

Point 17 a) de l'ordre du jour
**Rapport du Président des Membres
affiliés**

A/24/17(a)
Madrid, 28 août 2021
Original : anglais

Résumé

Le présent rapport analyse la situation actuelle et les initiatives mises en œuvre par les membres du Conseil des Membres affiliés et par les Membres affiliés depuis la vingt-troisième session de l'Assemblée générale tenue à Saint-Petersbourg (Fédération de Russie) en septembre 2019 et jusqu'à la date du présent rapport (août 2021).

La Présidente des Membres affiliés invite l'Assemblée générale à prendre acte des propositions et des initiatives exposées dans le présent rapport, qui visent à améliorer la coopération entre les États membres et les Membres affiliés à l'appui du redressement du secteur du tourisme mondial. Ces différentes initiatives sont des exemples pratiques de collaboration public-privé favorisant l'interaction et la constitution de réseaux, de même que le partage de savoir et de projets innovants, avec pour ambition ultime d'atteindre l'objectif stratégique fixé par le Secrétaire général : consolider le collectif des Membres affiliés comme un atout essentiel de l'Organisation.

Suites à donner par l'Assemblée générale

PROJET DE RÉSOLUTION¹

L'Assemblée générale,

Ayant examiné le rapport de la Présidente des Membres affiliés,

1. *Remercie* la Présidente du Conseil des Membres affiliés pour son rapport et félicite les membres du Conseil des Membres affiliés et les Membres affiliés pour leurs activités ;
2. *Souligne* l'importance de la quarante-troisième session de l'Assemblée plénière des Membres affiliés se tenant dans le contexte de la vingt-quatrième session de l'Assemblée générale et prend note des contributions proposées pour le programme de travail 2022 ;
3. *Se félicite* des initiatives des Membres affiliés pour le relèvement du secteur du tourisme ;
4. *Appuie* la réforme du cadre juridique du collectif des Membres affiliés de l'OMT ; et
5. *Prie* le Secrétaire général de renforcer la coopération des Membres affiliés avec les États membres.

¹ Ceci est un projet de résolution. Pour la décision finale adoptée par l'Assemblée, veuillez vous reporter au document des résolutions publié à la fin de la session.

I. Expansion et renforcement du collectif des Membres affiliés

1. L'évolution des Membres affiliés en tant que collectif a été encourageante en dépit du contexte et de nouvelles organisations ont déclaré au département des Membres affiliés être intéressées à l'idée de devenir Membre affilié de l'OMT.
2. Le Comité pour l'examen des candidatures à la qualité de Membre affilié a tenu plusieurs réunions et décidé d'admettre à la qualité de Membre affilié un nombre considérable d'entités à chacune de ses réunions :
 - 1) Saint-Pétersbourg (Fédération de Russie), 10 septembre 2019 : 27 Membres
 - 2) Tbilissi (Géorgie), 15 septembre 2020 : 29 Membres
 - 3) Réunion virtuelle, 14 janvier 2021 : 7 Membres
 - 4) Marrakech (Maroc), 30 novembre-3 décembre 2021 : à confirmer

II. Accroître la valeur pour les Membres affiliés

3. Le département des Membres affiliés communique en permanence des informations et les dernières nouveautés à la Présidente des Membres affiliés, au Conseil des Membres affiliés et à l'ensemble du réseau des Membres affiliés via la plateforme dédiée AM Connected, pour leur fournir les dernières mises à jour de l'OMT et des possibilités de s'impliquer encore plus aux côtés de l'Organisation.
4. Les Membres affiliés ont été plus nombreux à assister aux principales activités de l'OMT, dont les réunions statutaires telles que les commissions régionales.
5. Le département des Membres affiliés a tenu à intervalles périodiques des réunions bilatérales et multilatérales avec les Membres affiliés, sur différents thèmes et dans des configurations régionales (dont des réunions du Conseil des Membres affiliés, groupes de travail, etc.).
6. Des mémorandums d'accord ont été signés avec un large éventail de Membres affiliés en vue de renforcer la collaboration et les partenariats.
7. Une enquête a été lancée en février 2021 pour évaluer le niveau de satisfaction des Membres affiliés à l'égard des services offerts. Les résultats de l'enquête ont été présentés à la cinquante-quatrième réunion du Conseil des Membres affiliés et ont montré que les Membres affiliés sont globalement satisfaits des avantages associés à la qualité de Membre affilié de l'OMT, faisant apparaître par ailleurs que les Membres affiliés pourraient mieux tirer parti de leur qualité de Membre affilié si l'on améliorait la communication entre le département des Membres affiliés et le réseau des Membres affiliés.

