

## **L'OMT distingue la Thompson Okanagan Tourism Association, du Canada, pour son niveau d'excellence en matière de gouvernance**

**Madrid (Espagne), le 15 décembre 2020** – *L'OMT reste à la pointe en ce qui concerne la promotion des normes dans le tourisme. La Thompson Okanagan Tourism Association (TOTA) de Colombie-Britannique (Canada) a reçu la certification UNWTO.QUEST décernée aux organismes de gestion des destinations (OGD). Ce programme consacre l'engagement pris par l'OMT d'agir pour le secteur en encourageant et en récompensant l'excellence en matière de gouvernance et de gestion de la destination, dans les États membres et non membres.*

Visant les organismes de gestion des destinations du monde entier, la certification UNWTO.QUEST offre un cadre unique en son genre pour le renforcement des capacités institutionnelles et l'établissement de l'excellence dans trois domaines clés : direction stratégique, efficacité d'exécution et bonne gouvernance.

TOTA, qui représente et défend les intérêts touristiques des entreprises et des populations de toute la région de Thompson Okanagan, excelle dans l'ensemble de ces trois domaines. À l'issue d'un audit réalisé en août-septembre 2020, l'organisation a reçu une note de 529 sur un maximum possible de 531 points. Devant une telle réalisation, le Secrétaire général de l'OMT, Zurab Pololikashvili, a tenu à adresser une lettre de félicitations à TOTA, qui est aussi Membre affilié de l'OMT.

Accueillant l'annonce avec satisfaction, le Président et directeur général de TOTA, Glenn Mandziuk, a déclaré : « Au nom de toute l'équipe de la Thompson Okanagan Tourism Association (TOTA) et de notre conseil d'administration, nous considérons comme un honneur de recevoir la certification UNWTO.QUEST, qui place TOTA parmi les organismes de gestion des destinations parmi les plus en pointe dans le monde. Le travail de notre Association a fait l'objet d'un examen détaillé et rigoureux qui a duré plusieurs mois ; c'est une grande satisfaction d'obtenir un score aussi élevé. »

En incitant les OGD à s'améliorer et en récompensant celles qui montrent la voie à suivre, la certification UNWTO.QUEST aide à renforcer la gouvernance et la compétitivité dans l'ensemble du secteur du tourisme, mais aussi à promouvoir la durabilité et la réalisation des objectifs de développement durable au niveau de la destination.

La certification UNWTO.QUEST est valable pour une période de quatre ans, renouvelable.

**Liens utiles :**

[UNWTO-QUEST](#)

[Directives de l'OMT pour le renforcement institutionnel des organisations de gestion des destinations](#)

[Gestion des destinations de l'OMT](#)