

لقرار

A/24/18(a) rev.1
Madrid, 15 November 2021
Original: English

البند 18 (أ)
تقرير رئيس الأعضاء المنتسبين

ملخص تنفيذي

يقدم هذا التقرير تحليلاً للوضع الراهن والمبادرات التي قام بها أعضاء مجلس الإدارة والأعضاء المنتسبون منذ الدورة الثالثة والعشرين للجمعية العامة في سانت بطرسبرغ، الاتحاد الروسي، في أيلول/سبتمبر 2019، حتى تاريخ هذا التقرير (تشرين الثاني/نوفمبر 2021).

وتدعو رئيسة الأعضاء المنتسبين الجمعية العامة للإحاطة علماً بالمقترحات والمبادرات الواردة في هذا التقرير لتحسين التعاون بين الدول الأعضاء والأعضاء المنتسبين من أجل إنعاش السياحة العالمية. وتساهم هذه المبادرات المختلفة في التطبيق العملي للتعاون بين القطاعين العام والخاص عن طريق تشجيع التفاعل والتواصل، وكذلك تبادل المعرفة والمبادرات الابتكارية، حيث تتمثل الغاية بتحقيق الهدف الاستراتيجي الذي حدده الأمين العام لتعزيز العضوية بالإننتساب كأحد الأصول الأساسية للمنظمة.

إجراء من قبل الجمعية العامة

مشروع قرار¹

إن الجمعية العامة،

وقد نظرت في تقرير رئيسة الأعضاء المنتسبين،

1. تشكر رئيسة مجلس الأعضاء المنتسبين على تقريرها وتهنئ أعضاء المجلس والأعضاء المنتسبين على أنشطتهم؛
2. تشدد على أهمية عقد الجلسة العامة الثالثة والأربعين للأعضاء المنتسبين في سياق الدورة الرابعة والعشرين للجمعية العامة وتلحظ المساهمات المقترحة لبرنامج عمل 2022؛
3. ترحب بمبادرات الأعضاء المنتسبين الهادفة إلى إنعاش قطاع السياحة؛
4. تتمن مساهمات المجلس إصلاح الإطار القانوني للعضوية بالإننتساب في منظمة السياحة العالمية؛
5. وتطلب إلى الأمين العام تسهيل تعاون الأعضاء المنتسبين مع الدول الأعضاء.

¹ هذا مشروع قرار. للإطلاع على القرار النهائي الذي تعتمده الجمعية، يرجى مراجعة وثيقة القرارات التي تصدر بنهاية دورة الجمعية.

1. من أجل بناء قيمة أفضل للعضوية بالإنسحاب وتحسين سبل التواصل بين المنظمة والأعضاء المنتسبين، واصلت دائرة الأعضاء المنتسبين إطلاع رئيس الأعضاء المنتسبين والمجلس والشبكة الكاملة للأعضاء المنتسبين على الدوام على آخر التطورات من خلال المنصة المخصصة (AM Connected)، حيث تتشاطر معهم آخر التحديثات من منظمة السياحة العالمية، بالإضافة إلى السبل التي تتيح للأعضاء المنتسبين مزيداً من الانخراط في عمل المنظمة.
2. تزايد حضور ممثلي الأعضاء الممثلين ذوي الصلة في الأنشطة الرئيسية للمنظمة، بما في ذلك الاجتماعات الأساسية مثل اجتماعات اللجان الإقليمية.
3. دأبت دائرة الأعضاء المنتسبين على عقد اجتماعات ثنائية ومتعددة الأطراف مع رئيسة مجلس الأعضاء المنتسبين وأعضاء المجلس، على أسس مواضيعية وإقليمية مختلفة (بما في ذلك اجتماعات مجلس الإدارة، والأفرقة العاملة، وغيرها).
4. تم توقيع مذكرات تفاهم مع مجموعة متنوعة من الأعضاء المنتسبين من أجل تعزيز التعاون والشركات.
5. أجريت دراسة استقصائية في شباط/فبراير 2021 لتقييم مستوى رضا الأعضاء المنتسبين عن الخدمات المقدمة. وعرضت نتائج الدراسة في الاجتماع الرابع والخمسين لمجلس الأعضاء المنتسبين، حيث أظهرت أن الأعضاء المنتسبين راضون بشكل عام عن مزايا العضوية بالإنسحاب إلى المنظمة، مما يشير إلى أن الأعضاء المنتسبين يمكنهم الاستفادة بشكل أفضل من العضوية بالإنسحاب من خلال تواصل أفضل بين دائرة الأعضاء المنتسبين وشبكة الأعضاء المنتسبين.

