

78ª reunión
Quito (Ecuador), 27 y 28 de junio de 2006
Punto 8 del orden del día provisional

**GRUPO DE TRABAJO SOBRE EVALUACIÓN DE RIESGOS Y
PREPARACIÓN Y GESTIÓN DE LAS SITUACIONES DE CRISIS**

**Propuesta de plan de acción y presupuesto para la evaluación y la gestión
de riesgos de la OMT**

Nota del Secretario General

El siguiente documento contiene el plan de acción y el presupuesto propuestos para la actividad de evaluación y gestión de riesgos de la Organización en el período 2006-2007. El plan, que fue preparado por el Secretario General en cumplimiento de la resolución 498 (XVI) de la Asamblea General, fue adoptado por el grupo de trabajo creado específicamente por la Asamblea en su segunda reunión, celebrada en la sede de la Organización el 2 de junio de 2006. Ahora se presenta al Consejo Ejecutivo para su aprobación, junto con las recomendaciones de dicho grupo de trabajo sobre las estructuras de gobernanza y ejecución.

**GRUPO DE TRABAJO SOBRE EVALUACIÓN DE RIESGOS Y
PREPARACIÓN Y GESTIÓN DE LAS SITUACIONES DE CRISIS**

**Propuesta de plan de acción y presupuesto para la evaluación y la gestión
de riesgos de la OMT**

1. En su decimosexta reunión, celebrada en Dakar (Senegal) en noviembre-diciembre de 2005, la Asamblea General examinó la cuestión de la continua exposición del turismo a diferentes tipos de desastre y convino en la necesidad de que la OMT adoptara una perspectiva estratégica más amplia para encarar la evaluación de riesgos y la preparación y gestión de situaciones de crisis en el campo del turismo, así como de que actuara urgentemente para prepararse ante una posible pandemia de gripe aviar y poder dar una respuesta.
2. En virtud de la resolución 498(XVI), la Asamblea decidió reforzar excepcionalmente los medios asignados a este fin con un crédito provisional de 250.000 euros, que sólo puede utilizarse con la autorización previa del Consejo Ejecutivo y una vez especificadas las modalidades de su empleo.
3. Con el fin de desarrollar la mencionada perspectiva estratégica y enmarcar el plan de acción de la Organización en el ámbito, la Asamblea decidió crear un grupo de trabajo presidido por Francia e integrado por los siguientes países: Australia, Canadá, Egipto, Etiopía, India, México, Tailandia y Suiza. La Asamblea decidió también permitir el ingreso en el grupo de otros países que pudieran estar interesados en participar en sus deliberaciones.
4. El grupo de trabajo ha celebrado dos reuniones: la primera tuvo lugar en París el 16 de marzo de 2006, y en ella participaron dieciséis Estados Miembros; la segunda se celebró en la sede de la Organización en Madrid el 2 de junio de 2006, y contó con la asistencia de veintiocho Estados Miembros.
5. En su primera reunión, el grupo de trabajo estudió propuestas sobre un sistema innovador de alerta y respuesta en casos de desastre para el sector turístico (DART por su sigla inglesa) y la viabilidad de crear una red mundial de comunicación sobre desastres y turismo que suministrara sistemáticamente información, coordinación y apoyo en las intervenciones antes y después de cualquier crisis. Dichas propuestas se presentaron dentro de un estudio exhaustivo sobre preparación y respuesta en casos de desastre, encargado conjuntamente por el Foro Económico Mundial y la Organización Mundial del Turismo. El estudio se distribuyó entre todos los Miembros de la Organización y se publicó en la web de ésta.
6. El Grupo consideró los tres diferentes modelos de red que el estudio ha elaborado y analizado, a saber: i) un recurso que se adelante a los hechos, plenamente operativo y con valor añadido; ii) una red que canalice la reacción y la facilite; y iii) una red estática. El modelo elegido para avanzar, en una fase inicial, fue el de la estructura de respuesta "intermedia" (reacción y facilitación)

y se acogió con beneplácito la oferta formulada por una importante empresa de tecnologías de la información y de la comunicación para apoyar el proyecto.

7. El Grupo estudió también los informes de coyuntura sobre la actividad de preparación para la gripe aviar de la OMT (véase el anexo 1). Dichos informes se presentaron además en las reuniones de las Comisiones Regionales celebradas en la primera mitad de 2006. El Grupo convino en que la actividad de respuesta ante la gripe aviar de la Organización había sido apropiada, aunque debía consolidarse y servir de base para el plan de acción sobre evaluación y gestión de riesgos, de más amplio alcance, que se presentaría al Consejo Ejecutivo.

