



42ª Sesión Plenaria de los Miembros Afiliados

PROGRAMA

Jueves, 5 de noviembre

15:00 - 16:00	Llegada de los participantes / Hotel Four Seasons Madrid Acreditaciones
16:00 - 19:45	42ª Reunión Plenaria de los Miembros Afiliados <i>Reposicionando la Membresía Afiliada de la OMT para construir un sector del turismo más fuerte</i>
<i>Lugar:</i> 16:00-16:30	Hotel Four Seasons Madrid Acto inaugural de la Reunión Plenaria de los Miembros Afiliados. <ul style="list-style-type: none"> • Sr. Zurab POLOLIKASHVILI, Secretario General de la OMT • Sra. Reyes MAROTO, Ministra de Industria, Comercio y Turismo de España • Sr. Jose Luis MARTINEZ – ALMEIDA, Alcalde de Madrid • Sra. Isabel Diaz AYUSO, Presidenta de la Comunidad de Madrid
16:30 - 16:35	Fin del acto inaugural
16:40	Inicio de la 42ª Sesión Plenaria <ul style="list-style-type: none"> • Sr. Zurab POLOLIKASHVILI, Secretario General de la OMT • Sr. Sra. Ana LARRAÑAGA, Presidenta de la Junta Directiva de Miembros Afiliados • Sr. Ion VILCU, Director de Miembros Afiliados • Sra. Almudena MAILO, Concejala Delegada de Turismo, Ayuntamiento de Madrid
16:45 - 17:00	Informe de actividad 2020 del Departamento de Miembros Afiliados de la OMT <ul style="list-style-type: none"> • Sr. Ion VILCU, Director del Departamento de Miembros Afiliados
17:00 - 17:10	La propuesta de la OMT de creación de un Código Internacional para la Protección de los Turistas <ul style="list-style-type: none"> • Sra. Alicia GÓMEZ, Directora del Departamento Legal de la OMT
17:15 - 18:00	Contribuciones de los Miembros Afiliados al Programa de Trabajo 2021 (I) <i>Sesión de presentación de propuestas para PoW 2021 recibidas de Miembros Afiliados</i>
<i>Formato</i>	<i>Intervenciones presenciales y virtuales (previamente registradas)</i>
18:00 - 18:15	Pausa de café

18:15 - 19:30	Contribuciones de los Miembros Afiliados al Programa de Trabajo 2021 (II) <i>Continuación de la sesión de presentación de propuestas para PoW 2021</i>
19:30 - 19:40	Presentación del borrador del Programa de Trabajo 2021 <ul style="list-style-type: none"> Sr. Ion VILCU, Director, Departamento de Miembros Afiliados
19:40	Anuncio de lugar y fecha la 43ª Sesión Plenaria de los Miembros Afiliados <ul style="list-style-type: none"> Intervención de la Excm. Sra. Karima BENYAICH, Embajadora de Marruecos en España
19:45	Clausura <ul style="list-style-type: none"> Sr. Zurab POLOLIKASHVILI, Secretario General, OMT Sra. Almudena MAILLO, Concejala delegada de Turismo, Ayuntamiento de Madrid Sra. Ana LARRAÑAGA, Presidenta de la Junta Directiva de los Miembros Afiliados
20:00	Cena Oficial de Bienvenida ofrecida por el Gobierno de la Comunidad de Madrid
<i>Lugar</i>	<i>La Real Academia de Bellas Artes de San Fernando (Alcalá, 13)</i>