III. Vers une gestion modernisée du réseau des Membres affiliés : la réforme du cadre juridique du collectif des Membres affiliés

8. Le coup d'envoi a été donné du processus de refonte intégrale du cadre juridique du collectif des Membres affiliés, pour ratification par l'Assemblée générale de l'OMT à sa vingt-quatrième session, y compris la création du Comité des questions relatives au collectif des Membres affiliés, en vue de doter les Membres affiliés d'un cadre moderne et adapté. Le groupe de travail pour la réforme du cadre juridique du collectif des Membres affiliés de l'OMT, présidé par l'Espagne, bénéficie de la participation et du soutien de 14 États membres.
9. Les Membres affiliés dans leur ensemble ont été dûment représentés au groupe de travail pour la réforme du cadre juridique du collectif des Membres affiliés de l'OMT par la Présidente du Conseil des Membres affiliés aux réunions suivantes du groupe de travail :
 - 1) Première réunion – 2 décembre 2020
 - 2) Deuxième réunion – 14 janvier 2021

- 3) Troisième réunion – 16 mars 2021
 - 4) Quatrième réunion – 22 avril 2021
 - 5) Cinquième réunion – 1^{er} juin 2021
 - 6) Sixième réunion – 24 juin 2021
10. Le Conseil des Membres affiliés se tient en contact permanent avec le secrétariat du groupe de travail pour la réforme du cadre juridique du collectif des Membres affiliés de l'OMT et accueille favorablement la réforme, y voyant un moyen de moderniser le collectif des Membres affiliés, d'établir un mécanisme permettant une intégration plus poussée des Membres affiliés au sein de l'Organisation et de dégager de meilleures synergies pour la coopération entre les États membres et les Membres affiliés.
11. Le Conseil des Membres affiliés a été dûment informé de l'avancement de la réforme. Ce point a été inscrit à l'ordre du jour de ses réunions à compter de la cinquante et unième réunion du Conseil des Membres affiliés.

IV. Réunions du Conseil des Membres affiliés

12. Depuis la vingt-troisième session de l'Assemblée générale à Saint-Pétersbourg (Fédération de Russie) en septembre 2019, le Conseil des Membres affiliés s'est réuni à diverses reprises pour aborder les sujets intéressant les Membres affiliés, comme leur participation aux initiatives de l'OMT, la mise en œuvre du programme de travail des Membres affiliés ou encore la réforme de leur cadre juridique :
- 1) Quarante-neuvième réunion – 12 septembre 2019
 - 2) Cinquantième réunion – 24 janvier 2020
 - 3) Cinquante et unième réunion – 12 janvier 2021
 - 4) Cinquante-deuxième réunion – 18 février 2021
 - 5) Cinquante-troisième réunion – 20 avril 2021
 - 6) Cinquante-quatrième réunion – 21 mai 2021

