

## لجنة منظمة السياحة العالمية للشرق الأوسط

الاجتماع السابع والأربعون

الرياض، المملكة العربية السعودية، 27 مايو 2021

البند 1.4. من جدول الأعمال المؤقت

### 4. تنفيذ برنامج العمل العام للفترة -2020-2020:

#### 1. الأنشطة الإقليمية

1. يتمحور برنامج عمل المنظمة في المنطقة حول الأولويات الاستراتيجية الخمس التالي ذكرها، والتي تعد أيضًا جزءًا من أهداف التنمية المستدامة:

1. جعل السياحة أكثر ذكاءً: الابتكار والتحول الرقمي - الأهداف 8 و 9 و 10 و 17
2. رفع هامش التنافسية: الاستثمار وريادة الأعمال - الأهداف 8 و 9 و 11 و 12 و 14 و 15 و 17
3. خلق وظائف أكثر وأفضل: التعليم والتوظيف - الأهداف 4 و 8 و 10 و 17
4. بناء القدرة على الصمود وتسهيل السفر: السفر الآمن والسليم - الأهداف 3 و 8 و 11 و 12 و 13 و 16
5. حماية تراثنا: الاستدامة الاجتماعية والثقافية والبيئية - الأهداف 8 و 12 و 13 و 14 و 15 و 16

## المكتب الإقليمي للشرق الأوسط لمنظمة السياحة العالمية، الرياض، المملكة العربية السعودية:

في رسالة بتاريخ 16 حزيران/يونيو 2020، قام وزير السياحة في المملكة العربية السعودية، معالي السيد أحمد بن عقيل الخطيب، بإعلام الأمين العام بنية المملكة العربية السعودية إنشاء مكتب إقليمي لمنظمة السياحة العالمية للشرق الأوسط بالرياض.

وعليه رحب أعضاء المجلس التنفيذي خلال الدورة 112 بجورجيا بحفاوة عرض المملكة العربية السعودية لإنشاء مكتب إقليمي لمنظمة السياحة العالمية في الرياض؛ بموجب القرار (CE/DEC/5(CXII)).

ونظرًا لأن المملكة تعمل على زيادة عدد السياح الوافدين، بما في ذلك من خلال تخفيف إجراءات إصدار التأشيرة للزوار، فإن المكتب الجديد سيوفر لمنظمة السياحة العالمية قاعدة يمكن من خلالها توجيه تنمية السياحة في جميع بلدان المنطقة.

وقد تم التوقيع على اتفاقية إنشاء مكتب المنظمة الإقليمي للشرق الأوسط في سبتمبر 2020 خلال الدورة 112 للمجلس التنفيذي بجورجيا ودخل حيز التنفيذ مباشرة بعد استكمال الإجراءات اللازمة من قبل المملكة العربية السعودية وإفادة أمانة المنظمة بذلك. وسوف يعمل المكتب الإقليمي على تنفيذ أنشطته في الشرق الأوسط وخدمة الدول الأعضاء من هذا الإقليم، بهدف تحقيق نمو مستدام لقطاع السياحة، وتطوير رأس المال البشري وتنفيذ إحصاءات سياحية محددة للشرق الأوسط. هذا وقد دخلت الاتفاقية حيز التنفيذ وفقًا للمادة 10.2، اعتبارًا من يوم 21 أبريل 2021، وهو تاريخ موافقة مجلس الوزراء السعودي.

وتأتي مبادرة المملكة لاستضافة المكتب الإقليمي للشرق الأوسط دعماً لجهود منظمة السياحة العالمية في دعم تركيز الدول على السياحة كمصدر مهم للدخل وخلق فرص العمل وتنويع اقتصاداتها الوطنية. هذا وسوف يتم افتتاح المكتب الإقليمي لمنظمة السياحة العالمية لمنطقة الشرق الأوسط بالرياض يوم 26 مايو 2021.

