

Исполнительный совет

Девятнадцатая сессия
Момбаса, Кения, 19 – 21 июня 2011 г.
Пункт 11(а) предварительной повестки дня

CE/90/11(a)
Мадрид, мая 2011 г.
Язык оригинала: английский

Присоединившиеся члены

(а) Сообщение Председателя

1. ВВЕДЕНИЕ

Настоящий доклад охватывает период с 89-ой сессии Исполнительного совета (Остров Киш, Иран, 24 - 26 октября 2010 г.) до 90-ой сессии, которая будет проведена в Кении 19 - 21 июня 2011 г.

По мнению руководства Программы Присоединившихся членов, этот период был особенно интересен, потому что наряду с постепенным осуществлением начатого в первой половине 2010 г. процесса, направленного на обеспечение более высокой степени интеграции и регионализации Присоединившихся членов, проводилась постоянная работа по выполнению Программы работы на 2010 г., была утверждена и начала осуществляться Программа работы на 2011 г.

Вышеупомянутый процесс наиболее отчетливо проявился при подготовке Программы работы на 2011 г., которая, с учетом использовавшегося коллективного подхода, обрела обновленную динамику по сравнению с различными Региональными программами, а также при подготовке проекта изменений для нынешних Правил процедуры Присоединившихся членов, разработанных в 1985 г., - аспекты, которые, учитывая их важность, будут более подробно обсуждены далее.

2. ОБЩЕЕ ПОЛОЖЕНИЕ ПРИСОЕДИНИВШИХСЯ ЧЛЕНОВ: БОЛЕЕ ВЫСОКАЯ СТЕПЕНЬ ПРИВЕРЖЕННОСТИ И АКТИВНОСТИ

При установлении отношений с нашими Присоединившимися членами учитываются два главных приоритета:

- a) С одной стороны, необходимость в укреплении чувства сопричастности Присоединившихся членов к Организации, а с другой -
- b) потребность в усилении взаимного сотрудничества между Присоединившимися членами и Организацией и между самими Присоединившимися членами.

390 нынешних Присоединившихся членов Организации имеют очень важное значение для иллюстрирования и распространения принципов, а также поддержания имиджа ЮНВТО в мире. Сегодня, мы можем испытывать чувство удовлетворения по поводу того, что эти

организации полностью привержены лучшим ценностям мирового туризма и подают ясный пример другим туристическим организациям мира. С другой стороны, учитывая их разнообразие, престиж и профессионализм, мы имеем доступ к лучшим методам управления, которые они собой воплощают. Но мы должны продолжать уверенно двигаться вперед, чтобы эта группа стала более репрезентативной, имела более сбалансированный уровень географического присутствия и получила свежий импульс от новых организаций, которые разделяют нашу миссию и наши цели.

Географическое распределение Присоединившихся членов:

- Африка: 29
- Америки: 86
- Азиатско-Тихоокеанский регион и Южная Азия: 40
- Европа: 216
- Ближний Восток: 19

Их деятельность охватывает следующие области: организаторы конференций (2), тематические парки (3), профсоюзы (3), молодежный туризм (5), исследования (5) коммуникационные СМИ (8), туроператоры (9), ярмарки/выставки (15), транспорт (17) турагентства (18), гостиницы (22); управление культурным наследием турнаправления (23), консалтинговые фирмы (39), профессиональные ассоциации (46), национальные, региональные, местные и муниципальные рекламно-информационные офисы (57) университеты (97).

Из-за возникших в результате создания платформы "platma" потребностей, в течение первых четырех месяцев 2011 г. пришлось пересмотреть всю базу данных Присоединившихся членов с тем, чтобы очистить содержащуюся в ней информацию и расширить данные по каждому из Присоединившихся членов с целью:

- гарантирования получения направляемых в течение года коммуникаций соответствующими контактными лицами в каждой организации,
- недопущения случаев неполучения информации или потери контакта по любой причине,
- повышения эффективности ввода данных в работающую на новом программном обеспечении систему, предоставленную, чтобы осуществлять массовые рассылки, которые позволят более эффективно выполнять последующие мероприятия в связи с направленными коммуникациями.

В 2010 г. 27 организаций со всех пяти регионов, в которых Организация работает, стали ее Присоединившимися членами.

Разнообразие как типов, так и районов географического происхождения, профиль деятельности этих недавно ставших членами организаций, а также положительные темпы поступления новых заявлений о вступлении в члены на дату подготовки этого доклада, могут свидетельствовать о том, что, с одной стороны, мы готовы к более существенному и устойчивому росту численности этой группы, а с другой стороны, что осуществленные в управлении этой группой изменения и введенные ориентиры деятельности, начинают приносить больше плодов.