V. Participation de membres du Conseil des Membres affiliés aux réunions statutaires de l'OMT

13. À sa réunion tenue au salon FITUR 2020, le Conseil des Membres affiliés a insisté sur l'importance de favoriser les contacts avec les États membres et les occasions privilégiées que constituent les réunions statutaires (commissions régionales et Conseil exécutif), lesquelles offrent un cadre idéal pour que les représentants des Membres affiliés transmettent aux États membres les messages venant des Membres affiliés.
14. Les représentants institutionnels du Conseil des Membres affiliés ont participé aux commissions régionales suivantes :
- 1) La Présidente, Mme Ana Larrañaga, a représenté les Membres affiliés à la soixante-cinquième réunion de la Commission régionale de l'OMT pour l'Europe, qui s'est tenue sous forme de réunion virtuelle le 25 juin 2020.
 - 2) M. Jens Thraenhardt, deuxième Vice-Président du Conseil des Membres affiliés, a représenté les Membres affiliés à la trente-deuxième réunion conjointe de la Commission de l'OMT pour l'Asie de l'Est et le Pacifique et de la Commission de l'OMT pour l'Asie du Sud, tenue sous forme de réunion virtuelle le 30 juin 2020.
 - 3) Le premier Vice-Président du Conseil des Membres affiliés, le Prof. Donald Hawkins, a participé comme représentant des Membres affiliés à la quarante-sixième réunion de la Commission régionale de l'OMT pour le Moyen-Orient, laquelle s'est tenue par des moyens virtuels le 6 juillet 2020.
 - 4) Le premier Vice-Président du Conseil des Membres affiliés, le Prof. Donald Hawkins, a participé comme représentant des Membres affiliés à la soixante-sixième réunion de la Commission régionale de l'OMT pour les Amériques, laquelle s'est tenue par des moyens virtuels le 24 juin 2021.

15. Le Conseil des Membres affiliés, à sa dernière réunion, a discuté de la participation de ses membres à certaines des prochaines commissions régionales.
16. La Présidente du Conseil des Membres affiliés, Mme Ana Larrañaga, a participé comme représentante des Membres affiliés à la cent douzième session du Conseil exécutif à Tbilissi (Géorgie), les 15-17 septembre 2020.
17. La Présidente du Conseil des Membres affiliés, Mme Ana Larrañaga, a participé comme représentante des Membres affiliés à la cent treizième session du Conseil exécutif à Madrid (Espagne), les 18-19 janvier 2021.

VI. Participation des Membres affiliés au Comité de crise pour le tourisme mondial

18. Le 26 mars 2020, le Secrétaire général a sollicité la participation institutionnelle du collectif des Membres affiliés au Comité de crise pour le tourisme mondial, créé pour offrir le cadre voulu en vue de définir de toute urgence les mesures nécessaires pour atténuer les effets de la crise sur les populations et les entreprises les plus vulnérables, et pour inciter tous les gouvernements à en assurer la mise en œuvre concertée, pilotée par l'OMT. La Présidente du Conseil des Membres affiliés a pu, de la sorte, porter à la connaissance du Comité, à ses réunions, les initiatives les plus intéressantes engagées par les Membres affiliés. Ces contributions ont été prises en compte dans les Recommandations de l'OMT publiées en avril 2020 et dans les Directives de l'OMT pour relancer le tourisme parues fin mai 2020. La Présidente a souligné l'importance de la participation et des contributions des Membres affiliés à ce mécanisme crucial de coordination, pour faire connaître leurs initiatives et leurs mesures, mais aussi leurs préoccupations et leurs besoins.

VII. Participation des Membres affiliés au Comité pour l'élaboration d'un code international de protection des touristes

19. Les Membres affiliés ont voix au chapitre au Comité pour l'élaboration d'un code international de protection des touristes, auquel participe, en tant qu'observateur, le Prof. Don Hawkins, premier Vice-Président du Conseil des Membres affiliés et Professeur émérite en gestion, études de tourisme et affaires internationales à l'université George Washington, à la deuxième réunion du Comité tenue le 26 novembre 2020 par des moyens virtuels et aux réunions suivantes.
20. Les Membres affiliés ont été invités en bonne et due forme à faire part de leurs points de vue et de leurs commentaires sur les différents chapitres du code international de protection des touristes en cours d'élaboration. Ces contributions ont été transmises par l'intermédiaire du Prof. Don Hawkins.

