

Encuesta Global sobre Acción Climática en Turismo

Esta es una traducción no oficial proporcionada por el equipo One Planet. En caso de duda, por favor consulte la versión original del documento en inglés. Gracias.

¡Muchas gracias por su disposición a participar en esta importante encuesta!

Por favor envíe sus respuestas a **más** tardar el **15 de julio de 2021**.

https://sfsu.co1.qualtrics.com/jfe/form/SV_6LkncChamW3kwK

A continuación, se ofrecen algunos consejos prácticos:

- No hay respuestas correctas o incorrectas, **toda la** información que usted comparta proporcionará valiosos aportes.
- Se puede colocar el cursor sobre las palabras en azul para mostrar su definición.
- Una vez que comience el cuestionario en línea, puede pausar y reanudar más tarde, siempre que regrese usando el mismo dispositivo y navegador.
- Por favor siga las instrucciones que aparecen después de algunas respuestas (ej: continúe en la pregunta ...)

Si tiene preguntas o necesita ayuda, no dude en contactarnos a:

oneplanetstp@unwto.org

Una vez más, agradecemos su tiempo y valoramos su contribución.

PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

P1. Nombre de su organización

P2. ¿En qué **país se** encuentra su sede (oficinas centrales)?

P3. ¿En qué **ciudad / pueblo se** encuentra su sede (oficinas centrales)?

P4. Información del encuestado

Nombre _____

Apellido _____

Título del puesto / trabajo _____

Dirección de correo electrónico profesional _____

P5. En 2019, ¿cuál fue el número total de empleados de su organización? Seleccione uno.

1-10

11-50

51-100

101-500

501-1000

1000+

P6. Indique a qué grupo de interés representa. Seleccione uno.

Destino / Gobierno (por ejemplo., Gobiernos nacionales y subnacionales, OGD)

↳ **Consulte el PDF para Destino/Gobierno**

Empresas (por ejemplo, operadores turísticos, alojamientos, proveedores de transporte)

Operadores Turísticos

- Asociación / Red (por ejemplo, ONG, asociaciones comerciales, alianzas de ciudades, asociaciones de alquiler a corto plazo, otros grupos de la sociedad civil) → **Consulte el PDF para Asociación/Red**

P7. ¿Qué tipo de negocio le describe mejor? Seleccione uno.

Si su organización incluye varias o todos estos sectores, tenga en cuenta que deberá completar un cuestionario por categoría.

- Alojamiento → **Consulte el PDF para Alojamiento**
- Operador turístico
- Transporte → **Consulte el PDF para proveedores de Transporte**
- Otro, por favor describa _____

P8. ¿Qué tipo de operador turístico le describe mejor? Seleccione uno.

- Receptivo
- Emisor
- Receptivo y emisor
- Proveedor de experiencias locales
- Si es otro, por favor describa _____

ESTRATEGIA DE ACCIÓN CLIMÁTICA

Sección 1 de 6. Estas preguntas se refieren a la estrategia de su organización para abordar el cambio climático. Tenga en cuenta que todas las respuestas serán confidenciales.

P9. ¿Tiene su organización empleados responsables de la sustentabilidad (por ejemplo, oficial de sustentabilidad, gerente de sustentabilidad)?

Sí

No

P10. ¿Su empresa cuenta actualmente con un plan / estrategia / hoja de ruta de acción climática? Seleccione uno.

Sí, tenemos un plan / estrategia / hoja de ruta de acción climática

Estamos implementando algunas actividades de acción climática pero no están integradas en un plan / estrategia / hoja de ruta → **Continúe en la pregunta 14**

No, no tenemos un plan / estrategia / hoja de ruta de acción climática

↳ **Continúe en la pregunta 15**

Otro, por favor explique _____

↳ **Continúe en la pregunta 14**

P11. Proporcione un enlace/liga a su estrategia / plan o cargue el documento a continuación.

P12. Si corresponde, cargue el documento de plan / estrategia / hoja de ruta a continuación.

P13. ¿Qué se incluye en su plan / estrategia / hoja de ruta de acción climática? Seleccione todas las que correspondan.

- Medición de emisiones
- Reducción de emisiones
- Adaptación al cambio climático
- Compensación de emisiones (offsetting)
- Colaboración con grupos de interés
- Otro, por favor describa _____

-Continúe en la pregunta 15-

P14. ¿Qué acciones está tomando para abordar el cambio climático? Seleccione todas las que correspondan.