8. Los participantes en las reuniones del grupo de trabajo intercambiaron también información sobre los esfuerzos nacionales de preparación para la gripe aviar y los planes de gestión de crisis en Australia, Camerún, Canadá, Côte d'Ivoire, Egipto, Francia, México, el Reino Unido y Tailandia. Además, se tomó nota de la convocatoria y gestión de la Red de Respuesta ante Emergencias Turísticas (**TERN** en su sigla inglesa), de sus principales integrantes (de distintos sectores), de su rápida expansión a escala regional e internacional y de su papel como mecanismo de intercambio de información y armonización de los mensajes.

9. La segunda reunión del grupo se vio ensombrecida por el terremoto de Java Central (Indonesia) y los atentados terroristas de Dahab (Egipto). Durante la misma, representantes de ambos países presentaron informes sobre la repercusión de estos trágicos sucesos y sobre los planes de reactivación.

10. En la reunión señalada, el grupo de trabajo adoptó la **propuesta de plan de acción y presupuesto para la actividad de evaluación y gestión de riesgos de la Organización** durante el período 2006-2007, que se adjunta en el anexo 2. El plan y el presupuesto propuestos, que ahora se presentan al Consejo Ejecutivo para su aprobación, fueron preparados por el Secretario General tomando como punto de partida el marco acordado por el grupo de trabajo con los fines siguientes:

- a) Realizar una actividad de preparación para la gripe aviar y utilizarla para enmarcar los componentes de una actividad general de análisis y gestión de riesgos de mayor alcance.
- b) Integrarse en la Coordinación del Sistema de las Naciones Unidas para la Gripe y en el sistema de las Naciones Unidas para intervenir en casos de crisis.
- c) Aprovechar el material y las estructuras existentes, integrando a la vez la Red de Respuesta ante Emergencias Turísticas (TERN) y el "portal de la gripe aviar" en un portal de gestión de riesgos de mayor amplitud.
- d) Crear redes, intercambios de información, directrices de preparación y ejercicios de simulación y ofrecer apoyo en cuanto a respuestas a los

Miembros mediante actividades de fortalecimiento de la capacidad y asistencia técnica.

11. Finalmente, el grupo de trabajo convino en presentar al Consejo las siguientes **recomendaciones sobre estructuras de gobernanza y ejecución de actividades**:

- a) Extender su mandato más allá de la preparación del plan de acción, haciendo que se convierta en el instrumento permanente del Consejo para la preparación de futuros programas de trabajo y presupuestos en materia de evaluación de riesgos y gestión de crisis, el seguimiento de su ejecución y la evaluación de sus resultados. Si el Consejo resuelve favorablemente la transformación del grupo de trabajo en un comité, se le pedirá que defina sus competencias y que revise las de los comités de Estudios de Mercado y Técnicas de Promoción y de Apoyo a la Calidad y al Comercio para garantizar la coordinación precisa para la formulación y la ejecución de los programas mencionados.
- b) Revisar la composición del Comité y asociar a su trabajo a federaciones internacionales del sector que abarquen todo el recorrido de la cadena de valor del turismo (participantes esenciales también de la Red de Respuesta ante Emergencias Turísticas [TERN]).
- c) Designar a Canadá y a Tailandia para que actúen como vicepresidentes en caso de que el Consejo Ejecutivo adopte la decisión de transformar el grupo de trabajo en un comité, dándole así una amplia cobertura geográfica.
- d) Integrar sus actividades futuras dentro del ciclo de programación de la Organización, es decir, en los procesos de preparación de programas y presupuestos, seguimiento, coordinación y evaluación.
- e) Encomendar al Secretario General la adaptación de las estructuras internas de la Secretaría para desarrollar la perspectiva estratégica de la Organización ante la evaluación y gestión de riesgos y facilitar la coordinación necesaria para la ejecución del plan de acción propuesto.

Puntos de decisión

Párrafos 10 y 11

A N E X O 1

RAMG/2/4
Madrid, mayo de 2006
Original: inglés

GRUPO DE TRABAJO SOBRE
EVALUACIÓN Y GESTIÓN DE RIESGOS
Segunda reunión
Madrid (España), 2 de junio de 2006
Punto 4 del orden del día provisional

**INFORME DE COYUNTURA SOBRE LA ACTIVIDAD DE LA OMT EN
MATERIA DE PREPARACIÓN PARA LA GRIPE AVIAR**

Nota del Secretario General

En el documento adjunto, el Secretario General informa al grupo de trabajo sobre el estado actual de la actividad de la OMT respecto a la preparación para la gripe aviar. El informe explica el mandato asignado por el Coordinador del Sistema de las Naciones Unidas para la Gripe, los enlaces de trabajo rutinarios con la Organización Mundial de la Salud (OMS), así como con la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI), la nueva estructura organizativa, los talleres y simulaciones regionales y nacionales previstos, el uso de las comunicaciones a través de Internet y, sobre todo, el lanzamiento de la Red de Respuesta ante Emergencias Turísticas (TERN).

