

# Enquête mondiale sur l'action climatique dans le secteur du tourisme

Ceci est une traduction non officielle fournie par l'équipe One Planet. En cas de doute, veuillez consulter la version originale du document en anglais. Merci.

Nous vous remercions de votre contribution à cette importante enquête!

Nous vous prions de bien vouloir soumettre vos réponses au **plus tard le 15 juillet 2021**.

[https://sfsu.co1.qualtrics.com/ife/form/SV\\_6LlkncChamW3kwK](https://sfsu.co1.qualtrics.com/ife/form/SV_6LlkncChamW3kwK)

Voici quelques conseils pratiques:

- Il n'y a pas de mauvaises ou de bonnes réponses, **toutes les** informations que vous partagez fournissent des informations précieuses.
- Les mots affichés en bleu peuvent être survolés avec la souris afin que leur définition s'affiche.
- Une fois que vous avez commencé le questionnaire en ligne, vous pouvez faire une pause et reprendre plus tard, à condition que vous reveniez en utilisant le même appareil et le même navigateur.
- Veuillez suivre les instructions après certaines réponses (par exemple, passez à Q...)

Si vous avez des questions ou avez besoin d'aide, n'hésitez pas à nous contacter au: [oneplanetstp@unwto.org](mailto:oneplanetstp@unwto.org)

Encore une fois, nous vous remercions de votre temps et apprécions votre contribution.

---

## PROFIL DE L'ORGANISATION

---

**Q1.** Nom de votre organisation

---

**Q2.** Dans quel **pays** est situé votre siège social?

---

Transport

**Q3.** Dans quelle **ville / commune** est situé votre siège social ?

\_\_\_\_\_

**Q4.** Informations sur le répondant

Prénom \_\_\_\_\_

Nom de famille \_\_\_\_\_

Titre du poste / poste \_\_\_\_\_

Adresse e-mail professionnelle \_\_\_\_\_

**Q5.** En 2019, quel était le nombre total d'employés de votre organisation? Sélectionnez-en un.

1 à 10

11-50

51-100

101-500

501-1000

1000+

**Q6.** Veuillez indiquer le groupe de parties prenantes que vous représentez. Sélectionnez-en un.

Destination / gouvernement (par exemple, gouvernements nationaux et infranationaux, OGD) → **Consultez le PDF pour Destination / Gouvernement**

Entreprise (p. Ex., Voyageurs, hébergement, fournisseurs de transport)

Association / réseau (par exemple, ONG, associations professionnelles, alliances de villes, associations de location à court terme, autres groupes de la société civile)

↳ **Consultez le PDF pour Association / Réseau**

## Transport

**Q7.** Quel type d'entreprise vous décrit le mieux? Sélectionnez-en un.

*Si votre organisation comprend plusieurs ou toutes ces industries, veuillez noter que vous devrez remplir un questionnaire par catégorie.*

- Hébergement → **Consultez le PDF pour Hébergement**
- Voyageur → **Consultez le PDF pour Voyageur**
- Transport
- Autre, veuillez préciser \_\_\_\_\_

**Q8.** Quel type de transport vous décrit le mieux? Sélectionnez-en un.

- Compagnie aérienne
- Croisière (rivière ou océan)
- Rail
- Bus (bus ou autocar)
- Voiture de location
- Si autre, veuillez préciser \_\_\_\_\_

## STRATÉGIE DE LUTTE CONTRE LE CHANGEMENT CLIMATIQUE

**Section 1 sur 3. Ces questions portent sur la stratégie de votre organisation pour lutter contre le changement climatique. Veuillez noter que toutes les réponses resteront confidentielles.**

**Q9.** Votre organisation a-t-elle des employés responsables de la durabilité (par exemple, personnel en charge de la durabilité, un responsable de la durabilité) ?

Oui

Non

**Q10.** Votre entreprise dispose-t-elle actuellement d'un plan d'action / stratégie / feuille de route pour le climat? Sélectionnez-une option

Oui, nous avons un plan d'action / stratégie / feuille de route pour le climat

Nous mettons en œuvre certaines activités d'action climatique mais elles ne sont pas intégrées dans un plan / une stratégie / une feuille de route → **Passez à Q14**

Non, nous n'avons pas de plan d'action / stratégie / feuille de route pour le climat  
↳ **Passez à Q15**

Autre, veuillez préciser \_\_\_\_\_  
↳ **Passez à Q14**

**Q11.** Veuillez fournir un lien vers votre stratégie / plan ou télécharger le document ci-dessous.

---

---

---

---

---

**Q12.** Télécharger le document de plan / stratégie / feuille de route, le cas échéant.

## Transport

**Q13.** Qu'est-ce qui est inclus dans votre plan d'action / stratégie / feuille de route pour le climat?  
Sélectionnez tout ce qui s'y rapporte.