Кроме того, введение практики наибольшего благоприятствования поддержанию личных контактов с ПЧ, предоставление каналов для сотрудничества и выдвижение конкретных предложений по сотрудничеству во всех возможных областях Программы работы должны в

скором времени обеспечить более высокий уровень стабильности и лояльности нынешних членов, которые все в большей мере осознают, что Организация становится ближе, предоставляет полезные услуги и предлагает реальные возможности для участия и сотрудничества.

Как следствие такого подхода и работы, выполненной всей командой Секретариата Присоединившихся членов и остальными Программами Организации, мы можем утверждать, что в настоящее время, весьма вероятно, мы наблюдаем самый высокий процент Присоединившихся членов когда-либо принимавших активное участие в работе Организации.

Практически всем новым ПЧ, которые присоединились к нашей Организации в течение 2010 г., уже были предоставлены реальные и позитивные возможности для сотрудничества, таким образом, им был оказан хороший прием, и их процесс интеграции в ЮНВТО прошел успешно. Но необходимо продолжать и усиливать эту работу в ближайшем будущем как с нынешними, так и будущими ПЧ. Это – лучшая формула, чтобы значительно сократить наблюдавшийся в прошлом отток членов.

Продолжает расти число каналов сотрудничества между Секретариатом и ПЧ, так как *platma* предлагает ПЧ бесплатную и практичную платформу, через посредство которой они могут принимать участие в работе, добавлять свои собственные комментарии и обмениваться знаниями. В настоящее время в платформе *platma* зарегистрировано приблизительно 300 пользователей из организаций Присоединившихся членов. В каждом из проектов, включенных в План Работы 2011 г., прилагаются усилия к обеспечению самой высокой степени участия ПЧ.

3. ПЛАН РАБОТЫ НА 2011 г.

Программа Присоединившихся членов работает все в более тесном контакте с Региональными программами, таким образом, объединяя усилия, а также глобальные и региональные перспективы, которые повышают нашу эффективность в различных регионах. Также она теснее сотрудничает с различными Оперативными программами в целях повышения потенциала реагирования и качества предоставляемых услуг.

Наиболее ярким примером такого сотрудничества с Региональными программами и Оперативными программами был, как упомянуто в начале этого сообщения, процесс подготовки проекта Программы работы на 2011 г. Она была утверждена на 28-ом заседании Правления, состоявшемся 19 января 2011 г. в Мадриде. Ее целями являются: продвижение процесса интеграции и участия ПЧ в Организации в целом, усиление их постепенной регионализации и разработка совместных инструментов, которые позволяют сохранять и расширять знания ПЧ, таким образом добавляя больше ценности их статусу присоединившихся членов. Программа структурирована по следующим областям деятельности: исследования и публикации; семинары, встречи и форумы; маркетинг; управление знаниями и внутреннее управление.

Было бы неправильно не упомянуть в данном сообщении три важных вехи, отраженные в Программе работы на 2011 г.: проект изменений Правил процедуры Присоединившихся членов, введение в действие технологической платформы ПЧ *platma* и выпуск публикации Присоединившихся членов *Политика и практика глобального туризма*. Соответственно, эти проекты рассматриваются ниже.

3.1 Platma

3.1.1 Более широкое сотрудничество, более активное участие, больше пользы для пользователей

Платформа позволяет ее пользователям взаимодействовать с Программой Присоединившихся членов и с различными программами ЮНВТО, и, таким образом, вносить вклад в разработку общей программы работы. И в интересах Присоединившихся членов более активно участвовать в различных процессах Организации.

План работы на 2010 г. был ориентирован на техническую разработку платформы, а План работы на 2011 г. основывается на оптимизации и придании динамичности платформе через создание контента, поступающего от ПЧ и других партнеров.

Введение в действие платформы platma состоялось на международном Семинаре Присоединившихся членов, проводившемся в рамках выставки FITUR в Мадриде, который открыли Генеральный секретарь ЮНВТО Талеб Рифаи и Государственный секретарь по туризму Джоан Мескида в присутствии более чем 300 компетентных представителей сектора.

3.1.2 Основные связанные с платформой события

- Одной из наиболее важных функциональных особенностей platma является возможность создания **рабочих групп** для совместно осуществляемых проектов. Некоторые Программы ЮНВТО и Присоединившиеся члены уже используют платформу с этой целью. До настоящего времени, было создано 16 групп в различных представляющих интерес областях, например: Технический консультативный совет (ТКС, Программа ЮНВТО по статистике и Вспомогательному счету туризма), Глобальные консультации с национальными туристскими администрациями и национальными туристскими офисами в отношении подготовки справочника по использованию Международных Рекомендаций по статистике туризма, Программа Шелкового пути, Городской туризм, Инновации и технологии, Исследование рынка; В вышеупомянутых группах насчитывается около **200 пользователей**.
- **Собственный контент в информационных статьях, представляемых на главной странице**, с характерным содержанием, поскольку публикуемые в platma информационные статьи преследуют целью держать в курсе событий наших ПЧ и распространять информацию об их собственной деятельности, но с четко дифференцирующим элементом: их участие в создании статей через посредство интервью, которые они нам дают, а также предоставления комментариев и ценной информации.
- **Информационный бюллетень**, выпускаемый ежемесячно, чтобы распространять лучший и наиболее важный контент, опубликованный в платформе platma за период.
- **Центр документации**, хранилище документов, предоставленных Присоединившимися членами, структурированное по трем главным областям: **публикации** - множество сообщений о рынках, обзоров, исследований и других документов; **«живая» библиотека тематических исследований** - база данных