ثانياً - تحديث إدارة شبكة الأعضاء المنتسبين: إصلاح الإطار القانوني للأعضاء المنتسبين

6. تم طلاق عملية الإصلاح المتكامل للإطار القانوني للأعضاء المنتسبين، الذي ستصادق عليه الجمعية العامة للمنظمة في دورتها الرابعة والعشرين، بما في ذلك إنشاء لجنة الأعضاء المنتسبين وضمان إطار حديث ومكيف للأعضاء المنتسبين. ويحظى الفريق العامل المعني بإصلاح الإطار القانوني للعضوية بالإنسحاب إلى المنظمة، برئاسة إسبانيا، بمشاركة ودعم 14 دولة عضو.
7. ساهم المجلس في إصلاح الإطار القانوني بواسطة رئيسة المجلس التي تمثل الأعضاء المنتسبون على النحو الواجب في اجتماعات الفريق العامل لإصلاح العضوية بالإنسحاب إلى المنظمة برئاسة مجلس الأعضاء المنتسبين في الاجتماعات التالية للفريق العامل:
 - (1) الاجتماع الأول - 2 كانون الأول/ديسمبر 2020
 - (2) الاجتماع الثاني - 14 كانون الثاني/يناير 2021
 - (3) الاجتماع الثالث - 16 آذار/مارس 2021
 - (4) الاجتماع الرابع - 22 نيسان/أبريل 2021
 - (5) الاجتماع الخامس - 1 حزيران/يونيو 2021
 - (6) الاجتماع السادس - 24 حزيران/يونيو 2021
 - (7) الاجتماع السابع - 15 تموز/يوليو 2021
8. وازب مجلس الأعضاء المنتسبين على الإتصال بأمانة الفريق العامل لإصلاح الإطار القانوني للعضوية بالإنسحاب إلى المنظمة، وهو يرحب بالإصلاح كوسيلة لتحديث العضوية بالإنسحاب، وإنشاء آلية لتحسين تكامل الأعضاء المنتسبين داخل المنظمة والتوصل إلى تآزر أفضل للتعاون بين الدول الأعضاء والأعضاء المنتسبين.
9. تم إبلاغ مجلس الأعضاء المنتسبين على النحو الواجب بالتقدم المحرز في الإصلاح، وأدرج هذا البند في جدول أعمال الاجتماعات المنعقدة، من الاجتماع الحادي والخمسين لمجلس الأعضاء المنتسبين فصاعداً.

10. منذ اجتماع الجمعية العامة في دورتها الثالثة والعشرين في سانت بطرسبرغ، الاتحاد الروسي، في أيلول/سبتمبر 2019، عقد مجلس الأعضاء المنتسبين الاجتماعات التالية من أجل مناقشة المواضيع المتعلقة بالعضوية بالإنتساب، مثل مشاركة الأعضاء المنتسبين في مبادرات منظمة السياحة العالمية، وتنفيذ برامج عمل الأعضاء المنتسبين، أو إصلاح الإطار القانوني للأعضاء المنتسبين.