VIII. Quarante-deuxième session de l'Assemblée plénière des Membres affiliés de l'OMT

21. La quarante-deuxième session de l'Assemblée plénière tenue à Madrid les 5 et 6 novembre 2020 a été l'une des réunions les plus importantes des Membres affiliés. Ce fut l'un des premiers événements de l'OMT sous forme hybride et plus de 200 Membres affiliés du monde entier y ont participé, en présentiel et à distance.
22. L'Assemblée plénière a porté à la fois sur les priorités immédiates pour la relance vitale du tourisme et sur l'action à plus long terme pour que le secteur reste un pilier fondamental du développement durable. La présentation du programme de travail proposé pour 2021 a été l'un des thèmes majeurs de la session. Le processus d'élaboration et de développement du programme est largement en phase avec les nouveaux modèles d'exploitation, la coopération public-privé et l'accroissement de la valeur pour les Membres. Les Membres affiliés ont présenté au département des Membres affiliés de nombreuses propositions à intégrer au programme de travail, non seulement dans les domaines que nous voulons développer, mais aussi dans ceux où nous avons la capacité et l'expérience voulues pour

soutenir les activités de l'OMT et de ses États membres. Cette démarche est tout à fait conforme à l'objectif d'améliorer les possibilités de coopération entre les États membres et les Membres affiliés.

23. Les meilleures initiatives des Membres affiliés ont reçu une distinction importante, celle du « prix à des initiatives remarquables de Membres affiliés partagées avec l'OMT », décerné lors d'un gala organisé dans le cadre de l'Assemblée plénière.

IX. L'intégration de contributions substantielles des Membres affiliés pour renforcer les capacités de l'Organisation

24. Les appels à contributions au programme de travail, lancés par le département des Membres affiliés, permettent aux Membres affiliés d'aligner leurs propres initiatives sur les priorités de l'OMT et de soumettre des propositions de projets et d'activités spécifiques.
25. L'appel à propositions pour le programme de travail 2021 a été lancé en octobre 2020, avant la [quarante-deuxième session de l'Assemblée plénière des Membres affiliés de l'OMT](#). Actuellement, ces projets et ces activités, déjà inscrits au programme de travail 2021, sont en cours de conception et d'exécution.
26. L'appel à propositions pour le programme de travail 2022 servira de base au projet de programme de travail 2022, qui sera présenté à la quarante-troisième session de l'Assemblée plénière des Membres affiliés de l'OMT à Marrakech (Maroc), dans le cadre de la vingt-quatrième session de l'Assemblée générale.

X. Organisation d'activités spécialement pour faire connaître les projets et les produits des Membres affiliés

27. UNWTO Affiliate Members Corner (Espace des Membres affiliés de l'OMT) : [Mettre à profit la force du secteur privé](#), FITUR 2020, 23 janvier 2020
28. UNWTO Affiliate Members Corner (Espace des Membres affiliés de l'OMT) : [Redresser le tourisme. Rétablir la confiance. Renforcer le partenariat](#), quarante-deuxième session de l'Assemblée plénière des Membres affiliés de l'OMT, 6 novembre 2020
29. UNWTO Affiliate Members Corner (Espace des Membres affiliés de l'OMT) : [Le redressement du tourisme](#), FITUR 2021, 21 mai 2021
30. Virtual Corner of the Affiliate Members (Espace virtuel des Membres affiliés), espace dédié sur la page Web de l'OMT pour exposer les initiatives menées par les Membres affiliés.

