UN environment programme

UNWTO 世界旅游组织

ELLEN MACARTHUR FOUNDATION

GlobalTourism Plastics Initiative

建议旅游部门在COVID-19恢复正常期间继续对塑料污染采取行动

致谢

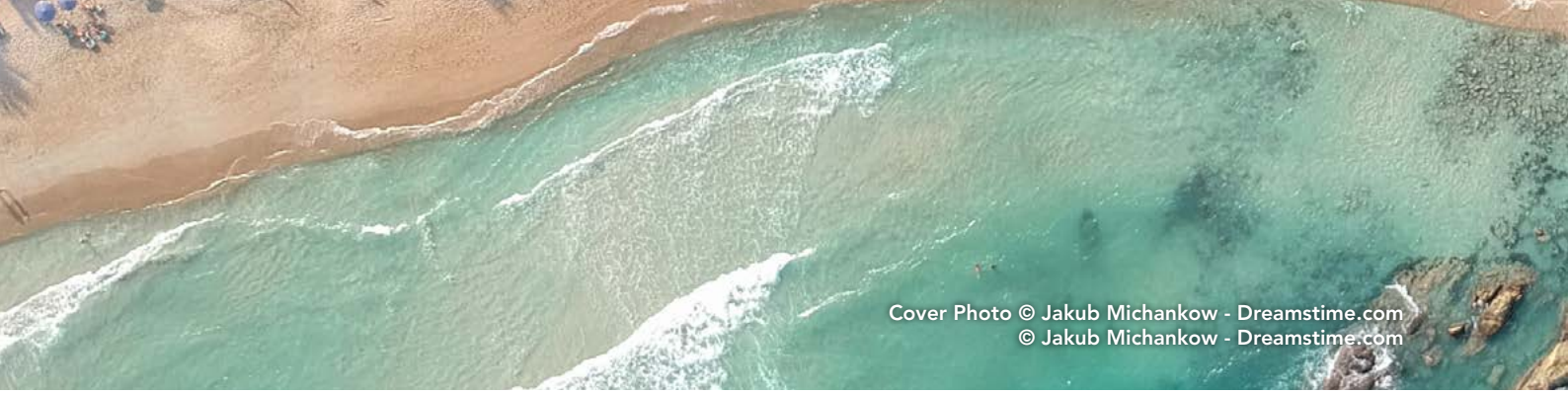
我们感谢咨询小组(Advisory Group) 的每位成员, 全球旅游塑料倡议(Global Tourism Plastics Initiative) 的签署者以及”一个星球可持续旅游方案” (One Planet Sustainable Tourism Programme) 各位成员的贡献。

特别感谢下列人员对这些建议草案的审查、反馈和投入：Clare Jenkinson (英国旅行社协会ABTA), Delphine Stroh (雅高集团Accor), Naomi Cohen (航空可持续发展论坛Airline Sustainability Forum), Gerben Hardeman (ANVR), Hubert Vendeville (巴西蝴蝶旅行社Betterfly Tourism), Beatriz de Andrés and Thomas Loughlin (Booking.com), Xenia Zu Hohenlohe (Considerate 集团), Nicole Ouimet-Herter and Simone Targetti Ferri (巴黎迪斯尼乐园Disneyland Paris), Iulia Strat (艾伦·麦克阿瑟基金会Ellen MacArthur Foundation), Philippe De Naeyer (Gate Group), Roi Ariel and Randy Durband (全球可持续旅游理事会GSTC), Caitrin O’Brien (希尔顿Hilton), Maryline Goldman (Hostelworld), Dr. Megan Morikawa (伊比利亚之星集团Iberostar Group), Amber Beard, Carley Gaynes and Karina O’Gorman (洲际酒店集团IHG), Anjana Raza (ITP), Jens Thraenhart (湄公旅游论坛Mekong Tourism), Matt Crane (梦迪烘焙Monty’s Bakehouse), Saskia Pepping (世界可持续发展商业理事会荷兰分会MVO Netherlands), Graham Harper and Trang Nguyen (亚太旅游协会PATA), Juan Ruiz (欧洲塑料协会Plastics Europe), Kevin Vyse (地域行政及规划协会RAP), Jeff Smith (六善酒店集团Six Senses), Associate Professor Anne Hardy (塔斯马尼亚大学Tasmania University), Ben Lynam and Wendy Moore (旅游基金会The Travel Foundation), Jo Hendrickx and Rachel Mc Caffery (无塑料旅行组织Travel Without Plastics), Andreas Vermöhlen (途易集团TUI Group), Elisa Tonda, Feng Wang, Maelys Nizan, Maggie Ka Ka Lee, Maria Martha Cecilia Fernandez, Mustaq Memon, Ran Xie, Samantha Webb and Theresa Marie Aigner (联合国环境规划署UNEP), Dr. Dirk Glaesser and Marianna Stori (世界旅游组织UNWTO), Tiffany Misrahi and Jeff Poole (世界旅游及旅行理事会WTTC), John Duncan, Samantha Kenny and Martina von Münchhausen and (世界自然基金会WWF).