سيكون المكتب مسؤولاً عن التنسيق والمتابعة والإبلاغ عن الأنشطة الجارية في الشرق الأوسط من خلال العلاقات المستمرة مع كل دولة عضو في الشرق الأوسط، وكذلك مع الأعضاء المنتسبين في الإقليم. ويحرص المكتب على توزيع أنشطة المنظمة بشكل منصف، واستراتيجي ومتوازن جغرافيًا في نفس الوقت.

كما يقيم علاقات مع الدول غير الأعضاء ويحافظ عليها من أجل ضمها إلى المنظمة، مع إطلاع الإدارة باستمرار على جميع القضايا الإقليمية الهامة (الأولويات، طلبات الأعضاء، ألخ)، وإطلاع الدوائر الأخرى حول الأنشطة ذات الصلة باختصاص كل منها.

وسوف يقوم المكتب بدعم وتنفيذ أنشطة منظمة السياحة العالمية في إقليم الشرق الأوسط وبما يتماشى مع برنامج عمل المنظمة. كما سيستفيد، على وجه الخصوص، من صورة وحجم التواجد الدولي للمنظمة وشبكة الشركاء في الشرق الأوسط.

يعمل المكتب على تلبية الاحتياجات المحددة لهيئات السياحة الوطنية والسلطات المحلية ومؤسسات السياحة في الإقليم، وعلى عقد ندوات ومؤتمرات حول المواضيع التي تهم قطاع السياحة، بما في ذلك دورات عن تنمية الموارد البشرية السياحية والإحصاء السياحي. ويساهم بنشاط في نشر وترويج منتجات الدوائر التشغيلية وجمع أي معلومات مفيدة للدول الأعضاء، خصوصاً، وليس حصراً، بناء على طلب من الدوائر التشغيلية.

يعمل المكتب على تعزيز إنتاج إحصاءات السياحة القابلة للمقارنة دولياً في الإقليم، وفقاً للمعايير المنهجية الدولية، وعلى توسيع نطاقها وتحسين نوعيتها. ويعمل أيضاً على تعزيز استخدام وتحليل إحصاءات وبيانات السياحة في تصميم ورصد السياسات الإقليمية والوطنية، وتطوير مبادرات البحوث بالتعاون مع الأعضاء الإقليميين.

ويعمل المكتب على الاضطلاع بدور أساسي في تمكين تنمية رأس المال البشري للسياحة الوطنية والبرامج التنظيمية، ومبادرات مثل تطبيق نظم إصدار شهادات الجودة، ورصد تنمية المهارات الحالية والمستقبلية في القطاع، وبرامج تدريب المرشدين السياحيين وإصدار التراخيص، فضلاً عن تقديم المشورة المستمرة بشأن القضايا الاستراتيجية ذات الأولوية للأعضاء الإقليميين.

وسوف يتم إنشاء المكتب الإقليمي للشرق الأوسط في الرياض ليكون جزءاً لا يتجزأ من المنظمة لتنفيذ المهام الموكلة إليه من قبل الجمعية العامة والأمين العام. وتقوم المملكة العربية السعودية بالتمويل الكامل للمكتب ولتنفيذ أنشطته من خلال مساهمة طوعية، بينما يمكن للدول الأعضاء الأخرى والقطاع الخاص تقديم مساهمات طوعية إضافية لاستكمال عمل المكتب الإقليمي، حسب الاقتضاء، ووفقاً لنظم منظمة السياحة العالمية وسياساتها.

مزید من المعلومات متاحة في الوثيقة CE112\_03 حول إنشاء مكتب إقليمي لمنظمة السياحة العالمية للشرق الأوسط وقرار المجلس التنفيذي رقم (CXII) CE/DEC/5.

### الأنشطة الإقليمية:

تأثرت بشكل ملحوظ الأنشطة التي نفذتها منظمة السياحة العالمية في الشرق الأوسط خلال الفترة 2020-2021، وكذلك الأنشطة المخطط لها لبقية عام 2021، تنفيذاً لبرنامج العمل العام للمنظمة الذي يغطي كل هدف من الأهداف الاستراتيجية المذكورة أعلاه. بواسطة Covid-19 وبدلاً من ذلك كان التبديل لتنظيم الأنشطة عبر الإنترنت قابلاً للتحقيق وناجحاً بشكل ملحوظ - تم تلخيصه في الجدول المرفق.

