

Encuesta Global sobre Acción Climática en Turismo

Esta es una traducción no oficial proporcionada por el equipo One Planet. En caso de duda, por favor consulte la versión original del documento en inglés. Gracias.

¡Muchas gracias por su disposición a participar en esta importante encuesta!

Por favor envíe sus respuestas a **más** tardar el **15 de julio de 2021** .

https://sfsu.co1.qualtrics.com/jfe/form/SV_6LkncChamW3kwK

A continuación, se ofrecen algunos consejos prácticos:

- No hay respuestas correctas o incorrectas, **toda la** información que usted comparta proporcionará valiosos aportes.
- Se puede colocar el cursor sobre las palabras en azul para mostrar su definición.
- Una vez que comience el cuestionario en línea, puede pausar y reanudar más tarde, siempre que regrese usando el mismo dispositivo y navegador.
- Por favor siga las instrucciones que aparecen después de algunas respuestas (ej: continúe en la pregunta ...)

Si tiene preguntas o necesita ayuda, no dude en contactarnos a:

oneplanetstp@unwto.org

Una vez más, agradecemos su tiempo y valoramos sus contribución.

PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

P1. Nombre de su organización

P2. ¿En qué **país se** encuentra su sede (oficinas centrales)?

Transporte

P3. ¿En qué **ciudad / pueblo se** encuentra su sede (oficinas centrales)?

P4. Información del encuestado

Nombre _____

Apellido _____

Título del puesto / trabajo _____

Dirección de correo electrónico profesional _____

P5. En 2019, ¿cuál fue el número total de empleados de su organización? Seleccione uno.

1-10

11-50

51-100

101-500

501-1000

1000+

P6. Indique a qué grupo de interés representa. Seleccione uno.

Destino / Gobierno (por ejemplo., Gobiernos nacionales y subnacionales, OGD)

↳ **Consulte el PDF para Destino/Gobierno**

Transporte

- Empresas (por ejemplo, operadores turísticos, alojamientos, proveedores de transporte)
- Asociación / Red (por ejemplo, ONG, asociaciones comerciales, alianzas de ciudades, asociaciones de alquiler a corto plazo, otros grupos de la sociedad civil)

↳ **Consulte el PDF para Asociación/Red**

P7. ¿Qué tipo de negocio le describe mejor? Seleccione uno.

Si su organización incluye varias o todos estos sectores, tenga en cuenta que deberá completar un cuestionario por categoría.

- Alojamiento → **Consulte el PDF para Alojamientos**
- Operador turístico → **Consulte el PDF para Operadores Turísticos**
- Transporte
- Otro, por favor describa _____

P8. ¿Qué tipo de transporte le describe mejor? Seleccione uno.

- Aerolínea
- Crucero (marítimo o fluvial)
- Tren/ferrocarril
- Bus (bus o autocar)
- Coches de alquiler
- Si es otro, por favor describa _____

ESTRATEGIA DE ACCIÓN CLIMÁTICA

Sección 1 de 3. Estas preguntas se refieren a la estrategia de su organización para abordar el cambio climático. Tenga en cuenta que todas las respuestas serán confidenciales.

P9. ¿Tiene su organización empleados responsables de la sustentabilidad (por ejemplo, oficial de sustentabilidad, gerente de sustentabilidad)?

Sí

No

P10. ¿Su empresa cuenta actualmente con un plan / estrategia / hoja de ruta de acción climática? Seleccione uno.

Sí, tenemos un plan / estrategia / hoja de ruta de acción climática

Estamos implementando algunas actividades de acción climática pero no están integradas en un plan / estrategia / hoja de ruta → **Continúe en la pregunta 14**

No, no tenemos un plan / estrategia / hoja de ruta de acción climática
↳ **Continúe en la pregunta 15**

Otro, por favor explique _____
↳ **Continúe en la pregunta 14**

P11. Proporcione un enlace/liga a su estrategia / plan o cargue el documento a continuación.