- Medición de emisiones
- Reducción de emisiones
- Adaptación al cambio climático
- Compensación de emisiones (offsetting)
- Colaboración con grupos de interés
- Otro, por favor describa _____

MITIGACIÓN & REDUCCIÓN

Sección 2 de 6. Estas preguntas se refieren a los pasos o acciones que ha tomado su organización para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero de las operaciones turísticas.

P15. ¿Cuál de las siguientes acciones de mitigación ha implementado su organización para reducir las emisiones? Seleccione todas las que correspondan.

- Transporte más eficiente en combustible / eléctrico
 - Uso de fuentes de energía renovables
 - Adopción de eficiencias en el consumo de electricidad, calefacción y refrigeración
 - Mejoras en los edificios
 - Otras iniciativas energéticas, por favor explique
-
- Abastecimiento local
 - Opciones de menú basadas en vegetales
 - Compras a proveedores que toman medidas para reducir sus emisiones.
 - Consideración del ciclo de vida del producto en las decisiones de compra.
 - Otras iniciativas de compras sostenible, por favor explique
-
- Reducción de los residuos sólidos
 - Reducción del desperdicio de alimentos
 - Utilización de elementos reutilizables

Operadores Turísticos

- Eliminación de plástico innecesario
 - Reciclaje
 - Otras iniciativas de reducción de residuos, por favor explique
-

- Conservación de bosques
 - Conservación de costas (manglares, corales, marismas y humedales)
 - Reforestación
 - Otras iniciativas de conservación, por favor explique
-

- Ofrecer o / apoyar opciones de viaje más sostenibles
 - Revisión de productos para hacerlos más sostenibles
 - Desarrollo de nuevos productos bajos en carbono
 - Rediseño de las estrategias de mercadeo
 - Otras iniciativas de desarrollo sostenible, por favor explique
-

- Ninguna de las anteriores

Operadores Turísticos

P16. Si desea proporcionar más detalles o enlaces, ligas o documentos de respaldo relacionados con sus acciones de mitigación, por favor compártalos a continuación.

P17. Si corresponde, cargue la documentación de respaldo a continuación.

MEDICIÓN DE EMISIONES

Sección 3 de 6. Estas preguntas se refieren a cómo mide su organización las emisiones de gases de efecto invernadero de las operaciones turísticas.

P18. ¿Su empresa mide (estima / calcula) las emisiones de sus operaciones turísticas? Seleccione uno.

- Sí
- No, pero hemos identificado cómo medir y comenzaremos a medir pronto.
- No, no medimos porque no sabemos cómo → **Continúe en la pregunta 30**
- No, no medimos → **Continúe en la pregunta 30**

P19. ¿Cómo mide su empresa las emisiones de sus operaciones turísticas? Seleccione la frecuencia de medición para cada elemento.

	De forma regular (al menos anualmente)	Ad hoc y / o en el contexto de proyectos (esporádicamente)	Nosotros No medimos
Emisiones de gases de efecto invernadero ; dióxido de carbono (CO2) <u>y</u> otros gases	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Emisiones de carbono ; dióxido de carbono (CO2) <u>solamente</u>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

P20. ¿Su empresa ha establecido un objetivo intermedio de reducción de emisiones para 2030?
Seleccione uno.

- 50% de reducción o más
- Reducción del 40-49%
- 30-39% de reducción
- 29% de reducción o menos
- Aún no hay un objetivo, pero estamos trabajando para definir uno. → **Continúe en la pregunta 22**
- Sin objetivo → **Continúe en la pregunta 22**

P21. ¿La meta 2030 está relacionada con **todos** los gases de efecto invernadero o **solo con** las emisiones de carbono?

- Todos los gases de efecto invernadero (CO2 y otros gases)
- Dióxido de carbono (**solo** CO2)
- Otro, por favor describa _____

P22. ¿Su empresa ha asumido compromisos climáticos **formales**? Seleccione todas las que correspondan.

- Meta de cero emisiones netas
- Objetivo de 1,5 grados alineado con la ciencia
- Objetivo de 2 grados alineado con la ciencia
- Compromiso de neutralidad de carbono
- Declaración de emergencia climática

Operadores Turísticos

Ninguna de las anteriores

Otro, por favor describa _____

P23. ¿Qué **metodologías, herramientas o enfoques** utiliza su empresa para medir las emisiones?