关于旅游部门在COVID-19恢复正常期间继续对塑料污染采取行动的建议由Helena Rey、Pablo Montes、Svitlana Mikhalyeva（联合国环境规划署-环境署）、Virginia Fernández-Trapa（世界旅游组织）和Gerald Naber（艾伦-麦克阿瑟基金会）起草。建议报告的排版由Javier P. Spuch（世界旅游组织）完成。

引文

引文全球旅游塑料倡议（2020年）- 建议旅游部门在COVID-19恢复正常期间继续采取行动处理塑料污染



建议

COVID-19大流行正在造成前所未有的社会经济影响，同时向所有商务模式和个人行为表明可持续性在社会中发挥的关键作用。占全球国民生产总值(GDP)百分之十的旅游业是受打击最严重的经济部门之一，2020年国际游客人数可能下降58-78%，使1亿至1.2亿个直接旅游就业机会面临失去的危险[1]。随之造成的污染，对野生生物的保护和生物多样化带来的威胁和其他影响仍然难以预测和估算。

相关部门对这一流行病的初步决策侧重于公共健康和卫生，而且在尚未对环境造成影响的背景下考虑防预措施，例如流行病期间产生的废物、污水和使用的化学品。

由于对废物处置管理不当，在主要旅游目的地[2]的自然环境中已经发现了手套、口罩和洗手液瓶等塑料制品。一次性塑料制品的需求有所增加，在很多情况下无法回收这些废物，这可能意味着更多的塑料废物最终成为污染，从而破坏自然环境，这些自然环境是旅游业的宝贵共享财富。因此，从这场危机中可持续性复苏对于避免塑料污染带来的下一个环境危机至关重要。

COVID-19 大流行使得在许多旅游景点和旅馆饭店里正确使用塑料产品变得更加复杂。同时，不少废物管理回收系统在危机之前已经处于压力之下，许多旅游景点在这方面的工作尚未充分展开。 这一大流行病还揭示了全球价值链的脆弱性以及循环商业模式在使用塑料方面的相关性。循环解决方案可以比较安全地替代某种易污染产品。其中，可再利用材料在大多情况下可增加旅游企业对健康和卫生管理和控制，同时确保旅游业尽可能在旅游景点范围内就地回收运作。

有责任意识地重新启动旅游业，要求未来的企业运营以科学方法为指导，支持政府、企业和地方社区制定以公共卫生和健康为目的的协议以及做出与可持续性标准保持一致的决策。2020年1月发起的全球旅游塑料倡议为旅游部门控制塑料污染提供了一个平台，该倡议意识到，新冠的流行进一步加剧了对保护环境的挑战，需要我们团结起来，更好地建设旅游业[3]。

1 https://www.unwto.org/news/covid-19-international-tourist-numbers-could-fall-60-80-in-2020
2 如法国在地中海地区的非盈利组织最近报道的 https://www.theguardian.com/environment/2020/jun/08/more-masks-than-jellyfish-coronavirus-waste-ends-up-in-ocean
3 https://www.oneplanetnetwork.org/sustainable-tourism/global-tourism-plastics-initiative

以下五项建议是对旅游相关部门和企业提出的，目的是支持他们在COVID-19恢复正常期间继续防治塑料污染。 本文件阐述了如何减少丢弃塑料、鼓励塑料供应商参与环保、与废物处理企业更密切地合作以及确保所采取的行动的透明度，如何大力帮助旅游企业在肩负环保责任的意识中恢复行业运作。

