar las experiencias de quienes gobernamos a favor del turismo, asumamos un papel decidido en la agenda a favor del desarrollo y el bienestar de nuestras comunidades.