El informe, que incluye una presentación en PowerPoint junto con los correspondientes notas explicativas, ha sido presentado a las Comisiones Regionales durante las reuniones que han celebrado en la primera mitad del año. Los comentarios que pudieran recibirse de dichas Comisiones se trasladarán al grupo de trabajo.

INFORME DE COYUNTURA SOBRE LA ACTIVIDAD DE LA OMT EN MATERIA DE PREPARACIÓN PARA LA GRIPE AVIAR

1. Como organismo de las Naciones Unidas dedicado al turismo, la OMT tiene la responsabilidad de apoyar la planificación coordinada de la preparación y la respuesta de las Naciones Unidas a través de sus miembros, ya sean Estados, entidades del sector privado u organizaciones de la sociedad civil. Para ello, la OMT colaborará estrechamente con el Coordinador del Sistema de las Naciones Unidas para la Gripe (UNSCIC), la Organización Mundial de la Salud (OMS) y la Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (FAO), así como con la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI).

2. Nos hemos unido al equipo del Coordinador de las Naciones Unidas, David Nabarro, asumiendo responsabilidades especiales en relación con la comunicación en la medida que afecta a los viajeros. Con el fin de alentar a los agentes públicos y privados del turismo a prepararse y a responder ante una posible pandemia de gripe y a participar debidamente en los planes de preparación nacionales, nos hemos comprometido a emprender las siguientes actuaciones:

- Creación de un marco que aproveche la experiencia adquirida en la gestión de crisis, particularmente en la respuesta al SRAS y al tsunami, así como el análisis de la respuesta a los desastres realizado con el Foro Económico Mundial. Eso significa, entre otras cosas, reestructurar la gobernanza con un nuevo Grupo de Evaluación y Gestión de Riesgos en el que participen directamente las administraciones de turismo, reconfigurar las estructuras internas con un equipo de apoyo en la Secretaría y preparar un presupuesto de contingencia. Designación del Asesor Especial del Secretario General, Geoffrey Lipman, para dirigir esos esfuerzos, garantizar la armonización entre las actuaciones internas y externas y de las del Coordinador del Sistema de las Naciones Unidas para la Gripe y actuar como portavoz, junto al Secretario General, en lo referente a la gripe aviar.
- Establecimiento de un enlace rutinario con la Organización Mundial de la Salud (OMS), para garantizar que se disponga de la información más actualizada y pertinente en tiempo real, sobre todo cuando se pongan en marcha el sistema de evaluación y notificación de la OMS y los planes nacionales de intervención en caso de emergencia.
- Intensificación del enlace con la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI) en este ámbito, así como las principales organizaciones del transporte aéreo, para comprobar que nuestros esfuerzos estén coordinados y que los viajeros reciban una información coherente.

- Inicio de la preparación de directrices y herramientas para el sector (con supervisión del Coordinador del Sistema de las Naciones Unidas para la Gripe y de la OMS) que ayuden a los agentes del turismo a participar mejor en los procesos nacionales y regionales de preparación y respuesta con el fin de ayudar en mayor medida a los turistas y al sector turístico.
 - Búsqueda de la participación de los agentes del sector, tanto públicos como privados, para colaborar en un esfuerzo coordinado de preparación y comunicación en el que contribuyan los principales órganos mundiales del transporte, el alojamiento y la organización de viajes, y con una extensión inicial a escala regional y nacional. Este marco de participación múltiple –la **Red de Respuesta ante Emergencias Turísticas (TERN)**– está concebido como recurso de orden mundial para el sector, siendo la OMT la organización convocante y la que ofrecerá el portal. Su objetivo es facilitar el intercambio de información entre los diferentes componentes de la cadena del turismo y garantizar la coherencia de los mensajes para el público.
 - Creación de un sistema de información a través de Internet para suministrar información correcta, precisa y puntual, sintetizar situaciones que cambian con rapidez y centrarse en los aspectos y consecuencias que afectan al turismo. Se incluye ahí un boletín diario en el que se difunda información procedente de las Naciones Unidas, los gobiernos, el sector, el público, la prensa y otras fuentes pertinentes, que servirá de punto de referencia para los agentes interesados del sector público, el sector privado y la sociedad civil y los propios viajeros. Más adelante, y con el apoyo de nuestros socios, tenemos el proyecto de convertirlo en un portal de alcance mundial que constituya un recurso de apoyo al sector.
3. El plan de acción de la OMT se actualizará constantemente a la luz del estado de la cuestión y de su compromiso con el Coordinador del Sistema de las Naciones Unidas para la Gripe.

