

Enquête mondiale sur l'action climatique dans le secteur du tourisme

Ceci est une traduction non officielle fournie par l'équipe One Planet. En cas de doute, veuillez consulter la version originale du document en anglais. Merci.

Nous vous remercions de votre contribution à cette importante enquête!

Nous vous prions de bien vouloir soumettre vos réponses au **plus tard le 15 juillet 2021**.

https://sfsu.co1.qualtrics.com/ife/form/SV_6LlkncChamW3kwK

Voici quelques conseils pratiques:

- Il n'y a pas de mauvaises ou de bonnes réponses, **toutes les** informations que vous partagez fournissent des informations précieuses.
- Les mots affichés en bleu peuvent être survolés avec la souris afin que leur définition s'affiche.
- Une fois que vous avez commencé le questionnaire en ligne, vous pouvez faire une pause et reprendre plus tard, à condition que vous reveniez en utilisant le même appareil et le même navigateur.
- Veuillez suivre les instructions après certaines réponses (par exemple, passez à Q...)

Si vous avez des questions ou avez besoin d'aide, n'hésitez pas à nous contacter au: oneplanetstp@unwto.org

Encore une fois, nous vous remercions de votre temps et apprécions votre contribution.

PROFIL DE L'ORGANISATION

Q1. Nom de votre organisation

Q2. Dans quel **pays** est situé votre siège social?

Q3. Dans quelle **ville / commune** est situé votre siège social ?

Q4. Informations sur le répondant

Prénom _____

Nom de famille _____

Titre du poste / poste _____

Adresse e-mail professionnelle _____

Q5. En 2019, quel était le nombre total d'employés de votre organisation? Sélectionnez-en un.

1 à 10

11-50

51-100

101-500

501-1000

1000+

Q6. Veuillez indiquer le groupe de parties prenantes que vous représentez. Sélectionnez-en un.

Destination / gouvernement (par exemple, gouvernements nationaux et infranationaux, OGD) → **Consultez le PDF pour Destination / Gouvernement**

Entreprise (p. Ex., Voyageurs, hébergement, fournisseurs de transport)
↳ **Consultez le PDF pour voyageurs, hébergement, fournisseurs de transport**

Association / réseau (par exemple, ONG, associations professionnelles, alliances de villes, associations de location à court terme, autres groupes de la société civile)

Q7. Quel type d'association êtes-vous? Sélectionnez-en un.

ONG

Réseau d'affaires, veuillez indiquer le **nombre de membres**

Réseau de destination, veuillez indiquer le **nombre de membres**

Si autre, veuillez préciser _____

STRATÉGIE DE LUTTE CONTRE LE CHANGEMENT CLIMATIQUE

Section 1 sur 6. Ces questions portent sur la stratégie de votre organisation pour lutter contre le changement climatique. Veuillez noter que toutes les réponses resteront confidentielles.

Q8. Votre association (ou réseau) a-t-elle des employés responsables de la durabilité (par exemple, personnel en charge de durabilité, un responsable de la durabilité) ?

Oui

Non

Q9. Votre association ou réseau dispose-t-il actuellement d'un plan d'action / stratégie / feuille de route pour le climat? Sélectionnez-en un.

Oui, nous avons un plan d'action / stratégie / feuille de route pour le climat

Nous mettons en œuvre certaines activités d'action climatique mais elles ne sont pas intégrées dans un plan / une stratégie / une feuille de route → **Passez à Q13**

Non, nous n'avons pas de plan d'action / stratégie / feuille de route pour le climat
↳ **Passez à Q14**

Autre, veuillez préciser _____
↳ **Passez à Q13**

Q10. Veuillez fournir un lien vers votre stratégie / plan ou télécharger le document.

Q11. Le cas échéant, téléchargez le plan / stratégie / feuille de route ci-dessous.

Q12. Qu'est-ce qui est inclus dans votre plan d'action / stratégie / feuille de route pour le climat ? Sélectionnez tout ce qui s'y rapporte.

- Mesure des émissions
 - Réduction des émissions
 - Adaptation au changement climatique
 - Compensation des émissions (compensation)
 - Engagement des parties prenantes
 - Autre, veuillez préciser
-

-Passez à Q14-

Q13. Quelles mesures prenez-vous pour lutter contre le changement climatique? Sélectionnez tout ce qui s'y rapporte.

