CE/93/5(c)
Madrid, 19 April 2012
Original: English

المجلس التنفيذي

الدورة الثالثة والتسعون
مدريد، إسبانيا، ١١-١٣ حزيران/يونيو ٢٠١٢
البند ٥ (ج) من جدول الأعمال المؤقت

المسائل الإدارية وما اتصل منها بالنظام الأساسي

(ج) وضع الموارد البشرية

أولا - تقرير حول الموارد البشرية

١) في هذه الوثيقة آخر المعلومات عن وضع الموارد البشرية في المنظمة، حتى ١ نيسان/أبريل، ٢٠١٢.

ثانيا - الميزانية المُعتمدة والهيكل التنظيمي

٢) يبقى عدد الوظائف التي أُقرَّت في الميزانية ١٠٦ وظائف، منها ٤٨ وظيفة من فئة (P) [الفئة الفنية وما فوق]، و٥٨ وظيفة من فئة (GS) [فئة الخدمة العامَّة]. وقد جرى توزيع هذه الوظائف بحسب البرامج. وفي الجدول ١ التالي يرد الهيكل الجديد للبرامج و الوظائف المُسندة لكل برنامج.

الجدول ١: هيكل الوظائف بحسب البرامج (١ نيسان/أبريل، ٢٠١٢)

إسم البرنامج	المُسمَّى الوظيفي	عدد الوظائف	الوظائف المشغولة	الوظائف الشاغرة	المسؤول المباشر
الإدارة		١٥	١٥	٠	
	الأمين العام	١	١	٠	
مكتب الأمين العام	رئيس مكتب	١	١	٠	الأمين العام
	مسؤول رئيسي عن البروتوكول	١	١	٠	مكتب الأمين العام
	مساعد / مساعد كبير للبرنامج	٣	٣	٠	مكتب الأمين العام
	سائق رئيسي	١	١	٠	
البرنامج والتنسيق	مدير تنفيذي (ED/DPC)	١	١	٠	
	مساعد كبير للبرنامج	١	١	٠	
علاقات خارجية وشراكات	مدير تنفيذي (ED/ERP)	١	١	٠	
	مساعد كبير للبرنامج	١	١	٠	
علاقات مع الأعضاء	مدير تنفيذي (ED/MRS)	١	١	٠	

وخدمات					
	مساعد كبير للبرنامج	١	١	٠	
شؤون إدارية ومالية	مدير (DAF)	١	١	٠	
	مساعد كبير للبرنامج	١	١	٠	
البرامج الإقليمية		**١٩**	**١٦**	**٣**	
برنامج إقليمي - أفريقيا	مدير إقليمي	١	١	٠	ED/MRS
	نائب المدير الإقليمي	١	١	٠	
	مساعد/مساعد كبير للبرنامج	٢	١	١	
برنامج إقليمي - القارة الأمريكية	مدير إقليمي	١	١	٠	ED/MRS
	نائب المدير الإقليمي	١	١	٠	
	مساعد/مساعد كبير للبرنامج	٢	١	١	
برنامج إقليمي - آسيا/المحيط الهادئ	مدير إقليمي	١	١	٠	ED/MRS
	نائب المدير الإقليمي	١	١	٠	
	مساعد/مساعد كبير للبرنامج	٢	٢	٠	
برنامج إقليمي – أوروبا	مدير إقليمي	١	١	٠	ED/MRS
	نائب المدير الإقليمي	١	١	٠	
	مساعد/مساعد كبير للبرنامج	٢	٢	٠	
برنامج إقليمي - الشرق الأوسط	مدير إقليمي	١	١	٠	ED/MRS
	مساعد/مساعد كبير للبرنامج	٢	١	١	
البرامج التشغيلية		**٣٨**	**٣٠**	**٨**	
التنمية السياحية المستدامة	مدير برنامج	١	١	٠	الأمين العام
	منسِّق برنامج	١	١	٠	
	موظف برنامج	١	٠	١	
	مساعد كبير للبرنامج	١	١	٠	
التعاون التقني والخدمات	مدير برنامج	١	١		ED/DPC
	منسِّق برنامج	١	١	٠	
	موظف برنامج	١	٠	١	
	مساعد/مساعد كبير للبرنامج	٤	٤	٠	
الإحصاء وحساب السياحة الفرعي	مدير برنامج	١	٠	١[1]	ED/ERP
	موظف برنامج	١	١	٠	
	مساعد/مساعد كبير للبرنامج	٣	٣	٠	
الأعضاء المنتسبون	[مدير برنامج]				ED/ERP
	مساعد/مساعد كبير للبرنامج	٢	٢	٠	
إعلام وتواصل	منسِّق برنامج	١	١	٠	الأمين العام
	مسؤول إعلامي رئيسي	١	١	٠	
	مساعد/مساعد كبير للبرنامج	٢	٠	٢	
اتجاهات الأسواق واستراتيجيات التسويق	منسِّق برنامج	١	١	٠	ED/ERP