Organizaciones de viajes y de turismo colaboran en la preparación frente a la gripe aviar a través de la Red de Respuesta ante Emergencias Turísticas, un foro abierto a nuevas incorporaciones

4. Las principales organizaciones turísticas del mundo se han comprometido a colaborar para apoyar la preparación y la respuesta coordinadas de las Naciones Unidas frente a la gripe aviar.
5. Las organizaciones que se han integrado inicialmente en la Red de Respuesta ante Emergencias Turísticas (TERN) son la Organización Mundial del Turismo (OMT), la International Hotel & Restaurant Association (IHRA), la Pacific Asia Travel Association (PATA), la International Federation of Tour Operators (IFTO), la Federación Universal de las Asociaciones de Agencias de

Viajes (FUAAV), el Consejo Internacional de Aeropuertos (ACI) y la Asociación del Transporte Aéreo Internacional (IATA).

6. Estas organizaciones están de acuerdo en que la planificación para la posible evolución del virus hacia una forma pandémica es una preocupación de todos y se han comprometido a:

- colaborar estrechamente con el Coordinador del Sistema de las Naciones Unidas para la Gripe, la OMS y otros organismos de las Naciones Unidas interesados;
- compartir información e ideas en tiempo real;
- dar mensajes públicos claros, concisos y geográficamente precisos.

7. **En mayo de 2006 subrayaron los siguientes puntos:**

- **La gripe aviar es una enfermedad que afecta a las aves de corral.**
 - Son raros los casos en los que la enfermedad se ha transmitido a otros animales o a humanos.
 - No se ha desarrollado aún una cepa eficiente de transmisión entre humanos.
 - La educación pública reduce el riesgo de transmisión de aves a humanos.
- **En la actualidad no representa una amenaza para los turistas y no hay nada que justifique restringir los viajes.**
 - En caso de viajar a localidades infectadas por la gripe aviar, el mejor consejo es evitar el contacto con cualquier tipo de ave viva.

8. Todas estas organizaciones acogieron con satisfacción la iniciativa de la OMT de crear el grupo y desarrollar el portal de Internet y convinieron en apoyar una red abierta de información al sector para mejorar la preparación frente a la gripe aviar.

A N E X O 2RAMG/2/6
Madrid, mayo de 2006
Original: inglésGRUPO DE TRABAJO SOBRE
EVALUACIÓN Y GESTIÓN DE RIESGOS
Segunda reunión
Madrid (España), 2 de junio de 2006
Punto 6 del orden del día provisional**PLAN DE ACCIÓN Y PRESUPUESTO DE EVALUACIÓN Y GESTIÓN DE
RIESGOS DE LA OMT PROPUESTOS PARA EL PERÍODO 2006-2007****Nota del Secretario General**

El documento adjunto contiene el proyecto del plan de acción de la Organización en el área de la evaluación y la gestión de riesgos para el período 2006-2007, preparado por el Secretario General para su presentación al Consejo Ejecutivo, en aplicación de la resolución 498(XVI) de la Asamblea General y de acuerdo con las directrices recibidas del grupo de trabajo en su primera reunión, celebrada en París en marzo de 2006.

PLAN DE ACCIÓN Y PRESUPUESTO DE EVALUACIÓN Y GESTIÓN DE RIESGOS DE LA OMT PROPUESTOS PARA EL PERÍODO 2006-2007

A. INTRODUCCIÓN

1. Experiencias de la OMT en gestión de crisis

La propia naturaleza del turismo, con la multiplicidad de sus destinos y de sus mercados emisores, y la necesidad de vender productos que el cliente no puede ver antes de su adquisición, lo hacen extremadamente sensible a todos los tipos de crisis.

Durante los últimos cinco años, el sector turístico se ha visto forzado a afrontar una serie ininterrumpida de crisis: desastres naturales como huracanes, inundaciones, incendios y el tsunami del océano Índico; problemas geopolíticos que han incluido guerras y terribles atentados terroristas por todo el mundo, algunos directamente contra los turistas; y crisis de alcance social como el SRAS y ahora la amenaza de la gripe aviar.

“Los grandes desastres transfronterizos han tenido una creciente repercusión a escala mundial y requieren la coordinación entre los órganos internacionales que integran la familia de las Naciones Unidas de actuaciones que pongan en práctica los Estados”, afirmó el Secretario General, Francesco Frangialli.

Aun antes de que comenzara este prolongado período de crisis, la Organización Mundial del Turismo había trabajado ya ayudando a sus miembros a prepararse y a superar esas situaciones. Ya en 1997 y 1998, se celebraron seminarios con el objetivo de mejorar la seguridad en los destinos turísticos así como la relación de trabajo entre el sector turístico y la prensa. Se editaron publicaciones, entre ellas el *Manual sobre reducción de los efectos de las catástrofes naturales en zonas turísticas*, publicado conjuntamente con la Organización Meteorológica Mundial.