- Mesure des émissions
 - Réduction des émissions
 - Adaptation au changement climatique
 - Compensation des émissions (offsetting)
 - Engagement des parties prenantes
 - Autre, veuillez décrire
-

ATTÉNUATION / RÉDUCTION

Section 2 sur 6. Cette question porte sur les mesures prises par votre organisation pour réduire les émissions de gaz à effet de serre des opérations touristiques.

Q14. Souhaitez-vous rapporter des actions d'atténuation exemplaires de la part de vos **membres** et / ou **projets**?

MESURE DES ÉMISSIONS

Section 3 sur 6. Ces questions portent sur la façon dont votre organisation mesure les émissions de gaz à effet de serre des activités touristiques.

Q15. Votre association (ou réseau) mesure-t-elle (estime / calcule) ou aide-t-elle vos membres à mesurer les émissions de leurs opérations touristiques? Sélectionnez tout ce qui s'y rapporte.

- Oui, **nous mesurons** les émissions des opérations touristiques de nos membres
- Oui, nous soutenons **nos membres** dans leurs efforts pour mesurer leurs émissions → **Passez à Q17**
- Non, mais nous avons identifié comment mesurer et commencerons bientôt à mesurer
- Non, nous ne le faisons pas parce que nous ne savons pas comment
↳ **Passez à Q26**
- Non, nous ne mesurons ni ne soutenons les efforts de mesure de nos membres
↳ **Passez à Q26**

Q16. Comment mesurez-vous les émissions liées aux opérations touristiques de vos membres?
Sélectionnez la fréquence de mesure pour chacun des éléments.

	Sur une base régulière (au moins une fois par an)	Ad hoc et / ou dans le cadre de projets (sporadiquement)	Nous ne mesurons pas
Émissions de gaz à effet de serre ; le dioxyde de carbone (CO2) <u>et</u> autres gaz	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Émissions de CO2 ; dioxyde de carbone (CO2) <u>uniquement</u>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Passez à Q18

Q17. Comment vos membres mesurent-ils les émissions de leurs activités touristiques?
Sélectionnez la fréquence de mesure pour chaque élément.

	Sur une base régulière (au moins une fois par an)	Ad hoc et / ou dans le cadre de projets (sporadiquement)	Nous ne mesurons pas
Émissions de gaz à effet de serre ; le dioxyde de carbone (CO2) <u>et</u> autres gaz	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Émissions de carbone ; dioxyde de carbone (CO2) <u>uniquement</u>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q18. Votre association (ou votre réseau) a-t-elle fixé un objectif intermédiaire de réduction des émissions d'ici 2030 pour vos membres ? Sélectionnez-en un.

- 50% de réduction ou plus
- 40 à 49% de réduction
- 30 à 39% de réduction
- 29% de réduction ou moins
- Pas encore d'objectif, mais nous travaillons à en définir un → **Passez à Q20**
- Pas d'objectif → **Passez à Q20**

Q19. L'objectif 2030 est-il lié à **tous** les gaz à effet de serre ou **uniquement aux** émissions de carbone? Sélectionnez-en un.

- Tous les gaz à effet de serre (CO2 **et** autres gaz)
- Dioxyde de carbone (CO2 **uniquement**)
- Autre, veuillez décrire _____

Q20. Votre association (ou votre réseau) a-t-elle souscrit à l'un des engagements climatiques formels suivants ? Sélectionnez tout ce qui s'y rapporte.

- Objectif de zéro émission nette
 - Objectif scientifique de 1,5 degré
 - Objectif scientifique de 2 degrés
 - Engagements de neutralité carbone
 - Déclaration d'urgence climatique
 - Aucune de ces réponses
 - Autre, veuillez préciser
-

Q21. Quelles **méthodologies, outils** ou **approches** votre association (ou réseau) utilise-t-elle pour mesurer les émissions des opérations touristiques des membres et / ou aider les membres à mesurer les émissions ?

Q22. Quelle **unité de mesure** votre organisation utilise-t-elle pour faire référence aux émissions des opérations touristiques de vos membres?