[1] تم الإعلان عن الوظيفة الشاغرة. والموعد الأقصى لتلقي الطلبات انتهى بمنتصف نيسان/ابريل، ٢٠١٢.

منظمة السياحة العالمية - وكالة متخصصة تابعة للأمم المتحدة

Capitán Haya 42, 28020 Madrid, Spain. Tel: (34) 91 567 81 00 / Fax: (34) 91 571 37 33 – omt@unwto.org / unwto.org

	موظف برنامج	٢	٠	٢	
	مساعد/مساعد كبير للبرنامج	٢	٢	٠	
تدبر الأزمات والمخاطر	منسِّق برنامج	١	١	٠	ED/ERP
	مساعد كبير للبرنامج	١	٠	١	
العلاقات مع المؤسسات والشركات	منسِّق برنامج	١	١	٠	ED/ERP
	موظف برنامج	١	١	٠	
إدارة المقاصد	منسِّق برنامج	١	١	٠	ED/PC
	مساعد برنامج	١	١	٠	
أخلاقيات السياحة وأبعادها الإجتماعية	منسِّق برنامج	١	١	٠	ED/MRS
	مساعد برنامج	١	١	٠	
برامج ميدانية خاصَّة ومعارض	منسِّق برنامج	١	١	٠	ED/MRS
	مساعد برنامج	١	١	٠	
شبكة المعارف	مساعد كبير للبرنامج	١	١	٠	
برامج الدعم المباشر للأعضاء		١١	١١	٠	
برامج وتنسيق	منسِّق برنامج	١	١	٠	ED/PC
اللغات والإجتماعات والوثائق	منسِّق برنامج	١	١	٠	ED/MRS
	منسِّق برنامج ومترجم	١	١	٠	
	مترجمون	٤	٤	٠	
	مساعد/مساعد كبير للبرنامج	٢	٢	٠	
المنشورات والمكتبة الإلكترونية	مساعد برنامج	٢	٢	٠	ED/PC
برامج الدعم غير المباشر للأعضاء		٢٣	٢٢	١	
الميزانية والمالية	منسِّق برنامج	٢	٢	٠	DAF
	مساعد/مساعد كبير للبرنامج	٢	٢	٠	
السفر	موظف برنامج	١	١	٠	DAF
	مساعد برنامج	١	١	٠	
الموارد البشرية	منسِّق برنامج	١	١	٠	DAF
	مساعد كبير للبرنامج	٢	٢	٠	
شؤون قانونية ومشتريات	منسق برنامج	١	١	٠	DAF
تكنولوجيا المعلومات والإتصالات	منسِّق برنامج	١	١	٠	DAF
	موظف برنامج	١	١	٠	
	مساعد/مساعد كبير للبرنامج	٣	٣	٠	
المشتريات والمرافق والأمن	مساعد/مساعد كبير للبرنامج	٨	٧	١	DAF