Cuando se produjeron los atentados del 11 de septiembre de 2001, el concepto de seguridad cambió para siempre y la Organización Mundial del Turismo volvió a actuar. Inmediatamente convocó a un grupo mundial de líderes del turismo para compartir estrategias destinadas a superar la mayor crisis que el sector turístico había sufrido hasta la fecha. Ese grupo, el *Comité para la Reactivación del Turismo*, estaba integrado por alrededor de 30 ministros de turismo y representantes del sector privado. El liderazgo demostrado por la OMT y el *Comité de Reactivación del Turismo* frente a la crisis de 2001 ayudó a convencer al sector de su fortaleza, su resistencia, y la importancia de unirse, en un espíritu de cooperación, frente a la adversidad.

Las enseñanzas derivadas de esta trágica experiencia quedaron resumidas en las *Directrices de gestión crisis para el sector turístico*, elaboradas por la OMT y en las que se muestra que, independientemente de la naturaleza de una crisis, la mayoría de las técnicas para gestionarla son bastante similares. En los años siguientes, el SRAS hizo estragos en el sector turístico de Asia y la Organización participó en docenas de seminarios, talleres y conferencias por todo el mundo para prestar apoyo a los miembros en momentos de necesidad y defender los principios de un enfoque profesional y dinámico para abordar la gestión de crisis.

Así, cuando el terrible tsunami azotó los destinos turísticos del océano Índico en diciembre de 2004, la OMT estaba de nuevo preparada para demostrar su liderazgo. Convocó la primera reunión extraordinaria del Consejo Ejecutivo y creó el Plan de Acción de Phuket, que incluía más de 40 actividades específicas para Tailandia, Indonesia, Sri Lanka y Maldivas. En la Secretaría, se creó además una unidad especial para la recuperación tras el tsunami, integrada por dos personas, con el fin de ejecutar las actividades de reactivación a lo largo de 2005.

2. La situación actual

Con los años, los funcionarios de turismo han aprendido mucho sobre cómo afrontar la recuperación tras una crisis. La prensa internacional también se ha sensibilizado del tremendo daño que la retransmisión incesante de noticias sobre un desastre puede causar a la economía de los países que dependen del turismo. Algunos destinos han preparado planes de crisis y otros han formado unidades de crisis que pueden activarse en el momento en que se produce un desastre. Pero queda mucho por hacer, especialmente en el área de la gestión de riesgos y la preparación para desastres.

Al mismo tiempo, la Organización Mundial del Turismo se ha convertido en organismo especializado de las Naciones Unidas: la UNWTO por su sigla inglesa. El cambio confiere a la Organización un mandato más sólido para representar al sector turístico en la esfera de la política internacional, pero también una mayor responsabilidad respecto de la coordinación con los demás organismos especializados y departamentos del sistema de las Naciones Unidas.

"Nuestro planteamiento en relación con la gestión de crisis debería reflejar la necesidad de posicionar el turismo en un enfoque coordinado que movilice a los organismos gubernamentales competentes y a otros agentes interesados dentro y fuera del sector", afirmó el Ministro de Turismo de Francia, el Sr. Léon Bertrand, al inaugurar la primera reunión del Grupo de Trabajo sobre Evaluación y Gestión de Riesgos.

Del mismo modo que en los Estados Miembros todos los departamentos gubernamentales a quienes compete deben coordinarse en materia de preparación de crisis, también la Organización Mundial del Turismo tiene la

obligación de coordinar a todas las organizaciones internacionales interesadas en la preparación para desastres.

La Organización Mundial de la Salud (OMS), en particular, ha estado alertando de la posible gravedad de las consecuencias de una pandemia mundial de gripe aviar derivada de la mutación del virus que está propagándose actualmente con rapidez entre las aves silvestres de Asia, África y Europa. Dicha organización está apremiando a los gobiernos a prepararse para esa potencial pandemia que podría suponer la interrupción de los viajes. El sector turístico ha experimentado ya el devastador efecto que las recomendaciones de viaje de la OMS tuvieron durante la epidemia del SRAS, por lo que los miembros de la OMT entienden perfectamente la necesidad de prepararse para la amenaza de la gripe aviar.

Con esta nueva amenaza en mente, la Asamblea General de la OMT, reunida en Dakar el pasado diciembre, decidió formar un *Grupo de Trabajo sobre evaluación de riesgos y preparación y gestión de las situaciones de crisis* para guiar a la Organización en su respuesta ante la gripe aviar o cualquier otra crisis que pudiera ocurrir en el futuro (ambiental, geopolítica o social).