тематических исследований, проведенных на основе изучения конкретных ситуаций, предоставленных Присоединившимися членами ЮНВТО; **Цифровые данные по ресурсам туризма** - новая ежеквартальная публикация, издаваемая совместно Программой Присоединившихся членов ЮНВТО и главным партнером. Первые выпуски этих серий уже были опубликованы: 'Технология и туризм' и 'Доклад о ситуации, перспективах и возможностях в области развития туризма в Южной Америке'

3.1.3 План работы platma на 2011 г.

С целью укрепления платформы и увеличения числа пользователей **План работы на 2011** год был подготовлен и структурирован по следующим областям: **организация и управление сообществом**, наращивание и совершенствование **контента**, разработка **новых видов применения** и обслуживание, деятельность по **маркетингу и мониторингу**, анализ и отчеты.

3.1.4 Продвижение платформы platma с момента ее введения в действие

Хотя еще слишком рано давать окончательную оценку, можно представить следующие первоначальные результаты за период с **20 января до 30 апреля 2011**, полученные с помощью программы *Google Analytics*:

	20 янв - 20 фев	21 фев - 20 мар	21 мар – 30 апр
К-во посещений	7,782	6,590	8,959
Одноразовые посещения	5,122	5,119	6,662
Страничный просмотр	34,254	32,555	43,829
К-во просм. стр. за одно посещение	5.05	4.99	4.89
Время	0:03:57	0:03:53	0:03:49
Новые посетители	70.58%	74.43%	70.76%

На 30 апреля 2011 г. в платформе platma насчитывается 441 зарегистрированный пользователь, в том числе 221 Присоединившихся членов, 58 сотрудников ЮНВТО, и 162 гостя и участников рабочей группы.

3.2 Внесение изменений в Правила процедуры Присоединившихся членов

Внесение изменений в текст документа, на основе которого осуществлялась управление деятельностью организации Присоединившихся членов с 1985 г., было одним из обязательств, предусмотренных в Программе работы на 2011 г. Очевидная необходимость в обновлении этого документа в целях его приведения в соответствие с потребностями и ожиданиями Присоединившихся членов была достаточным основанием, чтобы предпринять такую задачу.

Эти изменения были обсуждены на 27-ом (Мадрид, декабрь 2010 г.), 28-ом (Мадрид, январь 2011 г.) и 29-ом (Берлин, апрель 2011 г.) заседаниях членов правления. Консультации с членами правления проводились с помощью обзора, и они представили свои комментарии и предложения. В результате был подготовлен проект текста Правил процедуры Присоединившихся членов, который включен в доклад Генерального

секретаря Исполнительному совету. Его содержание структурировано таким образом, чтобы способствовать достижению баланса между различными областями и в нем устанавливается процедура выборов.

Наиболее важными аспектами, содержащимися в тексте, подготовленном для представления на рассмотрение Исполнительного совета и, в зависимости от обстоятельств, следующей сессии Генеральной Ассамблеи, являются:

- (a) Определение и миссия Присоединившихся членов
- (b) Систематизированный свод прав и обязательств,
- (c) Более организованная и структурированная процедура принятия в состав Присоединившихся членов
- (d) Организационная структура, предусматривающая создание в качестве руководящих органов Общего собрания и Совета Присоединившихся членов
- (e) Функции и состав Совета Присоединившихся членов, важным новым элементом которого является специальное региональное представительство, обеспечивающее пропорциональное присутствие различных регионов в этом органе
- (f) Система для расширенного участия Присоединившихся членов в нынешних органах Организации.

3.3 Публикация *Политика и практика глобального туризма*

Политика и практика глобального туризма - справочник по основным темам сегодняшнего туризма. В его 11 главах содержится общий обзор таких разнообразных вопросов как устойчивый туризм, социальные сети, формирующиеся рынки и успешный брендинг турнаправления. В публикации приводится много примеров работы ЮНВТО в ключевых областях, дополненных тематическими исследованиями и комментариями руководителей успешных предприятий, организаций по управлению турнаправлениями, научных учреждений и неправительственных организаций. Они включают тематические исследования и комментарии приблизительно 38 присоединившихся к ЮНВТО организаций с обширной географической и тематической сферой охвата. Публикация, в подготовку которой внесли вклад 12 программ Секретариата, также представляет истории успеха различных государств-членов и их соответствующих информационно-рекламных агентств и агентств технической поддержки.