该文件以塑料循环经济共同远景[4]、全球旅游塑料倡议的共同定义[5]、 胸怀同一地球的远景，负责任地恢复旅游业[6]， 是以世界卫生组织、世界旅游组织、联合国环境规划署、埃伦·麦克阿瑟基金会和主要商业协会提供的最新指导意见为基础拟定的建议。这些建议应视为对国家和地方条例的补充。

1. 去除不必要的塑料包装和物品，以减少交叉污染接触点；

2. 制定稳健的清洁和消毒程序，鼓励采用再利用模式；

3. 评估不可避免的塑料包装和物品的使用，了解塑料可回收性，并定期重新评估；

4. 让供应商、废物管理企业和地方政府参与，提高行动、协调和行业恢复的有效性；

5. 确保与员工客户进行公开和透明的沟通.

4 https://www.oneplanetnetwork.org/sites/default/files/vision_globaltourismplasticsinitiative.pdf
5 https://www.oneplanetnetwork.org/sites/default/files/definitions_globaltourismplasticsinitiative.pdf
6 同一地球可持续旅游方案(2020年)- 胸怀同一地球的远景，负责任地恢复旅游业.
https://www.oneplanetnetwork.org/sustainable-tourism/covid-19-responsible-recovery-tourism

去除不必要的塑料包装和物品，以减少交叉污染接触点

据世卫组织称，通过接触点（即触摸被呼吸道分泌物污染的表面或物体，然后触摸自己的嘴、鼻子或眼睛）与感染者间接接触是COVID-19的传播途径[7]。减少接触点，尽量避免传染，确保对客人或工作人员触摸过的材料/物件进行消毒，是至关重要的。

一次性塑料制品和包装本身不是消毒措施——病毒可以在这些塑料和包装上存活——并且可能就是接触点，因为它们在生产、运输或处理过程中可能受到污染。因此，一次性塑料物品和包装应在客人使用之前进行消毒。此外，研究一次性塑胶是否真的会加强安全保障。如果没有，则建议对包装的物品进行定期和深度消毒。

只有在出于个人安全需要时，才建议使用一次性手套，“对非卫生保健设置的表面清洁”，建议根据清洁产品或消毒剂制造商的使用说明制定消毒程序[8]。世卫组织指出，一次性手套不应替代洗手，洗手是预防被感染的有效行为。此外，戴一次性手套可能会给人一种虚假的安全感，并可能导致工作人员减少应该洗手的次数[9]。

在 COVID-19 恢复正常过程中继续谨慎地清除不必要的塑料包装和物品有助于减少接触点。仅向客人提供必要的塑料物品（或应要求提供）会减少接触点，避免不必要的清洁和消毒操作程序，同时限制（塑料）废物的产生。

要点：

- 减少接触点，以减少间接接触感染者
- 不使用不必要的塑料包装和物品，以减少接触点
- 一次性塑料物品和包装本身不是消毒措施
- 对每个使用过塑料包装/物件做适当消毒
- 只给客人提供必要的塑料物品（或应客人要求提供），避免不必要的消毒

7 世界卫生组织COVID-19期间酒店住宿管理注意事项：2020年4月30日临时指南。世界卫生组织（2020）https://apps.who.int/iris/handle/10665/331937. License: CC BY-NC-SA 3.0 IGO

8 世界卫生组织COVID-19期间物体表面的清洁和消毒：2020年5月15日临时指南。世界卫生组织（2020）。https://apps.who.int/iris/handle/10665/332096. License: CC BY-NC-SA 3.0 IGO

9 世界卫生组织和联合国粮食及农业署（2020）。COVID-19与食品安全：食品企业指南：2020年4月7日临时指南。世界卫生组织。https://apps.who.int/iris/handle/10665/331705. License: CC BY-NC-SA 3.0 IGO

制定稳健的清洁和消毒程序，鼓励采用再利用模式

旅游企业增加使用一次性塑料物品和包装是减少COVID-19传染的下意识的对策，是向每位客人展示他们获得“清洁/安全/还本归真”的一种方式。然而，确保卫生和安全主要取决于稳健可靠的清洁和消毒程序。