Capitán Haya 42, 28020 Madrid, Spain. Tel: (34) 91 567 81 00 / Fax: (34) 91 571 37 33 – omt@unwto.org / unwto.org

ثالثا - الوظائف الفعلية

٣) للإطلاع على العدد الفعلي للموظفين وكيفية توزيعهم بحسب الدرجة، والجنس، والجنسية، والعمر (بتاريخ ١ نيسان/أبريل، ٢٠١٢)، يُرجى العودة إلى الجداول ٢، و٣، و٤، و٥ المُدرجة أدناه. وكما في التقرير السابق الذي قدم إلى المجلس التنفيذي، يُشار إلى أنَّ التصنيف المعتمد في هذا الإطار يتبع التصنيف الوظيفي الذي يعتمده نظام الأمم المتحدة الموحَّد، أي الفئة الفنية (P) [الدرجات من ١ إلى ٥] وفئة الخدمة العامَّة (GS) [الدرجات من ١ إلى ٧]؛ وينعكس ذلك بشكلٍ واضح في برنامج عمل المنظمة وفي ميزانيتها.

٤) ومن الأهمية بمكان التشديد على أن المنظمة ملتزمة بالحفاظ على سياسة نمو إسمي صفر. وهذا يتطلب، من جملة تدابير، ضرورة إبقاء ١٠ في المئة من الوظائف شاغرة. ونتيجة لذلك، لدى اتخاذ قرار بشأن الوظائف الشاغرة التي يعلن عنها، سيراعي الأمين العام عوامل مثل ضرورة الإفادة إلى أقصى حد من الهياكل الموجودة، والحرص على استمرارية العمل، والإستعداد الدائم لتلبية ما يطرأ من احتياجات.

الجدول ٢: توزيع الموظفين بحسب الدرجة

الدرجة	فئة فنية ١ P.1	فئة فنية ٢ P.2	فئة فنية ٣ P.3	فئة فنية ٤ P.4	فئة فنية ٥ P.5	ما فوق الفئة الفنية ٥ Above P.5	المجموع
العدد	١	٨	١٥	٦	٩	٥	٤٤
الدرجة	خدمة عامَّة G.2	خدمة عامَّة G.3	خدمة عامَّة G.4	خدمة عامَّة G.5	خدمة عامَّة G.6	خدمة عامَّة G.7	
العدد	٠	٧	١٢	١١	١٥	٥	٥٠
							٩٤

الجدول ٣: توزيع الموظفين بحسب الفئة والجنس

	فئة الخدمة العامة (GS)	الفئة الفنية (P) و ما فوق	المجموع
إناث	٣٣	١٩	٥٢
ذكور	١٧	٢٥	٤٢
المجموع	٥٠	٤٤	٩٤

الجدول ٤: توزيع الموظفين بحسب الجنسية والفئة

البلد	الفئة الفنية (P) وما فوق	فئة الخدمة العامَّة (GS)
الجزائر	٠	١
الأرجنتين	١	١
النمسا	١	٠
البوسنة والهرسك	٠	١
البرازيل	١	٠
كمبوديا	١	٠
كاميرون	٠	١
كندا	١	٠
الصين	١	١
الجمهورية الدومينيكية	٠	١

منظمة السياحة العالمية - وكالة متخصصة تابعة للأمم المتحدة

Capitán Haya 42, 28020 Madrid, Spain. Tel: (34) 91 567 81 00 / Fax: (34) 91 571 37 33 – omt@unwto.org / unwto.org