Выдержки публикации представлены на платформе *plata*, чтобы стимулировать обсуждение по политике в области туризма. Эта книга была издана в марте 2011 на английском языке и каждому государству-члену Организации и Присоединившемуся члену была подарена копия. Как предусмотрено в Планах работы на 2011 г., версия на испанском языке подготовлена и будет опубликована в последнем квартале 2011 г.

4. ДРУГАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПРОГРАММЫ ПРИСОЕДИНИВШИХСЯ ЧЛЕНОВ

Во течение этого периода Программа Присоединившихся членов выполняла разные виды деятельности и участвовала в различных событиях, таких как:

- **Всемирный день туризма**, организованный ПЧ «Skal Club Internacional» и «Turisme de Barcelona», 7 октября 2010 г., Барселона, Испания
- **Первый Международный конгресс по качеству туризма**, организованный Присоединившимся членом «ICTE», 20-22 октября 2010 г., Сантандер, Испания
- **Церемония представления** Присоединившегося члена «Universidad Católica San-Antonio de Murcia», 23-24 ноября 2010 г., Мурсия, Испания
- Восьмой совместный семинар с Присоединившимся членом: **“Значение проведения международных мегасобытий для социально-экономического и туристического развития городов и турнаправлений”**, 29-30 ноября 2010, Богота, Колумбия
- **Пятый семинар по обмену опытом в области управления туризмом “MADRID FEEDBACK”**, организованный Присоединившимся членом «Patronato de Turismo de Madrid», 23 ноября 2010, Мадрид, Испания
- Встреча группы экспертов **“Laboratori Turisme”** организованная Присоединившимся членом «Delegación de Turismo de la Diputación de Barcelona», 20 декабря 2010 г., Барселона, Испания
- Круглый стол на тему **“Фонды, способствующие продвижению к более инклюзивному туризму”**, организованный ПЧ «IGLTA» и «Patronato de Turismo de Madrid, FITUR, Мадрид, 19 января 2011 г.
- Представление Программы Присоединившихся членов на официальной встрече с делегацией **Парламента Российской Федерации**, организованной в соответствии с Региональной программой для Европы, 28 января 2011 г., штаб-квартира ЮНВТО
- **Международный Семинар Присоединившихся членов: “Инновационные технологии, применяемые в секторе туризма”**, FITUR, Мадрид, 20 января 2011 г.
- Круглый стол: **“Исследование возможных направлений сотрудничества в области развития туризма, доступного для всех”**, организованный Программой ЮНВТО по этике и социальному измерению туризма, 18 марта 2011 г., штаб-квартира ЮНВТО
- Симпозиум по теме **“Приверженность испанского делового сектора принципу равенства: Возможности в секторе туризма”**, организованный Программой ЮНВТО по этике и социальному измерению туризма и Комитетом по делам женщин (UN Women), 28 марта 2011, Штаба ЮНВТО
- Представление Программы Присоединившихся членов на официальной встрече с **представителями научных кругов и гостиничного сектора Китая**, организованное в соответствии с Региональной программой для Азиатско-Тихоокеанского региона, 31 марта 2011 г., штаб-квартира ЮНВТО
- Международная конференция на тему **“Устойчивое развитие туризма в Свердловской области, Россия, в XXI-ом столетии”** и **18-ая Международная туристская ярмарка «Лето 2011»**, организованные Уральским Международным институтом туризма при поддержке Министерства торговли, питания и услуг Свердловской области, 5-8 апреля 2011 г., Екатеринбург, Российская Федерация

- Второй Международный научный конгресс “**Влияние туризма на экономическое развитие**”, и **Первый туристический рынок в Скопье**, организованный Присоединившимся членом Университетом туризма и менеджмента в Скопье, 27-29 апреля 2011 г., Бывшая югославская республика Македония
- **Международная туристская ярмарка в Азербайджане**, организованная Присоединившимся членом «Группа ITE PLC» при поддержке министерства культуры и туризма Азербайджана, 27-30 апреля 2011 г., Баку, Азербайджан
- Первый Конгресс по туризму и инновациям “**ICTs: Ключ к конкурентоспособности в секторе туризма**”, организованный «AMETIC» и «FECATIC», 3-4 мая 2011 г., Las Palmas de Gran Canaria, Испания
- **Ежегодная встреча**, организованная Присоединившимся членом IGLTA, 10-14 мая, Форт-Лодердейл, Флорида, Соединенные Штаты.