- Mesure des émissions
  - Réduction des émissions
  - Adaptation au changement climatique
  - Compensation des émissions (offsetting)
  - Engagement des parties prenantes
  - Autre, veuillez préciser
- 

**- Passez à Q15-**

## Transport

**Q14.** Quelles mesures prenez-vous pour lutter contre le changement climatique? Sélectionnez tout ce qui s'y rapporte.

- Mesure des émissions
  - Réduction des émissions
  - Adaptation au changement climatique
  - Compensation des émissions (offsetting)
  - Engagement des parties prenantes
  - Autre, veuillez préciser
- 
- Aucune de ces réponses

## MESURE DES ÉMISSIONS

**Section 2 sur 3. Ces questions portent sur la façon dont votre organisation mesure les émissions de gaz à effet de serre des opérations touristiques.**

---

**Q15.** Votre entreprise mesure-t-elle (estime / calcule) les émissions dues à ses activités touristiques? Sélectionnez une réponse.

- Oui
- Non, mais nous avons identifié comment mesurer et commencerons bientôt à mesurer
- Non, nous ne mesurons pas car nous ne savons pas comment → **Passez à Q27**
- Non, nous ne mesurons pas → **Passez à Q27**

**Q16.** Comment votre entreprise mesure-t-elle les émissions de vos activités touristiques? Sélectionnez la fréquence de mesure pour chacun des éléments.

	Sur une <b>base régulière</b> (au moins une fois par an)	Ad hoc et / ou dans le cadre de projets ( <b>sporadiquement</b> )	Nous <b>ne</b> mesurons pas
<b>Émissions de gaz à effet de serre</b> ; le dioxyde de carbone (CO2) <u>et</u> autres gaz	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Émissions de carbone</b> ; dioxyde de carbone (CO2) <u>uniquement</u>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Transport

**Q17.** Votre entreprise a-t-elle fixé un objectif provisoire de réduction des émissions d'ici 2030?  
Sélectionnez une option ci-dessous

- 50% de réduction ou plus
- 40 à 49% de réduction
- 30 à 39% de réduction
- 29% de réduction ou moins
- Pas encore d'objectif, mais nous travaillons à en définir un → **Passez à Q19**
- Pas d'objectif chiffré → **Passez à Q19**

**Q18.** L'objectif 2030 est-il lié à **tous** les gaz à effet de serre ou **uniquement aux** émissions de carbone?

- Tous les gaz à effet de serre (CO2 **et** autres gaz)
- Dioxyde de carbone (CO2 **uniquement** )
- Autre, veuillez préciser \_\_\_\_\_



Transport

**Q19.** Votre entreprise a-t-elle pris des engagements formels en matière de climat? Sélectionnez tout ce qui s'y rapporte.

- Objectif de zéro émission nette
- Objectif scientifique de 1,5 degré
- Objectif scientifique de 2 degrés
- Engagements de neutralité carbone
- Déclaration d'urgence climatique
- Aucune de ces réponses
- Autre, veuillez préciser \_\_\_\_\_

**Q20.** Quelles **méthodologies, outils** ou **approches** votre entreprise utilise-t-elle pour mesurer les émissions?

---

---

---

---

---

**Q21.** Quelle **unité de mesure** votre entreprise utilise-t-elle pour faire référence aux émissions provenant des opérations touristiques?