مصر	١	٠
فرنسا	٤	٣
ألمانيا	١	١
غانا	٠	١
هايتي	١	٠
هنغاريا	١	٠
الهند	١	٠
إيطاليا	٣	٠
الأردن	١	٠
لبنان	١	١
ليتوانيا	٠	١
المكسيك	١	١
المغرب	٠	١
موزنبيق	١	٠
هولندا	٣	٠
نيكاراغوا	٠	١
بيرو	١	٠
الفيليبين	١	٠
البرتغال	١	٠
جمهورية كوريا	١	١
جمهورية مولدوفا	٠	١
الإتحاد الروسي	١	١
السنغال	١	٠
سيشيل	١	٠
إسبانيا	٨	٢٧
سويسرا	٠	١
تركيا	١	٠
أوكرانيا	١	٠
المملكة المتحدة	١	٠
الولايات المتحدة الأمريكية	٠	١
أوروغواي	٠	١
أوزبكستان	٠	١
فنزويلا	١	٠
المجموع بحسب الفئة	**٤٤**	**٥٠**
مجموع الموظفين		**٩٤**

٥) هناك ٤٣ جنسية متمثلة حاليا في الأمانة. وبالنسبة لتوزيع الوظائف بحسب الجنسية، تكرر المنظمة التزامها بتوظيف أشخاصٍ من أوسع قاعدة جغرافية ممكنة، وفقا لما يتيحه عدد موظفيها المحدود.

الجدول ٥: توزيع الموظفين بحسب العمر والفئة

الفئة العمرية	الفئة الفنية (P) و ما فوق	فئة الخدمة العامَّة (GS)	المجموع
٢٩ أو ما دون	١	٢	٣
٣٠ إلى ٣٩	٦	١٦	٢٢
٤٠ إلى ٤٩	٩	١٤	٢٣
٥٠ إلى ٥٤	١٠	٧	١٧
٥٥ إلى ٥٩	١١	٩	٢٠
٦٠	٢	٢	٤
٦١	١	٠	١
٦٢ أو ما فوق	٠	٠	٠
المجموع	**٤٠**	**٥٠**	**٩٠**

٦) يشار إلى أنَّ الجدول أعلاه لا يتضمَّن المسؤولين الإداريِّين المُعيَّنين لفترةٍ زمنية مُحدَّدة، وتنتهي ولايتهم في ٢٠١٣/١٢/٣١ (الأمين العام وثلاثة مدراء تنفيذيِّين).

رابعا - شؤون الموظفين

٧) منذ صدور التقرير السابق حول شؤون الموظفين، طرأ عدد من التطورات في هذا المجال. أهمها ما يلي:

ألف - تعديل المادة ١٥(٢) والمادة ١٧(١) من النظام الإداري للموظفين

٨) بتفويض من المجلس التنفيذي في قراره [CE/DEC/5(XCI)]، وانطلاقا من روح المعاملة المنصفة والمتكافئة المكرسة في منظومة الأمم المتحدة، حدد الأمين العام معايير وإجراءات التأهل للإفادة من الأحكام المعدلة للمادة ١٥(٢)، لكي تصبح هذه الأحكام سارية على الموظفين العاملين في المنظمة اعتبارا من ١ كانون الثاني/يناير، ٢٠١٢، أي تاريخ دخول التعديلات على المادة ١٥(٢) والمادة ١٧(١) من النظام الإداري للموظفين حيز التنفيذ.

باء - تطبيق خطة النمو المهني على موظفي الأمانة

٩) بدأ تطبيق خطة النمو المهني التي أعلن عنها في دورات سابقة للمجلس التنفيذي. ولقد أسفر تنفيذ هذه المرحلة الأولية عن تحسن ملحوظ، ليس فقط بالنسبة للموظفين المعنيين، بل أيضا بالنسبة لتحديد مواصفات الوظائف (المهام والأنشطة المسندة مقترنة بالمساءلة) وفي فتح المجال أمام خيارات النمو الوظيفي على أساس تقييم الأداء في البرامج المختلفة. وبالإضافة، تم التشديد على اعتماد التدريب كجزء لا يتجزأ من النمو الوظيفي.

Capitán Haya 42, 28020 Madrid, Spain. Tel: (34) 91 567 81 00 / Fax: (34) 91 571 37 33 – omt@unwto.org / unwto.org