3. Un enfoque estructurado

Más que responder a las crisis turísticas una por una, la OMT ha optado por institucionalizar su respuesta en un enfoque más estructurado bajo la dirección del *Grupo de Trabajo sobre Evaluación y Gestión de Riesgos*, que celebró su primera reunión en París el 16 de marzo de 2006. A la reunión asistieron 16 Estados Miembros y estuvo presidida por el Ministro de Turismo de Francia. La participación está abierta a cualquier miembro de la OMT.

Al Grupo de Trabajo se le presentó un estudio de viabilidad de dos partes titulado *Respuesta en casos de desastre: la dimensión turística*, llevado a cabo junto con el Foro Económico Mundial. El estudio presenta tres opciones para la creación de una red de alerta y respuesta en casos de desastre para el sector turístico (DART) bajo los auspicios de la OMT. Los miembros indicaron su preferencia por el compromiso de nivel medio esbozado en el modelo 2 del estudio de DART, que apunta a la necesidad de un centro de intercambio de información y prácticas idóneas en situaciones de crisis.

El Sr. Geoffrey Lipman, Asesor Especial del Secretario General, ha sido designado para encabezar este trabajo, para actuar como coordinador y portavoz de la OMT en relación con la gripe aviar y para coordinar las actividades de preparación. Se creará una nueva división en la Secretaría para la evaluación y la gestión de riesgos dirigida por el Sr. Amr Abdel-Ghaffar, Representante Regional para Oriente Medio. Los enlaces de rutina con la OACI y la OMS se han intensificado. Además, se está coordinando la actividad con la de los departamentos de la OMT relacionados con las crisis, como Prensa y Comunicaciones, Desarrollo Sostenible del Turismo, Mejora de la Competitividad y Estudios de Mercado.

El Grupo de Trabajo pidió una propuesta formal de la Secretaría sobre el papel de la OMT en la preparación y la respuesta ante situaciones de crisis, que conformaría la base de un plan de acción y un presupuesto bienales y expresó su deseo de convertirse en un comité permanente de la OMT en materia de estrategia de gestión de riesgos: acción y vigilancia. La parte B de este documento contiene el programa de actividades propuesto.

B. PROGRAMA DE ACTIVIDADES PROPUESTO

Aun reconociendo la necesidad de flexibilidad para la elaboración de un programa que responda a las contingencias urgentes y desconocidas de crisis futuras, el objetivo es trazar un enfoque secuencial y orientado a objetivos que dote a la OMT de la estructura necesaria para responder mejor y con mayor celeridad a todo tipo de crisis turísticas.

4. Actividades relacionadas con la gripe aviar (los seis primeros meses del programa)

La apremiante necesidad de prepararse para la gripe aviar y el compromiso de la OMT de cumplir su papel como miembro de la familia de las Naciones Unidas ha instado a la Organización a elaborar y comenzar a ejecutar un número limitado de acciones que conforman su respuesta inicial a la gripe aviar. Otras actividades son:

4a. La OMT se ha unido a la Coordinación del Sistema de las Naciones Unidas para la Gripe (UNSIC), dirigida por el Sr. David Nabarro, y ha asumido una responsabilidad especial para la comunicación con los viajeros. La incorporación a la UNSIC ayudará a garantizar que las actividades de la Organización estén conformes con las prioridades internacionales y no dupliquen el trabajo de otros organismos.

4b. La OMT ha establecido un enlace rutinario con la Organización Mundial de la Salud (OMS), para garantizar que se disponga de la información más actualizada y pertinente en tiempo real, sobre todo cuando se pongan en marcha el sistema de evaluación y notificación de la OMS y los planes nacionales de intervención en caso de emergencia.

4c. La OMT ha creado y gestiona la Red de Respuesta ante Emergencias Turísticas (TERN), un recurso mundial para el intercambio de información y la preparación de mensajes claros y concisos sobre la gripe aviar. Las organizaciones que conforman el núcleo de la TERN, que inició su andadura en marzo en Washington DC, son la Organización Mundial del Turismo (OMT), la International Hotel & Restaurant Association (IHRA), la Pacific Asia Travel Association (PATA), la International Federation of Tour Operators (IFTO), la Federación Universal de las Asociaciones de Agencias de Viajes (FUAAV), el Consejo Internacional de Aeropuertos (ACI) y la Asociación del Transporte Aéreo Internacional (IATA). La comunicación tendrá lugar a través de la web o el portal de la OMT y mediante audioconferencias periódicas. La TERN está buscando activamente nuevos miembros para llegar a ser verdaderamente representativa de la totalidad de la comunidad turística mundial.