建议中第一点提出，一次性塑料物品和包装需要消毒，因此使用一次性塑料并不排除采用清洁和消毒程序，必须应用清洁和消毒程序。从这个意义上说，在服务工作中结合清洁和消毒是绝对必要的，因此选择可重复使用的塑料产品似乎是所有相关企业的一个合乎逻辑的投资。事实上，重复使用塑料物品使旅游企业能够直接确保健全的卫生和消毒程序，更好地控制清洁消毒流程。

由于特定工作原因，与他人有密切接触的工作人员，世卫组织建议使用可经常清洗的非医用口罩[10]。

清洁和消毒措施应考虑到使用产品和程序的环境、健康和安全风险。例如，世卫组织建议使用正确剂量的化学品清洁和消毒，检查调整洗碗机/洗衣机的操作温度[11]。

要点：

- 为员工制定明确和全面的工作要求，以确保成功实施卫生和消毒程序
- 安全和卫生地使用一次性和多次性产品至关重要
- 再利用模式使相关企业能够直接确保应用健全的卫生和消毒程序，从而更好地控制传染
- 确保工作人员只在从健康角度出发的情况下才使用一次性手套/口罩。
- 实施化学品健全管理的做法，以避免对人类健康（员工和客人）和环境造成不良影响

10 世界卫生组织 (2020). 关于在COVID-19期间使用口罩的建议. 2020年6月5日临时指南. 世界卫生组织: https://apps.who.int/iris/handle/10665/332293. License: CC BY-NC-SA 3.0 IGO

11 世界卫生组织 (2020). COVID-19期间酒店住宿管理注意事项：2020年4月30日临时指南. 世界卫生. https://apps.who.int/iris/handle/10665/331937. License: CC BY-NC-SA 3.0 IGO

评估不可避免的塑料包装和物品的使用，了解塑料可回收性，并定期重新评估

增加使用一次性物品给旅游目的地的废物管理基础设施带来了额外的压力，这些设施往往受到旅游季节性的影响。这也会增加管理废物量的成本和责任。当一次性塑料物品或包装不可避免时，建议优先考虑可在当地有效收集和回收的设计、材料和模式[12]。

塑料产品和包装的供应商参与保护环境非常重要。这种参与还能增进了对当地收集和回收系统的了解，以确保根据旅游目的地的废物管理能力/基础设施作出正确的决策。包括减少、分类和分离（塑料）废物，防止非危险废物和危险废物混合的技术。

当选择一次性塑料包装或物品时，此措施只应被视为临时性，并尽可能限制时间。换句话说，使用一次性塑料包装或物品的政策需要每隔一段时间重新审查考虑。这样，随着科学信息的不断更新，可以从长远角度重新评估在快速恢复业务以满足短期需求期间做出的决定。

要点：

- 如果无法避免使用一次性塑料包装/物品，请优先考虑可回收/可分解的塑料和/或具有回收成分的塑料包装/物品
- 考虑现有废物管理基础设施的能力，以可持续和循环的方式处理增加的塑料废物量（可回收或可分解）
- 减少、分类和分离（塑料）废物，避免与危险废物混合
- 把采用一次性塑料制品和包装的决定视为临时性措施，并定期根据现有的科学和公众健康建议审查长期的运营需要

12 艾伦·麦克阿瑟基金会，新塑料经济（2020年5月）。重复使用 -重新思考包装产业

让供应商、废物管理企业和地方政府参与，提高行动、协调和行业恢复的有效性

旅游企业建立卫生和安全协议，对企业的经营加强管理[13]。它为加强（或在没有控制机制的企业建立管理机制）与供应商的沟通，施加影响和不断协调，从而确保使用和监测达成的卫生和安全协议。旅游业务对供应链的这种影响可以减少不必要的塑料包装和物品进入旅游业经营的数量，这些包装和物品需要进行消毒和妥善处理。在再利用模式的情况下，可以酌情与供应商制定联合协议，以确保成功实施健康和安全措施。