---

## Transport

**Q22.** Quelle(s) **source(s) d'émission (s)** votre entreprise mesure-elle? Sélectionnez tout ce qui s'y rapporte.

- Combustion stationnaire de combustible (p. Ex., Fournaies, chaudières, générateurs d'électricité sur place)
- Combustion de carburant mobile (p. Ex., Flotte de véhicules appartenant à la propriété)
- Consommation de réfrigérant (par exemple, pour les unités de réfrigération / AC)
- Consommation d'électricité
- Consommation de chaleur, de refroidissement ou de vapeur de fournisseurs tiers
- Consommation d'eau
- Production de déchets
- Consommation de matériaux (par exemple, carbone incorporé)
- Voyage en avion
- Voyage terrestre
- Voyage sur l'eau
- Hébergement
- Autres services achetés (par exemple, restauration, Internet, communications)
- Alimentation
- Déplacement des employés
- Aucune

**Q23.** Quelle étendue d'émissions votre entreprise mesure-t-elle? Sélectionnez tout ce qui s'y rapporte.

- Scope 1
- Scope 2
- Scope 3
- Nous ne mesurons pas en fonction des scopes
- Je ne sais pas ce que sont des scope

**Q24.** Votre entreprise publie-t-elle des informations sur les émissions de vos activités touristiques? Sélectionnez tout ce qui s'y rapporte.

- Oui, dans le cadre de notre reporting interne sur le développement durable
- Oui, dans le cadre de nos rapports de développement durable accessibles au **public**
- Oui, sur notre **site Web**
- Oui, ailleurs. Décrivez s'il vous plait.  

---
- Pas actuellement, mais prévoyez de le faire à l'avenir
- Non

**Q25.** Quelles étaient les émissions totales des activités touristiques de votre entreprise en 2019 (ou dernière année disponible). Veuillez inclure les unités et l'année.

---

Transport

**Q26.** Votre entreprise sous-traite-t-elle la mesure des émissions? Sélectionnez tout ce qui s'y rapporte.

Oui, nous recrutons des experts techniques. Veuillez indiquer la ou les entreprises avec lesquelles vous travaillez:

---

Oui, nous recevons le soutien de projets en cours. Veuillez indiquer le (s) nom (s) du (des) projet (s) d'appui: \_\_\_\_\_

Non, nous mesurons les émissions en interne

Autre, veuillez préciser

---

## Transport

**Q27.** Votre entreprise achète-t-elle des compensations / crédits carbone pour compenser les émissions? Sélectionnez tout ce qui s'y rapporte.

Oui, nous achetons des compensations d'émissions certifiées équivalentes à toutes (ou plus) nos émissions **annuelles internes (de bureau)**

Oui, nous achetons des compensations d'émissions certifiées équivalentes à toutes (ou plus) nos **opérations touristiques annuelles**

Oui, nous achetons des compensations d'émissions certifiées équivalentes à **certaines de nos émissions annuelles** (internes ou externes), veuillez préciser

---

Autre, veuillez préciser \_\_\_\_\_

Non, mais nous offrons à nos clients la possibilité de compenser leurs déplacements → **Passez à Q29**

Non → **Passez à Q29**

**Q28.** Veuillez indiquer la norme de compensation utilisée pour compenser vos émissions. Sélectionnez tout ce qui s'y rapporte.

Mécanisme pour un développement propre (MDP)

Gold Standard

Verified Carbon Standard (VCS / VERRA)

Carbon, Community and Biodiversity Standard (CCBS)

Climate Action Reserve (CAR)

Autre, veuillez préciser

---

## Transport

**Q29.** Votre entreprise investit-elle dans **des solutions basées** sur la nature pour absorber le dioxyde de carbone de l'atmosphère (par exemple, les forêts, les mangroves, les coraux)?

Oui, veuillez donner un exemple. \_\_\_\_\_

Non

**Q30.** Votre entreprise investit-elle dans **des solutions technologiques** pour éliminer le dioxyde de carbone de l'atmosphère (par exemple, captage direct de l'air, altération améliorée)?

Oui, veuillez donner un exemple \_\_\_\_\_

Non

**Q31.** Votre entreprise a-t-elle **une certification de durabilité**?

Oui, veuillez identifier quelle (s) certification (s) \_\_\_\_\_

Non

## INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES

**Section 3 sur 3. Ces dernières questions vous permettent de partager des informations supplémentaires.**

---

**Q32.** Est-ce que vous ou un membre de votre organisation seriez prêt à répondre à des questions supplémentaires?

Oui

Non

**Q33.** Connaissez-vous d'autres initiatives et / ou organisations que vous souhaiteriez porter à notre attention? Veuillez partager ci-dessous.

---

---

---

---

---

**Q34.** Avez-vous des commentaires supplémentaires ou quelque chose que vous aimeriez porter à votre attention (par exemple, les obstacles à l'action climatique, les réussites ou les luttes) ou partager?

---

---

---

---

---