Viernes, 6 de noviembre

9:00 -10:00	Llegada de los participantes / Hotel Four Seasons Madrid Acreditaciones
10:00 - 13:30	Sesiones Temáticas: Recuperando el turismo. Reconstruyendo la confianza. Reforzando las alianzas.
<i>Lugar</i>	Hotel Four Seasons
<i>Formato</i>	Intervenciones presenciales y virtuales
10:00 - 10:20	Sesión inaugural <ul style="list-style-type: none"> Sr. Zurab POLOLIKASHVILI, Secretario General OMT Sra. Marta RIVERA de la CRUZ, Consejera de Cultura y Turismo, Gobierno de la Comunidad de Madrid Sra. Almudena MAILLO, Concejala delegada de Turismo, Ayuntamiento de Madrid
10:20	Tiempo de actuar: la contribución esencial de los Miembros Afiliados a los esfuerzos para enfrentar la crisis del COVID19 <ul style="list-style-type: none"> Sr. Ion VILCU, Director, Departamento de Miembros Afiliados, OMT “La contribución de los Miembros Afiliados a los esfuerzos. De la Organización para enfrentar la crisis del COVID19
10:30 - 11:30	Sesión 1: Tiempo de actuar: la respuesta coordinada OMT, Gobiernos y sector privado a la crisis COVID-19 Moderador: Sra. Alicia GÓMEZ, Directora Departamento Legal, UNWTO Panelistas: <ul style="list-style-type: none"> Sr. Suman BILLA, Director Cooperación Técnica y Ruta de la Seda, OMT “La respuesta de la OMT ante el COVID19: Paquete de Asistencia Técnica para la Recuperación del Turismo” Sra. Almudena MAILLO, Concejala delegada de Turismo, Ayuntamiento de Madrid “La innovación en los centros urbanos como medida de sostenibilidad del patrimonio turístico”

- Sr. Ignasi DE DELÀS, Subdirector General, Turisme de Barcelona
“Barcelona, Ciudad Resiliente: Compromiso con la sostenibilidad turística”
- Sra. Ana Isabel SAMPER, Directora General de Turismo, Comercio y Artesanía de Castilla-La Mancha
“La recuperación económica de Castilla La Mancha en el ámbito del turismo con motivo de la crisis de la COVID-19”
- Debate y turno de preguntas

11:30 - 11:45

Pausa de café

11:45 - 12:45

Sesión 2:

Hoja de ruta hacia nuevos modelos de negocio: buenas prácticas de los Miembros Afiliados (I)

Moderador: Ms. Daniela Otero, CEO Skal International

Panelistas:

- Sr. Fabrizio ORLANDO, Global Industry Relations Associate Director, Tripadvisor
“Apoyando la recuperación de la industria de viajes mediante la promoción del turismo seguro”
- Sr. Sebastian MIKOSZ, Senior Vice President of Member & External Relations, IATA
“Retomando los viajes en avión, desafíos presentes y futuros”
- Sra. Mar de MIGUEL Colom, Secretaria General AEHM
“Papel de los hoteleros durante la crisis y en la futura recuperación económica”
- Sra. Alejandra PARÍS GALLEGO, Consultora Senior de Comunicación Estratégica, ATREVIA
“Ubuntu: Africa invites you to live” Estrategia de marca para retomar el turismo en Africa
- Sra. Lara DZABOLOVA, Director, NOSU Centre for Sustainable Development
“Apoyando la involucración de estudiantes en la resolución de desafíos y la búsqueda de soluciones de desarrollo sostenible”
- Debate y turno de preguntas

12:50 - 13:45

Sesión 3: Agenda 2030, metas universales, soluciones prácticas: buenas prácticas AMs (II)

Moderador: Sr. Patrick TORRENT, President, NECSTOUR

Panelistas:

- Sr. Damiano ZAMANA, Director de Operaciones, Federación Internacional de Motociclismo
Retomando el turismo, Apoyo Social: conduciendo hacia ellos
- Sr. Gerrit KRUGER, Managing Director, Chameleon Strategies
Recuperación equilibrada del Turismo mediante marcos de asociaciones inclusivas
- Sra. Ekaterina PRONICHEVA, Head of the Committee for Tourism, Moscow City Government
Innovación Digital en Turismo como Base de la Recuperación del Sector. La experiencia de Moscú.
- Sr. Gilberto SALCEDO, Vice-presidente, Turismo, ProColombia
Plan de Reactivación del Turismo de Colombia
- Debate y turno de preguntas

13:45 - 14:00

Clausura

- Sr. Zurab POLOLIKASHVILI, Secretario General OMT

- Sr. Eduardo DEHESA CONDE, Director General de Turismo, Comunidad de Madrid
- Sra. Almudena MAILLO, Concejala delegada de Turismo, Ayuntamiento de Madrid

14:00

Almuerzo de networking

ofrecido por el Ayuntamiento de Madrid

Lugar:

Restaurante Posada de la Villa (Calle Cava Baja, no. 9)

20:00

Ceremonia de entrega de reconocimientos
a iniciativas destacadas de Miembros Afiliados

Cena

Lugar:

Hotel Four Seasons Madrid