الوضع	التاريخ	الأنشطة	
أنجزت	يوليو 2020	1. الزيارة الرسمية لمصر - استعادة السياحة	أ- الزيارات الرسمية للأمين العام
أنجزت	سبتمبر 2020	2. الزيارة الرسمية للسعودية - حملة الصيف	
أنجزت	أكتوبر 2020	3. الزيارة الرسمية للسعودية والمشاركة في مؤتمر مستقبل الضيافة	
	أبريل 2021	4. الزيارة الرسمية لمصر - موكب المومياوات الملكية	
جاري التشاور	الربع الثاني من 2021	1. السياحة من أجل التنمية الريفية في منطقة الشرق الأوسط	ب- أبحاث وتقارير
في طور المراجعة	الربع الثاني من 2021	2. تقرير منظمة السياحة العالمية لأفضل القرى السياحية في العالم	
النسختين العربية والإنجليزية متاحتان على المكتبة الإلكترونية للمنظمة	الربع الأخير من 2020 / الربع الثاني من 2021	3. التقرير الإقليمي حول المرأة في السياحة في الشرق الأوسط	
أنجز	الربع الثالث من 2021	4. تقرير عن اجتماع مجموعة العشرين	
أصدر	أكتوبر 2020	5. إطار العلا لتتمة المجتمع الشاملة من خلال السياحة، السعودية	
أصدر	الربع الأخير من 2020	6. كتيب فن الطهو، السعودية	

أصدر	الربع الثاني من 2021	7. كتيب فن الطهو، مصر	ب- أبحاث وتقارير
في طور المراجعة	أبريل 2021	8. ورقة منظمة السياحة العالمية / السعودية حول العمل الموحد للتنسيق بشأن بروتوكولات السفر والسياحة	
جاري التشاور مع جامعة الدول العربية	الربع الأخير من 2021	9. استكشاف سبل التعاون العربي الصيني في مجال السياحة	
<b>الوضع</b>	<b>التاريخ</b>	<b>الأنشطة</b>	ج- ندوات، مؤتمرات وندوات عبر الإنترنت
أنجزت	10 أغسطس 2020	1. ندوة عبر الإنترنت حول الحلول العلاجية المبتكرة للقطاع الخاص السياحي في الشرق الأوسط.	
أنجزت	12 أغسطس 2020	2. ندوة عبر الإنترنت حول مستقبل قطاع الضيافة بعد COVID-19: رؤى الشرق الأوسط.	
أنجزت	17 أغسطس 2020	3. ندوة عبر الإنترنت حول حزمة المساعدة الفنية لمنظمة السياحة العالمية، بالاشتراك مع البنك الدولي.	
أنجزت	24 أغسطس 2020	4. ندوة عبر الإنترنت حول التأثير العميق لـ COVID-19 على السياحة من منظور إحصائي	
أنجزت	28 سبتمبر 2020	5. ندوة عبر الويب مشتركة بين منظمة السياحة العالمية والرابطة الدولية للاجتماعات والمؤتمرات ICCA حول مرحلة التعافي من فيروس كورونا.	