Transporte

P12. Cargue el documento del plan / estrategia / hoja de ruta, si corresponde.

P13. ¿Qué se incluye en su plan / estrategia / hoja de ruta de acción climática? Seleccione todas las que correspondan.

- Medición de emisiones
- Reducción de emisiones
- Adaptación al cambio climático
- Compensación de emisiones (offsetting)
- Colaboración con grupos de interés
- Otro, por favor describa _____

-Continúe en la pregunta 15-

P14. ¿Qué acciones está tomando para abordar el cambio climático? Seleccione todas las que correspondan.

- Medición de emisiones
- Reducción de emisiones
- Adaptación al cambio climático
- Compensación de emisiones (offsetting)
- Colaboración con grupos de interés
- Otro, por favor describa _____
- Ninguna de las anteriores

MEDICIÓN DE EMISIONES

Sección 2 de 3. Estas preguntas se refieren a cómo mide su organización las emisiones de gases de efecto invernadero de las operaciones turísticas.

P15. ¿Su empresa mide (estima / calcula) las emisiones de sus operaciones turísticas? Seleccione uno.

- Sí
- No, pero hemos identificado cómo medir y comenzaremos a medir pronto.
- No, no medimos porque no sabemos cómo → **Continúe en la pregunta 27**
- No, no medimos → **Continúe en la pregunta 27**

P16. ¿Cómo mide su empresa las emisiones de sus operaciones turísticas? Seleccione la frecuencia de medición para cada uno de los elementos.

	De forma regular (al menos anualmente)	Ad hoc y / o en el contexto de proyectos (esporádicamente)	Nosotros No medimos
Emisiones de gases de efecto invernadero ; dióxido de carbono (CO2) <u>y</u> otros gases	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Emisiones de carbono ; dióxido de carbono (CO2) <u>solamente</u>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Transporte

P17. ¿Su empresa ha establecido un objetivo intermedio de reducción de emisiones para 2030?
Seleccione uno.

- 50% de reducción o más
- Reducción del 40-49%
- 30-39% de reducción
- 29% de reducción o menos
- Aún no hay un objetivo, pero estamos trabajando para definir uno. → **Continúe en la pregunta 19**
- Sin objetivo → **Continúe en la pregunta 19**

P18. ¿La meta 2030 está relacionada con **todos** los gases de efecto invernadero o **solo con** las emisiones de carbono?

- Todos los gases de efecto invernadero (CO2 y otros gases)
- Dióxido de carbono (**solo** CO2)
- Otro, por favor describa _____

Transporte

P19. ¿Su empresa ha asumido compromisos climáticos formales? Seleccione todas las que correspondan.

- Meta de cero emisiones netas
- Objetivo de 1,5 grados alineado con la ciencia
- Objetivo de 2 grados alineado con la ciencia
- Compromisos de neutralidadde carbono
- Declaración de emergencia climática
- Ninguna de las anteriores
- Otro, por favor describa _____

P20. ¿Qué **metodologías, herramientas o enfoques** utiliza su empresa para medir las emisiones?

P21. ¿Qué **unidades de medida** utiliza su empresa al referirse a las emisiones de las operaciones turísticas?

Transporte

P22. ¿Qué **fuentes de emisión** está midiendo su empresa? Seleccione todas las que correspondan.

- Quema estacionaria de combustible (por ejemplo hornos propios, calderas, generadores de electricidad en el lugar)
- Quema móvil de combustible (por ejemplo flotilla de vehículos propios)
- Consumo de refrigerantes (por ejemplo para unidades de refrigeración / aire acondicionado)
- Consumo de electricidad
- Consumo de calefacción, refrigeración o vapor generados por proveedores externos
- Consumo de agua
- Generación de residuos
- Consumo de materiales (carbono incorporado)
- Viajes aéreos
- Viajes terrestres
- Viajes por el agua
- Alojamiento
- Otros servicios adquiridos (por ejemplo catering, internet, comunicaciones)
- Comida
- Desplazamiento de los empleados
- Ninguno

Transporte

P23. ¿Qué alcances de emisiones está midiendo su empresa? Seleccione todas las que correspondan.