XI. Exécution de projets conjoints et organisation d'événements avec les Membres affiliés

31. [Congrès mondial sur le tourisme sportif](#), 25-26 novembre 2021, Lloret de Mar (Espagne) : organisé en collaboration avec le Membre affilié Bureau du tourisme catalan.
32. Quarante-troisième session de l'Assemblée plénière des Membres affiliés, Marrakech (Maroc).
33. Rapport mondial sur les affinités culturelles et le tourisme audiovisuel : le département des Membres affiliés travaille avec NETFLIX à l'élaboration d'une publication conjointe sur la valeur de l'industrie audiovisuelle comme moteur pour le tourisme.
34. Publication "[Accessibility and Inclusive Tourism Development in Nature Areas – Compendium of Best Practices](#)" (Accessibilité et développement touristique inclusif dans les

zones naturelles – Recueil de meilleures pratiques), élaborée dans le cadre des activités du groupe de travail sur le tourisme accessible et rendue publique au salon FITUR 2021.

35. [Destination Tracker OMT/IATA](#) : tableau de bord des restrictions sur les voyages liées à la COVID-19 et des exigences sanitaires pour voyager. Le département des Membres affiliés a travaillé avec un Membre affilié, l'Association du transport aérien international (IATA), à la conception d'un tableau de bord pour suivre l'état des restrictions sur les voyages et la situation des destinations par rapport à la COVID-19, qui a été lancé fin avril.
36. [Première conférence internationale sur l'astrotourisme à Évora \(Portugal\)](#), 8-11 septembre, organisée par le Membre affilié Starlight Foundation.

XII. Participation des Membres affiliés au salon FITUR 2021

37. L'une des étapes marquantes du redémarrage du tourisme a été le retour de grands rendez-vous du secteur, comme le salon FITUR 2021 qui s'est tenu du 19 au 23 mai à Madrid (Espagne).
38. FITUR 2021 a été une excellente occasion de retrouver, en personne, de nombreux Membres affiliés. Le département des Membres affiliés a organisé les activités suivantes :
 - 1) [Réunion d'experts sur le tourisme accessible – Bonnes pratiques en matière de tourisme accessible dans les zones naturelles](#) : ce fut l'occasion de rendre publique la publication "[Accessibility and Inclusive Tourism Development in Nature Areas – Compendium of Best Practices](#)" (Accessibilité et développement touristique inclusif dans les zones naturelles – Recueil de meilleures pratiques), maintenant disponible dans la bibliothèque électronique de l'OMT. Cette publication est le résultat des travaux réalisés ces derniers mois par le groupe de travail sur le tourisme accessible, coordonné par le département des Membres affiliés et présidé par le Réseau espagnol pour le tourisme accessible (RedEstable).
 - 2) [UNWTO Affiliate Members Corner](#) (Espace des Membres affiliés de l'OMT) : les Membres affiliés s'y retrouvent pour échanger leurs idées et communiquer leurs projets les plus récents. Le dernier rendez-vous en date a porté sur « Le redressement du tourisme », une impérieuse nécessité. Une sélection de 16 Membres affiliés de l'OMT ont présenté leurs dernières initiatives pour faire redémarrer le tourisme.
 - 3) [Groupe d'experts OMT/Netflix sur le tourisme audiovisuel et d'affinité culturelle](#) : l'événement a commencé par la présentation du Rapport mondial sur le tourisme audiovisuel et d'affinité culturelle, projet conjoint des deux organisations, à paraître prochainement. Cette étude consacrée au tourisme audiovisuel en étend le concept pour y inclure la notion d'affinité culturelle et l'intérêt qui va naître à l'égard d'un pays ou d'une culture locale particulière ayant été portés sur les écrans.
 - 4) Réunion du Conseil des Membres affiliés de l'OMT : le Conseil des Membres affiliés a tenu sa cinquante-quatrième réunion sous forme hybride.
 - 5) Stand de l'OMT à FITUR : Dans le cadre de ses activités au salon FITUR, l'OMT a proposé à ses Membres affiliés un lieu de réunion, de réseautage et d'échanges interentreprises (B2B). Le stand, situé à FITUR Next, a été organisé et coordonné par le département des Membres affiliés, avec le soutien d'autres départements de l'Organisation.

* * *