أنجزت	21 أكتوبر 2020	6. ندوة عبر الإنترنت مشتركة بين منظمة السياحة العالمية والبيت العربي حول الأثر الاقتصادي لفيروس كوفيد -19 على قطاع السياحة في العالم العربي، مع التركيز بشكل خاص على سياحة الاجتماعات والفعاليات.	ج- ندوات، مؤتمرات وندوات عبر الإنترنت
أنجزت	أكتوبر 2020	7. الاجتماع الإقليمي لدول الشرق الأوسط، هل مستعد للسفر؟ السياحة في أوروبا ودول الخليج أثناء وعقب جائحة كوفيد -19	
أنجز	أكتوبر 2020	8. اجتماع مجموعة العشرين، الرياض، السعودية	
تأجل جاري التشاور	أكتوبر 2021 - مارس 2020	9. المؤتمر الدولي والمنتدى الوزاري في إطار إكسبو 2020، دبي، الإمارات	
أنجز	16 نوفمبر 2020	10. ملتقى الشارقة للضيافة.	
أنجز	10 ديسمبر 2020	11. برنامج منظمة السياحة العالمية وجوجل لتسريع السياحة في الشرق الأوسط.	
أنجز	21 يناير 2021	12. 75 دقيقة من المحادثة: إعادة التفكير في السياحة (كجزء من مبادرة الذكرى الخامسة والسبعين للأمم المتحدة (UN75)، بالاشتراك مع أكاديمية تأثير الأمم المتحدة)	
أنجزت	17 فبراير 2021	13. ندوة عبر الويب مشتركة بين منظمة السياحة العالمية والرابطة الدولية للاجتماعات والمؤتمرات ICCA حول مستقبل صناعة المؤتمرات، الاتجاهات الناشئة واستراتيجيات التعافي: صندوق التقنيات والإغاثة لصناعة السياحة	
جاري التشاور	تأجل إلى الربع الأخير من 2021	14. المؤتمر الإقليمي للإحصاء، المنامة، البحرين.	

تأجلت	تحدد التواريخ لاحقاً	15. فعاليات بمناسبة افتتاح المتحف المصري الكبير، القاهرة، مصر.	ج- ندوات، مؤتمرات وندوات عبر الإنترنت
تأجلت	تحدد التواريخ لاحقاً	16. اجتماعات تعريفية حول العضوية المنتسبة إلى منظمة السياحة العالمية، البحرين، مصر والسعودية.	
تأجل	تحدد التواريخ لاحقاً	17. مؤتمر السياحة والإعلام، لبنان.	
تأجلت	تحدد التواريخ لاحقاً	18. ورشة السياحة حول اتصالات الأزمات، لبنان.	
جاري التشاور	الربع الأخير من 2021	19. المؤتمر الإقليمي حول فن الطهو، الكويت.	
جاري التشاور	الربع الأخير من 2021	20. المؤتمر الدولي للسياحة والثقافة، مصر.	
مخطط لها	مايو 2021	21. ندوة عبر الإنترنت مشتركة بين منظمة السياحة العالمية والبيت العربي حول إنعاش السياحة،	
مخطط لها	يونيو 2021	22. الندوة الإلكترونية الثالثة المشتركة بين منظمة السياحة العالمية والرابطة الدولية للاجتماعات والمؤتمرات <b>ICCA</b>	
مخطط لها	مايو 2021	23. ندوة عبر الإنترنت حول المرأة في السياحة في الشرق الأوسط.	
أنجزت	سبتمبر 2020	24. يوم السياحة العالمي 2020. الاحتفال الرسمي لدولة الكويت على قنواتها التلفزيونية الرسمية باللغة الإنجليزية.	

جاري التشاور	الربع الأخير من 2021	25. المؤتمر الوزاري العربي الصيني بالتعاون مع جامعة الدول العربية	
مخطط لها	سبتمبر 2021 تحدد التواريخ لاحقا	26. ندوة عبر الإنترنت حول السياحة الميسرة للجميع في الشرق الأوسط.	
<b>الوضع</b>	<b>التاريخ</b>	<b>الأنشطة</b>	<b>د. البناء المؤسسي</b>
جاري التشاور	جاري تحديد الموعد	1. إنشاء مركز إدارة الأزمات التابع لمنظمة السياحة العالمية في مصر	
جاري التشاور	جاري تحديد الموعد	2. إنشاء أكاديمية وزارة السياحة السعودية بالتعاون مع أكاديمية منظمة السياحة العالمية	
الاتفاقية في طور التوقيع	أبريل 2021	3. شراكة منظمة السياحة العالمية والسعودية في التعليم عن بعد	
الاتفاقية موقعة	يونيو 2021	4. مسابقة منظمة السياحة العالمية للشركات الناشئة SDG العالمية، الدوحة ، قطر	
أنجز	فبراير 2021	برنامج منظمة السياحة العالمية وجوجل لتسريع السياحة في الشرق الأوسط (مصر، السعودية، الإمارات)	
جاري التشاور	جاري تحديد الموعد	5. ورشة عمل إقليمية حول الإحصاء، البحرين والسعودية	
جاري التشاور	جاري تحديد الموعد	6. برنامج التدريب التنفيذي للبحرين حول: أ. مرشد سياحي (المرحلة الثانية) ؛ ب. ريادة الأعمال والابتكار في السياحة ؛ ج. استراتيجية التسويق الرقمي لقطاع السياحة د. استدامة السياحة وتنافسية.	