4d. Creación de una web y un portal sobre la gripe aviar para suministrar información precisa y puntual acorde con las necesidades de los funcionarios de turismo, que les permita analizar los rápidos cambios en la situación de la gripe aviar e interpretar su repercusión en el turismo. La web, inaugurada en marzo, incluye un boletín de noticias diario que ofrece información procedente del sistema de las Naciones Unidas, el sector turístico, la prensa y otras fuentes de interés. A mediados de año se mejorará para convertirla en un portal capaz de presentar información en tiempo real de fuentes diversas.

4e. Elaboración de directrices y herramientas para el sector turístico con el fin de ayudar a los agentes interesados a participar activamente en los planes nacionales y regionales de preparación para la gripe aviar, de modo que se tengan plenamente en cuenta las necesidades de los turistas y del sector.

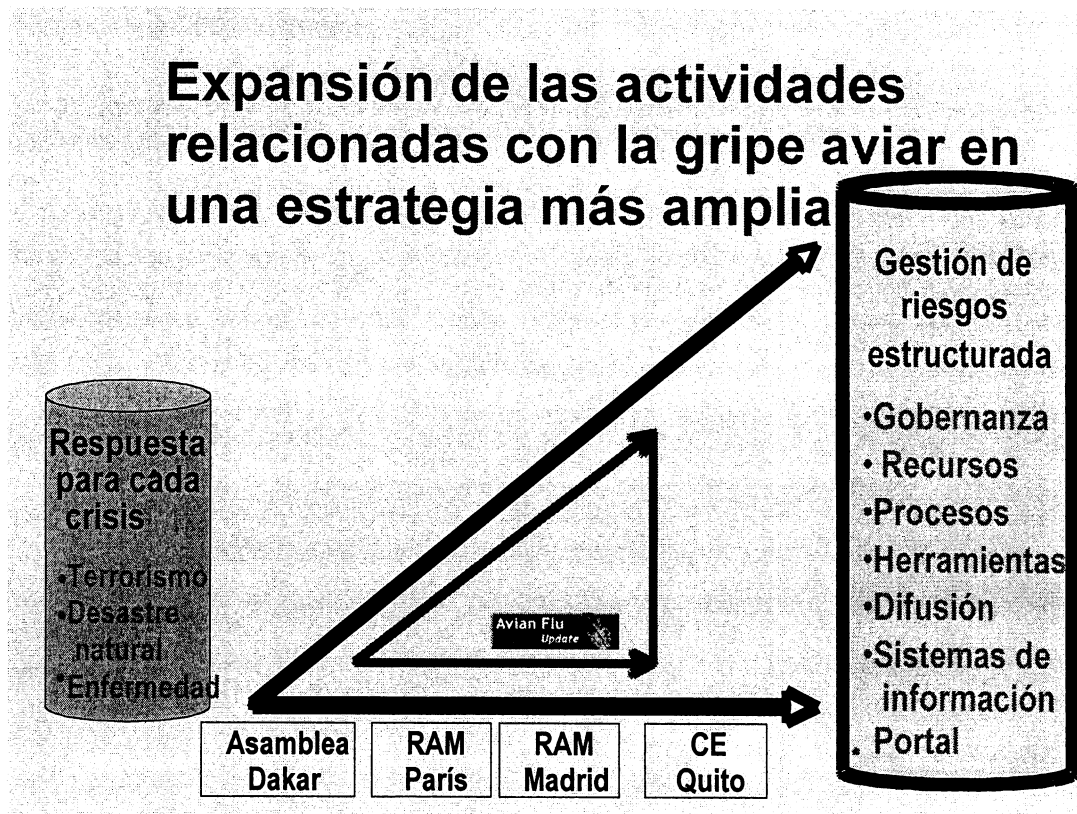
4f Ejercicios de simulación para las Américas, Europa/Oriente Medio/África y Asia y el Pacífico, que se celebrarán en la segunda mitad de 2006 con el apoyo de socios del sector privado.

4g. Intensificación de los vínculos con la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI), así como con las principales organizaciones del transporte aéreo, en un proceso continuo destinado a comprobar que las actividades en preparación para la gripe aviar estén coordinadas con las de este importante subsector y que los viajeros reciban unos mensajes coherentes.

5. Expansión de las actividades relacionadas con la gripe aviar a otros tipos de crisis

Durante los segundos seis meses del programa propuesto, con la mayoría de las actividades de preparación para la gripe aviar en marcha, el objetivo será expandir ese mismo tipo de actividades para cubrir otras formas de crisis turísticas.

Los enlaces con el sistema de las Naciones Unidas, los vínculos con los Miembros de la OMT, la mejora de la información sobre desastres a través del portal de Internet y la creación de instrumentos adicionales para que puedan usarlos los Miembros en sus propias actividades de preparación de crisis son actividades esenciales que pueden aplicarse a cualquier tipo de crisis. Entre las herramientas habrá directrices, publicaciones, cursos a distancia, listas de referencia, presentaciones preparadas y ejercicios de simulación.