同样，对旅游业产生废物日益增加的关注，需要更高水准的保证及修订议定书。在COVID-19大流行的背景下，危险废物的流动可能会增加，特别是在有COVID-19病例的情况下。对危险废物的处理责任高于对其他废物流的处理，废物管理服务应承担更多的责任。强调环境规划方案，需要增加对废物的分类和分离，以避免将非危险废物与危险废物混合处理[14]。此外，需要增加废物服务提供者的参与，以确保非危险（塑料）废物被收集和隔离，直到回收或妥善处置。

还建议旅游企业加强与主要有关政府部门和同行的协调，减少有害废物。世旅组织建议“根据公共卫生的实际经验评估风险，与有关的国营和私营企业充分协调，实施和调整操作程序并统一流程”[15]。此协调应引导对废物管理基础设施增加投入和创新。

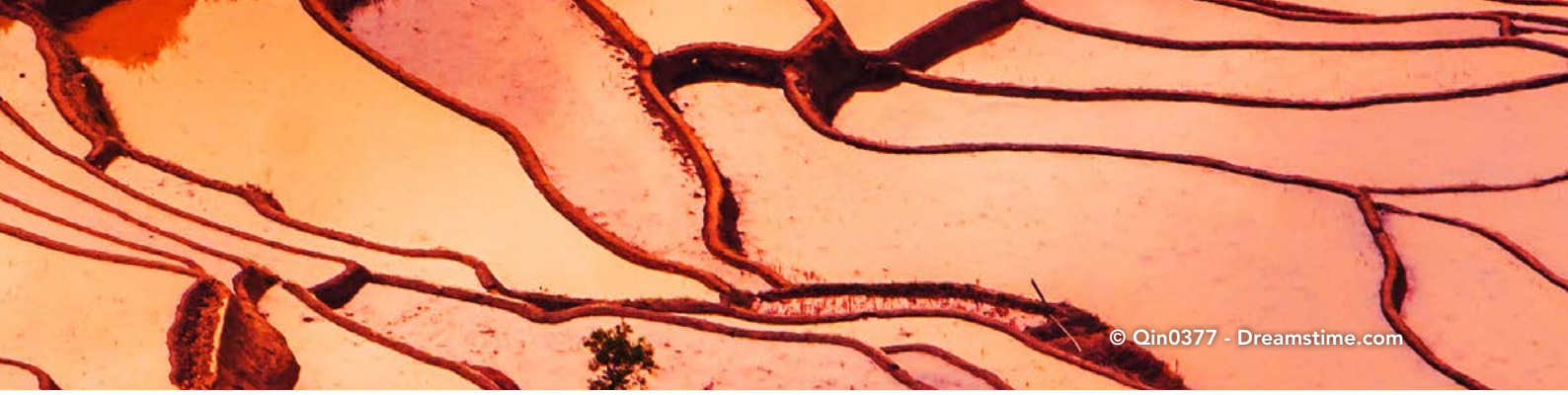
要点：

- 加强与供应商的协调机制（或在未建机制的地方建立机制），以增加影响力和改善信息流动，以确保执行既定的卫生和安全协议
- 利用这种影响，减少不必要的塑料包装和物品进入旅游业的数量
- 增加垃圾清洁回收服务企业的参与，确保收集和隔离非危险（塑料）废物，直到回收或妥善处置
- 加强与主要有关政府部门和同行的协调，以减少有害废物

13 世界旅游理事会（2020年5月）。酒店 - 新常态期间的全球协议. https://wttc.org/COVID-19/Safe-Travels-Global-Protocols-Stamp

14 联合国环境规划（2020年5月）。Covid-19 废物管理概况介绍。https://wedocs.unep.org/bitstream/handle/20.500.11822/32282/COVIDWM.pdf?sequence=1&isAllowed=y

15 世界旅游组织UNWTO（2020年5月）。重启旅游业的全球指导方针。https://webunwto.s3.eu-west-1.amazonaws.com/s3fs-public/2020-05/UNWTO-Global-Guidelines-to-Restart-Tourism.pdf



确保与员工客户进行公开和透明的沟通

一致和透明的沟通是成功实施卫生和安全措施以及重新赢得客人信任的关键。建议在议定书中对工作人员和合作伙伴提及在解决塑料污染问题做出的努力。应建立制度，明确员工（和相关供应商）在如何减少使用塑料和实施再利用模式以及遵守卫生和安全措施方面的分工和期待（例如执行标准操作程序（SOPs））。