جاري التشاور	جاري تحديد الموعد	7. دورات تدريبية تنفيذية حول اتصالات الأزمات، لبنان	د. البناء المؤسسي
جاري التشاور	جاري تحديد الموعد	8. مسابقة الشركات الناشئة في السياحة الريفية، مصر	
جاري التشاور	جاري تحديد الموعد	9. برنامج شهادة الجودة في مجال التدريب المهني لمعهد الحكير للسياحة والضيافة، السعودية	
جاري التشاور	جاري تحديد الموعد	10. برنامج شهادة الجودة في مجال التدريب المهني للهيئة الملكية للعلا بالسعودية	
جاري التشاور	جاري تحديد الموعد	11. تدريب عن بعد حول قياس استدامة السياحة، العراق	
جاري التشاور	جاري تحديد الموعد	12. تدريب عن بعد / ندوة عبر الإنترنت / ورشة عمل حول قياس استدامة السياحة، تدريب عبر الإنترنت على التسويق، الكويت	
في طور التنفيذ	الربع الأخير من 2020	13. تدريب منظمة السياحة العالمية والبنك الأوروبي للإنشاء والتعمير لتطوير لوحة معلومات السياحة، الأردن	
جاري التشاور	يونيو 2021 جاري تحديد الموعد	14. ورشة عمل حول السياحة وأهداف التنمية المستدامة	

الوضع	التاريخ	الأنشطة	
أنجز	2020	1. بعثة صياغة مشروع لقياس استدامة السياحة بالسعودية	هـ. بعثات السياسات والدعم الفني
متوقف	جارى تحديد الموعد	2. تدريب منظمة السياحة العالمية والبنك الأوروبي للإنشاء والتعمير لتطوير لفائدة مفتشي قطاع السياحة، الأردن	
الوضع	التاريخ	الأنشطة	
في طور التنفيذ	النصف الأول من 2020/ الربع الثاني من 2021	1. برنامج جوائز التجارب السياحية، قطر	و. مشاريع الدعم الفني
أنجزت	2020 - 2021	2. تقييم نظام الإحصاء السياحي ومنهجية حساب السياحة الوافدة ونفقات السياحة بالسعودية	
في طور التنفيذ	يناير 2020	3. مشروع الإحصاءات السياحية بالسعودية	
في طور التنفيذ	2020	4. مشروع قياس استدامة السياحة بالسعودية	
جارى التشاور	جارى تحديد الموعد	5. مشروع قياس العمالة في قطاع السياحة، عمان	

جاري التشاور	2020	6. مشروع تصنيف نظام الفنادق، عمان	و. مشاريع الدعم الفني
في طور التنفيذ	2020	7. مشروع منظمة السياحة العالمية والبنك الأوروبي للإنشاء والتعمير للدعم الفني والتعافي "لبناء مرونة المؤسسات السياحية" - تسهيل تعافي السياحة في أعقاب كوفيد - 19 في مصر	
أنجز	فبراير / مارس 2021	8. مشروع منظمة السياحة العالمية والبنك الأوروبي للإنشاء والتعمير لتطوير رأس المال البشري في مصر، بما في ذلك برنامج تدريب عن بعد "لبناء مرونة المؤسسات السياحية"	
في طور التنفيذ	يوليو 2020 / أغسطس 2021	9. برنامج منظمة السياحة العالمية والبنك الأوروبي للإنشاء والتعمير للدعم الفني للأردن: أ. مراجعة إجراءات تشغيل السلامة (SOPs)، ب. خارطة طريق اتجاهات التعافي السياحي، ج. نظام الاستخبارات التسويقية وتصور البيانات، د. تطوير لوحة معلومات السياحة.	
جاري التشاور	جاري تحديد الموعد	10. مشروع إحصاءات السياحة والحساب الفرعي للسياحة، الإمارات	
جاري التشاور	جاري تحديد الموعد	11. مشروع الدعم الفني للبنان بالشراكة مع شيملونغ	
جاري التشاور	جاري تحديد الموعد	12. مشروع الدعم الفني للبنان بالشراكة مع البنك الأوروبي للإنشاء والتعمير	
جاري التشاور	جاري تحديد الموعد	13. مشروع حول المساواة في النوع بالتعاون مع الوكالة الألمانية للتعاون الدولي GIZ و UN Women - الأردن، مصر	