Q23. Votre association (ou votre réseau) divulgue-t-elle des informations sur les émissions des opérations touristiques de vos membres ? Sélectionnez tout ce qui s'y rapporte.

- Oui, dans le cadre de notre reporting interne sur le développement durable
- Oui, dans le cadre de nos rapports de développement durable accessibles au **public**
- Oui, tel que disponible publiquement sur notre **site Web**
- Oui, ailleurs. Décrivez s'il vous plait.

- Pas actuellement, mais prévoyez de le faire à l'avenir
- Non

Q24. Quelles étaient les émissions totales des opérations touristiques de vos membres en 2019 (ou dernière année disponible). Veuillez inclure les unités et l'année.

Q25. Votre association (ou votre réseau) externalise-t-elle la mesure des émissions ? Sélectionnez tout ce qui s'y rapporte.

- Oui, nous recrutons des experts techniques. Veuillez indiquer le (s) nom (s) de la ou des sociétés avec lesquelles vous travaillez:

- Oui, nous recevons le soutien de projets en cours. Veuillez indiquer le (s) nom (s) du (des) projet (s) d'appui: _____
- Non, nous mesurons les émissions en interne
- Autre, veuillez préciser

Q26. Votre association (ou réseau) **soutient-elle les membres** et / ou les projets dans l'achat de compensations / crédits carbone pour compenser les émissions? Sélectionnez tout ce qui s'y rapporte.

Oui, nous achetons des compensations d'émissions certifiées équivalentes à toutes (ou plus) les émissions **annuelles internes (bureaux) de notre réseau**

Oui, nous achetons des compensations d'émissions certifiées équivalentes à toutes (ou plus) les **opérations touristiques annuelles de notre réseau**

Oui, nous achetons des compensations d'émissions certifiées équivalentes à **certaines des émissions annuelles de notre réseau** (internes ou externes), veuillez préciser _____

Autre, veuillez expliquer _____

Non, mais nous offrons à nos membres / partenaires la possibilité de compenser leurs voyages

Non

Q27. Votre association (ou réseau) fournit-elle un **soutien aux membres** et / ou s'engage-t-il dans des projets d'investissement dans **des solutions basées** sur la nature pour absorber le dioxyde de carbone de l'atmosphère (par exemple, les forêts, les mangroves, les coraux)?

Oui, veuillez donner un exemple _____

Non

Q28. Votre association (ou réseau) soutient-elle les membres et / ou s'engage-t-il dans un projet d'investissement dans **des solutions technologiques** pour éliminer le dioxyde de carbone de l'atmosphère (par exemple, captage direct de l'air, altération améliorée)?

Oui, veuillez donner un exemple _____

Non

Q29. Votre organisation a-t-elle une ou plusieurs **certifications de durabilité**?

Oui, veuillez identifier quelle (s) certification (s)

Non

ADAPTATION

Section 4 sur 6. Ces questions portent sur la manière dont votre organisation et ses membres s'adaptent aux impacts du changement climatique.

Q30. Souhaitez-vous rapporter des actions d'adaptation exemplaires de **vos membres**?

Q31. Souhaitez-vous rapporter des actions d'adaptation exemplaires de votre **association ou réseau** et / ou **projets**?

ENGAGEMENT DES PARTIES PRENANTES

Section 5 sur 6. Ces questions portent sur la manière dont vos membres interagissent avec les voyageurs, le personnel et d'autres partenaires sur le changement climatique.

Q32. Souhaitez-vous partager les actions d'engagement exemplaires de **vos membres**?

Q33. Souhaitez-vous partager les actions d'engagement exemplaires de votre **association** ou **réseau** lors de projets sur le changement climatique?

INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES

Section 6 sur 6. Ces dernières questions vous permettent de partager des informations supplémentaires.

Q34. Est-ce que vous ou un membre de votre organisation seriez prêt à répondre à des questions supplémentaires?

Oui

Non

Q35. Connaissez-vous d'autres initiatives et / ou organisations que vous souhaiteriez porter à notre attention? Veuillez partager ci-dessous.

Q36. Avez-vous des commentaires supplémentaires ou quelque chose que vous aimeriez porter à votre attention (par exemple, les obstacles à l'action climatique, les réussites ou les luttes) ou partager?