建议旅游企业以数字方式和现场方式与客户沟通规则。应告知客人如何实施计划，并告知如何安全地使用设备/物品（例如，清洁时间表贴在可见之处；　提供操作加水站的指示）。

最后，旅游目的地和旅游企业应以公开、透明和一致的方式报告通过强化塑料战略解决卫生问题所采取的行动。

要点

- 在与员工和合作伙伴的协议和沟通中告知您为解决塑料污染问题而做出的努力
- 在遵守卫生和安全措施的同时，明确员工在如何减少塑料使用和实施再利用模式方面的角色和期望
- 向客人传达计划措施的实施方式（例如，使清洁时间表放在客人可见之处；　指派工作人员操作加水站;等）
- 向客人提供设备/物品的使用说明/明确的卫生建议
- 以严格、透明和一致的方式报告通过强化的塑料战略解决卫生问题所采取的行动

结束语

世卫组织认为，“COVID-19危机表明，如果决策是透明、实事求是和有包容性的，决策的明确目标是保护人们的健康、保护他们的家人和生活，而不是为特殊利益服务，人们会支持决策，包括一些较难的决策[16]。”

采取坚决行动减少塑料污染，同时建立正确的程序和保证机制，可以支持保护现今和未来的人类健康。

常见问题

以下示例基于旅游企业在准备重启运营时面临的多个问题和讨论。以下常见问题解答部分的目的是阐明，在面对来自不同团队的非常具体的问题时，旅游企业如何推进其解决塑料污染的决心。本常见问题部分的目的不是全面概述旅游部门实施卫生协议时出现的问题，而是举例说明如何应用“建议旅游部门在COVID-19恢复正常期间继续对塑料污染采取行动”及其基本逻辑。

在房间...

1. “用塑料薄膜包装遥控器”是一种有用的消毒措施吗？

- 塑料薄膜本身并不是一种消毒措施。如果包装的遥控器被一名未清洁双手的工作人员触摸，这可能成为COVID-19的传输点。
- 客人使用的所有物品应经过适当消毒，而不是用塑料包装。

16 COVID-19恢复正常期间世卫组织关于健康、绿色的宣言 https://www.who.int/news-room/feature-stories/detail/who-manifesto-for-a-healthy-recovery-from-covid-19

- 同样，应制定明确的程序，确保工作人员避免接触物体，如未消毒的手接触遥控器。
- 不用塑料的优点是避免需要处理塑料薄膜，这是一种不可回收的塑料材料。
- 如果物品必须用塑料包裹，这些物品也需要消毒。

2. 住宿酒店是否应该放置特制单人用量容器产品，而不是现有的可重新灌装的洗发水/肥皂/其它容器？

- 使用单量容器需要从 （1） 供应商到（2）为客人准备房间以及（3）妥善处置留下的容器和塑料包装的安全规程。
- 为可重新灌装的洗发水/肥皂容器建立清洁准则可以满足卫生要求，同时对（1） 清洁容器的过程有更多控制，（2）必要时重新加注，并减轻垃圾管理的负担。
- 此外，建议跟踪清洁程序，并清楚地传达给客人（例如： 清洁时间表，使用说明/标签等）。

食物及饮料...

3 应取消加水站服务吗？

- 应通过彻底的消毒操作程序确保再次使用的安全和卫生。
- 无论是一次性使用或可重新灌装的容器，任何可能与客人或工作人员接触的材料/物体都需要经过适当的消毒/清洁。
- 客人可以考虑自带可重新灌装的瓶子，以避免使用一次性塑料瓶（如有可能），并直接控制这些瓶子的消毒。

4. 餐厅和餐饮服务应优先考虑一次性餐具，以遵守卫生标准吗？

- 只要餐具、银器和玻璃器皿经过适当清洁和消毒，就应鼓励使用可再利用餐具。

5. 从卫生角度来看，食品和饮料产品的双重包装是推荐的做法吗？

- 塑料薄膜不是消毒措施，因此双重包装除了造成浪费资源之外，还给消费者一种虚假的安全感/保护感。

UN
environment
programme

UNWTO
世界旅游组织

ELLEN
MACARTHUR
FOUNDATION

GlobalTourism
Plastics Initiative

COVID-19
RESPONSE