P24. ¿Qué **unidades de medida** utiliza su empresa al referirse a las emisiones de las operaciones turísticas?

P25. ¿Qué **fuentes de emisión** está midiendo (n) su empresa? Seleccione todas las que correspondan.

Quema estacionaria de combustible (por ejemplo hornos propios, calderas, generadores de electricidad en el lugar)

Quema móvil de combustible (por ejemplo flotilla de vehículos propios)

Consumo de refrigerantes (por ejemplo para unidades de refrigeración / aire acondicionado)

Consumo de electricidad

Consumo de calefacción, refrigeración o vapor generado por proveedores externos

Consumo de agua

Operadores Turísticos

- Generación de residuos
- Consumo de materiales (carbono incorporado)
- Viajes aéreos
- Viajes terrestres
- Viajes por el agua
- Alojamiento
- Otros servicios adquiridos (por ejemplo catering, internet, comunicaciones)
- Comida
- Desplazamiento de los empleados
- Ninguno

P26. ¿Qué alcances de emisiones está midiendo su empresa? Seleccione todas las que correspondan.

- Alcance 1 (Scope 1)
- Alcance 2 (Scope 2)
- Alcance 3 (Scope 3)
- No utilizamos alcances para medir
- No sé qué son los alcances

Operadores Turísticos

P27. ¿Su empresa está divulgando información sobre las emisiones de sus operaciones turísticas? Seleccione todas las que correspondan.

- Sí, como parte de nuestro informe de sostenibilidad interno
- Sí, como parte de nuestros informes de sostenibilidad disponibles **públicamente.**
- Sí, como está disponible públicamente en nuestro **sitio web**
- Sí, en otro lugar. Por favor describa.

- Actualmente no, pero planeo hacerlo en el futuro
- No

P28. ¿Cuáles fueron las emisiones totales de las operaciones turísticas de su empresa en 2019 (o el último año disponible)? Por favor incluya las unidades y el año.

P29. ¿Su empresa está subcontratando la medición de emisiones? Seleccione todas las que correspondan.

- Sí, contratamos expertos técnicos. Proporcione las empresas con las que trabaja:

- Sí, estamos recibiendo apoyo de proyectos en curso. Proporcione el (los) nombre (s) de los proyectos de apoyo: _____
- No, medimos las emisiones internamente
- Otro, por favor explique _____

Operadores Turísticos

P30. ¿Su empresa está comprando créditos de carbono para compensar las emisiones? Seleccione todas las que correspondan.

Sí, compramos créditos de carbono certificados equivalentes a todas nuestras **emisiones internas (oficina) anuales (o más)**

Sí, compramos créditos de carbono certificados equivalentes a todas (o más) nuestras **operaciones turísticas anuales (o más)**

Sí, compramos créditos de carbono certificados equivalentes a **algunas de nuestras emisiones anuales (internas o externas), explique**

Otro, por favor explique _____

No, pero ofrecemos a nuestros clientes la posibilidad de compensar sus viajes.

└───▶ **Continúe en la pregunta 32**

No ─▶ **Continúe en la pregunta 32**

Operadores Turísticos

P31. Indique el estándar de compensación que se está utilizando para compensar sus emisiones. Seleccione todas las que correspondan.

- Mecanismo de desarrollo limpio (MDL)
- Gold Standard
- Estándar de carbono verificado (Verified Carbon Standard / VCS / VERRA)
- Estándar de Carbono, Comunidad y Biodiversidad (CCBS)
- Climate Action Reserve (CAR)
- Otro, por favor describa _____

P32. ¿Su empresa está invirtiendo en **soluciones basadas en la naturaleza** para absorber dióxido de carbono de la atmósfera (por ejemplo bosques, manglares, arrecifes coralinos)?

- Sí, proporcione un ejemplo por favor _____
- No

P33. ¿Su empresa está invirtiendo en **soluciones basadas en tecnología** para eliminar el dióxido de carbono de la atmósfera (por ejemplo, captura directa de carbono del aire, meteorización mejorada)?

- Sí, proporcione un ejemplo por favor _____
- No

P34. ¿Su empresa tiene alguna **certificación de sostenibilidad** ?

- Sí, identifique qué certificaciones _____
- No

ADAPTACIÓN

Sección 4 de 6. Estas preguntas se refieren a cómo se está adaptando su organización a los impactos del cambio climático.