الوضع	التاريخ	الأنشطة	ز. اجتماعات عن بعد بين المنظمة ووزارات السياحة
أنجز	7 أبريل 2021	1. اجتماع عن بعد مع وزارة السياحة بلبنان	
جارى تأكيد الموعد	يونيو 2021	2. اجتماع عن بعد مع وزارة السياحة بليبيا	
جارى تأكيد الموعد	14 يونيو 2021	3. اجتماع عن بعد مع وزارة الثقافة والسياحة والآثار بالعراق	

## 2. أنشطة الأعضاء المنتسبين:

خلال عام 2020 والأشهر الأولى من عام 2021، تركزت جهود إدارة الأعضاء المنتسبين على تحقيق الهدف الاستراتيجي الذي وضعه الأمين العام لتوحيد العضوية المنتسبة كأحد الأصول الأساسية للمنظمة. ولذلك تركز عمل الإدارة على مجالات العمل التالية ذات الأولوية:

1. دمج مساهمات كبيرة من الأعضاء المنتسبين لتعزيز قدرة المنظمة على تحقيق مهمتها
2. تنظيم أنشطة تهدف إلى تقديم فرص للأعضاء المنتسبين لعرض مشاريعهم ومنتجاتهم ذات الصلة
3. توسيع وتعزيز العضوية بالانتساب
4. بناء قيمة أفضل للأعضاء
5. تحديث إدارة شبكة الأعضاء المنتسبين (بمشاركة ودعم 14 دولة عضو، بما في ذلك 3 من إقليم الشرق الأوسط: مصر والبحرين والمملكة العربية السعودية).
6. تنفيذ مشاريع مشتركة وتنظيم فعاليات مع الأعضاء المنتسبين في عام 2021.

مزيد من المعلومات متاحة في الوثيقة CME/47/3 تقرير الأمين العام (البند 3 من جدول الأعمال المؤقت).

قائمة الأعضاء المنتسبين في إقليم الشرق الأوسط :

البلد	المؤسسة / الشركة
الأردن	كلية عمون الجامعية التطبيقية
السعودية	الهيئة العامة لحجى السفارات
مصر	الشركة المصرية العامة للسياحة والفنادق
مصر	غرفة المنشآت السياحية
مصر	الإتحاد المصرى للغرف السياحية
الإمارات	طيران الاتحاد
البحرين	طيران الخليج
السعودية	المعهد العالي للسياحة والضيافة
الأردن	هيئة تنشيط السياحة الأردنية
الكويت	النادي الكويتي لرخصة القيادة الدولية
لبنان	الجامعة اللبنانية
الإمارات	سفریات لوکشوریا
السعودية	نادي الشرق الأوسط للسيارات والسياحة
الأردن	جامعة الشرق الأوسط
الإمارات	جامعة مودول دبي
السعودية	شركة نيوم
السعودية	شركة القدية للإستثمار
الإمارات	هيئة تنمية السياحة رأس الخيمة
السعودية	الهيئة الملكية للعلا
العراق	شركة طريق الافق للسفر والسياحة
السعودية	شركة البحر الأحمر للتطوير
السعودية	شركة سعيد العسبري
البحرين	مدرسة فاتيل لإدارة الضيافة
الإمارات	الرمال البيضاء للسفر والسياحة