6. Actividades de formación y asistencia técnica

Además de las actividades esenciales antes indicadas, la segunda fase del plan de acción propuesto incorporaría algunas de las iniciativas de la OMT ya existentes relacionadas con la gestión de crisis. Se pondría en marcha también una serie de nuevas actividades de formación y asistencia técnica que se ofrecerían a los Miembros previa solicitud (antes o después de una crisis). Esta parte del plan de acción se

ejecutaría en el segundo año del programa propuesto y podría incluir algunas de las actividades siguientes:

6a. Evaluaciones de riesgos y de preparación para determinar los tipos de crisis que más posibilidades tienen de producirse en un destino turístico específico y analizar las posibles consecuencias que podría tener en el destino en términos de disminución del número de llegadas, pérdida de ingresos por turismo y reducción de puestos de trabajo.

Análisis de la capacidad de un país o de un destino turístico específico para responder efectivamente en una situación de crisis y de su habilidad para recuperarse en el menor tiempo posible (examinando componentes tales como la planificación, la capacidad de comunicación, el compromiso del Gobierno con el turismo, las relaciones con el sector privado y las competencias del personal).

6b. Capacitación institucional y formación para dar explicaciones y ayudar a los funcionarios de las ANT a redactar un plan de crisis realista y práctico que se corresponda con la estructura particular y la situación de riesgo de un destino turístico específico.

Formación sobre cómo formar una unidad de crisis para dar explicaciones y ayudar a las autoridades de turismo en la formación de una unidad de crisis interna o un grupo de reactivación de crisis integrado por todo el sector.

Capacitación institucional en comunicaciones de crisis para formar a los portavoces y comunicadores turísticos sobre cómo establecer una relación de trabajo sólida con los medios de comunicación antes de que se produzca una crisis, así como sobre cómo comunicarse eficazmente con los medios durante una crisis y cómo planificar una campaña de comunicación efectiva durante el período de recuperación.

Simulacros y ejercicios de simulación para ensayar planes de crisis y descubrir deficiencias con los miembros de la unidad de crisis turística y con otros agentes como pueden ser las autoridades aeroportuarias o la policía, que podrían participar en una situación de crisis.

6c. Evaluaciones de incidencia en el turismo después de la crisis para proporcionar el análisis rápido y autorizado de la OMT de la repercusión de un desastre en el turismo, que puedan utilizar las ANT en su planificación estratégica con colegas de las Administraciones Públicas y del sector privado.

Planificación de una estrategia de recuperación con la asistencia de expertos en turismo de otros destinos que pudieran haber atravesado ya una situación similar.

Sensibilización de los medios para contabilizarlos como aliados en la comunicación de crisis con el fin de aprovechar su enorme poder para ayudar a los destinos en las crisis en lugar de hacerles más daño.

6d. Informes de marketing especiales posteriores a las crisis para calibrar el efecto de una crisis mundial ofreciendo información en tiempo real sobre los cambios producidos en los mercados y las perspectivas. Su elaboración correría a cargo del Departamento de Estudios de Mercado y Técnicas de Promoción.

Estudios de mercado sobre la percepción de los visitantes para calibrar con precisión el mejor modo de enfocar las campañas de marketing y comunicación para la recuperación teniendo en cuenta las preocupaciones de los posibles visitantes de los principales mercados emisores.

Formación en marketing de reactivación para ayudar a los responsables de marketing turístico a preparar una campaña de recuperación óptima partiendo de las ideas más lúcidas y creativas de todo el mundo.

Planificación estratégica a largo plazo para ayudar al sector turístico de un destino específico con estrategias prácticas que contribuyan a que sea menos susceptible a las crisis en el futuro.

C. REQUERIMIENTOS PRESUPUESTARIOS

	2006	2007
○ Reforzar el vínculo con el sistema de las Naciones Unidas	10.000	20.000
○ Elaborar y distribuir guías y herramientas	10.000	10.000
○ Apoyar y ampliar la TERN	5.000	5.000
○ 3 simulaciones regionales	60.000	
○ Creación y gestión de la web y el portal	20.000	10.000
○ Apoyo al personal	20.000	40.000
○ Viajes, comunicaciones, otros	<u>12.000</u>	<u>28.000</u>
<u>Subtotal</u>	137.000	113.000
○ Apoyo al sector privado en especie	<u>150.000</u>	<u>75.000</u>
Total	<u>287.000</u>	<u>188.000</u>

Personal

- 1 Oficial Superior de Servicios Orgánicos (ya en plantilla)
- 1 Asistente (nuevo)
- 1 Secretario (nuevo)