P35. En sus propias palabras, ¿cómo está **afectando el cambio climático** a sus operaciones turísticas?

P36. ¿Qué **acciones de adaptación** ha implementado su empresa para abordar el cambio climático?
Seleccione todas las que correspondan.

Adaptaciones técnicas (por ejemplo, recolección de agua de lluvia, desalinización de agua, sistemas de alerta temprana) _____

Adaptaciones de gestión (por ejemplo diversificación de productos, planes de manejo de impactos, esquemas de seguros) _____

Adaptaciones de políticas (por ejemplo participación con las autoridades en el desarrollo de políticas) _____

Adaptaciones de la investigación (p. Ej., Programas de seguimiento, tratamiento de las lagunas de conocimiento) _____

Adaptaciones educativas (por ejemplo, capacitaciones y campañas para empleados e invitados) _____

Adaptaciones de comportamiento (p. Ej., Cámaras web en vivo, iniciativas de conservación) _____

Ninguna de las anteriores

P37. Si desea proporcionar documentos de respaldo o enlaces/ligas para sus acciones de adaptación, por favor comparta a continuación.

P38. Si corresponde, cargue la documentación de respaldo a continuación.

Operadores Turísticos

P39. ¿Cuáles de estas características corresponden con su negocio? Seleccione todas las que correspondan.

- Los objetivos climáticos de nuestra organización se revisan periódicamente como parte de la estructura más amplia de la organización.
- Nuestra organización evalúa **los** riesgos y vulnerabilidades existentes causados por el cambio climático.
- Nuestra organización evalúa **los** riesgos y vulnerabilidades futuros causados por el cambio climático.
- Las políticas y prácticas de** nuestra organización son flexibles y se ajustan cuando hay nueva información disponible.
- Nuestras **políticas** abordan los riesgos futuros asociados con el cambio climático
- Nuestra organización **monitorea e informa** el progreso de la adaptación climática
- Otro, por favor explique _____
- Ninguna de las anteriores

COLABORACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS

Sección 5 de 6. Estas preguntas se refieren a cómo su organización interactúa con los viajeros, el personal y otros socios sobre el cambio climático.

P40. ¿Tiene organizaciones colaboradoras con las que comparte información y recursos sobre el cambio climático?

Sí, por favor explique _____

No

P41. ¿Tiene organizaciones colaboradoras con las que **aborda colectivamente** el cambio climático?

Sí, por favor explique _____

No

P42. ¿Su empresa brinda orientación y capacitación al personal operativo sobre acciones relacionadas con el cambio climático?

Sí, por favor explique. _____

No

Operadores Turísticos

P43. ¿Involucra a sus visitantes en las siguientes iniciativas bajas en carbono? Seleccione todas las que correspondan.

- Descuentos / recompensas por utilizar un transporte energéticamente eficiente
- Descuentos / recompensas por usar menos energía en la habitación
- Descuentos / recompensas por elegir las opciones más sostenibles (por ejemplo, en el menú)
- Otro, por favor describa _____
- Educación / información relacionada con el clima en el momento de la reserva
- Educación / información relacionada con el clima en el sitio / durante el viaje
- Educación / información relacionada con el clima después del viaje
- Otro, por favor describa _____
- Carga de vehículos eléctricos en el sitio
- Bicicletas disponibles en el sitio
- Contenedores de reciclaje en las habitaciones
- Ofrecer alternativas de viaje bajas en carbono
- Otro, por favor describa. _____
- Suplemento por cambio climático / recargo en la habitación / boleto
- Ofrecer opción de compensación
- Otro, por favor describa _____

Operadores Turísticos

Ninguna de las anteriores

P44. Si desea proporcionar más detalles o proporcionar documentación complementaria sobre sus esfuerzos para involucrar a los visitantes en iniciativas bajas en carbono, por favor a continuación.

P45. Si corresponde, cargue la documentación de respaldo a continuación.

INFORMACIÓN ADICIONAL

Sección 6 de 6. Estas últimas preguntas le brindan la oportunidad de compartir información adicional.

P46. ¿Estaría usted o alguien de su organización dispuesto a responder preguntas adicionales?

Sí

No

P47. ¿Conoce otras iniciativas u organizaciones sobre las que quiera informarnos? Por favor comparta a continuación.

P48. ¿Tiene algún comentario adicional o algo adicional que le gustaría compartir con nosotros (por ejemplo barreras a la acción climática, éxitos o fracasos)?