- Alcance 1 (Scope 1)
- Alcance 2 (Scope 2)
- Alcance 3 (Scope 3)
- No utilizamos los alcances para medir nuestras emisiones
- No sé qué son los alcances

P24. ¿Su empresa está divulgando información sobre las emisiones de sus operaciones turísticas? Seleccione todas las que correspondan.

- Sí, como parte de nuestro informe de sostenibilidad interno
- Sí, como parte de nuestros informes de sostenibilidad disponibles **públicamente.**
- Sí, como está disponible públicamente en nuestro **sitio web**
- Sí, en otro lugar. Por favor describa.

- Actualmente no, pero planeamos hacerlo en el futuro
- No

P25. ¿Cuáles fueron las emisiones totales de las operaciones turísticas de su empresa en 2019 (o el último año disponible)? Por favor incluya las unidades y el año

Transporte

P26. ¿Su empresa está subcontratando la medición de emisiones? Seleccione todas las que correspondan.

- Sí, contratamos expertos técnicos. Proporcione las empresas con las que trabaja:

- Sí, estamos recibiendo apoyo de proyectos en curso. Proporcione el (los) nombre (s) de los proyectos de apoyo: _____
- No, medimos las emisiones internamente
- No estoy seguro
- Otro, por favor explique _____

P27. ¿Su empresa está comprando créditos de carbono para compensar las emisiones? Seleccione todas las que correspondan.

- Sí, compramos créditos de carbono certificados equivalentes a todas nuestras **emisiones internas (oficina) anuales (o más)**
- Sí, compramos créditos de carbono certificados equivalentes a todas nuestras **operaciones turísticas anuales (o más)**
- Sí, compramos créditos de carbono certificados equivalentes a **algunas de nuestras emisiones anuales (internas o externas), explique**

- Otro, por favor explique) _____
- No, pero ofrecemos a nuestros clientes la posibilidad de compensar sus viajes.
↳ **Continúe en la pregunta 29**
- No → **Continúe en la pregunta 29**

Transporte

P28. Indique el estándar de compensación que se está utilizando para compensar sus emisiones. Seleccione todas las que correspondan.

- Mecanismo de Desarrollo Limpio (MDL)
- Gold Standard
- Estándar de carbono verificado (Verified Carbon Standard / VCS / VERRA)
- Estándar de Carbono, Comunidad y Biodiversidad (CCBS)
- Climate Action Reserve (CAR)
- Otro, por favor describa _____

P29. ¿Su empresa está invirtiendo en **soluciones basadas** en la naturaleza para absorber dióxido de carbono de la atmósfera (por ejemplo bosques, manglares, arrecifes coralinos)?

- Sí, proporcione un ejemplo _____
- No

P30. ¿Su empresa está invirtiendo en **soluciones basadas** en tecnología para eliminar el dióxido de carbono de la atmósfera (por ejemplo captura directa de carbono del aire, meteorización mejorada)?

- Sí, proporcione un ejemplo _____
- No

P31. ¿Su empresa tiene alguna **certificación de sostenibilidad** ?

- Sí, por favor indique qué certificación(es)

- No

Transporte

INFORMACIÓN ADICIONAL

Sección 3 de 3. Estas últimas preguntas le brindan la oportunidad de compartir información adicional.

P32. ¿Estaría usted o alguien de su organización dispuesto a responder preguntas adicionales?

Sí

No

P33. ¿Conoce otras iniciativas u organizaciones que le gustaría compartir? Por favor resalte a continuación.

P34. ¿Tiene comentarios adicionales o algo adicional que le gustaría compartir con nosotros (por ejemplo barreras para la acción climática, ejemplos de éxito o fracaso)?