- 1- الاجتماع الخمسون - 24 كانون الثاني/يناير 2020
- 2- الاجتماع الحادي والخمسون - 12 كانون الثاني/يناير 2021
- 3- الاجتماع الثاني والخمسون - 18 شباط/فبراير 2021
- 4- الاجتماع الثالث والخمسون - 20 نيسان/أبريل 2021
- 5- الاجتماع الرابع والخمسون - 21 أيار/مايو 2021

رابعاً- مشاركة أعضاء المجلس في الاجتماعات الأساسية لمنظمة السياحة العالمية

11. شدد اجتماع مجلس الإدارة الذي عقد خلال معرض فينتور للسياحة العالمية 2020 على أهمية تعزيز التواصل مع الدول الأعضاء، وسلط الضوء على أهمية الاجتماعات الأساسية (اللجان الإقليمية والمجلس التنفيذي) باعتبارها فرصة مثالية لقيام ممثلي الأعضاء المنتسبين بإيصال الرسائل من الأعضاء المنتسبين إلى الدول الأعضاء.

12. شارك ممثلون عن المجلس في اللجان الإقليمية التالية:

- 1- مثلت الرئيسة، السيدة آنا لارانياغا، الأعضاء المنتسبين في الاجتماع الخامس والستين للجنة الإقليمية لأوروبا التابعة للمنظمة، وقد عُقدت افتراضياً في 25 حزيران/يونيو 2020.
- 2- قام السيد ينس ترينهارت، النائب الثاني لرئيس مجلس الإدارة، بتمثيل الأعضاء المنتسبين في الاجتماع المشترك الثاني والثلاثين للجنة المنظمة لشرق آسيا والمحيط الهادئ ولجنة المنظمة لجنوب آسيا، الذي عقد افتراضياً في 30 حزيران/يونيو 2020.
- 3- شارك النائب الأول لرئيس مجلس الإدارة، البروفيسور دونالد هوكينز، كمثل عن الأعضاء المنتسبين في الدورة السادسة والأربعين للجنة الإقليمية لشرق الأوسط التابعة للمنظمة، والتي عُقدت افتراضياً في 6 تموز/يوليو 2020.
- 4- شارك النائب الأول لرئيس مجلس الإدارة، البروفيسور دونالد هوكينز، كمثل عن الأعضاء المنتسبين في الدورة السادسة والستين للجنة الإقليمية للقارة الأمريكية التابعة للمنظمة، والتي عُقدت افتراضياً في 24 حزيران/يونيو 2021.

13. ناقش مجلس الأعضاء المنتسبين خلال اجتماعه الأخير مشاركة أعضاء المجلس في بعض اللجان الإقليمية القادمة.

14. شاركت رئيسة مجلس الأعضاء المنتسبين، السيدة آنا لارانياغا، ممثلة الأعضاء المنتسبين، في الدورة 112 للمجلس التنفيذي، تبليسي، جورجيا، 15-17 أيلول/سبتمبر 2020.

15. شاركت رئيسة مجلس الأعضاء المنتسبين، السيدة آنا لارانياغا، ممثلة الأعضاء المنتسبين، في الدورة 113 للمجلس التنفيذي، مدريد، إسبانيا، 18-19 كانون الثاني/يناير 2021.

خامساً- مشاركة الأعضاء المنتسبين في لجنة وضع مدونة دولية لحماية السياح

16. دعا الأمين العام في 26 آذار/مارس 2020 إلى أن تؤخذ في الحسبان مشاركة الأعضاء المنتسبين في اجتماعات اللجنة العالمية لأزمات السياحة، التي أنشئت كإطار مناسب لتحديد التدابير اللازمة على وجه السرعة للتخفيف من آثار الأزمة على أكثر الفئات ضعفاً والأشخاص والشركات، ودفع جميع الحكومات من أجل التنفيذ المنسق بقيادة منظمة السياحة العالمية. وقد أتاح ذلك لرئيسة المجلس إمكانية لفت انتباه اللجنة، خلال الاجتماعات التي

عقدت، إلى المبادرات الأكثر قيمة التي اتخذها الأعضاء المنتسبون. وتجلت هذه المساهمات في توصيات منظمة السياحة العالمية التي صدرت في نيسان/أبريل 2020 وفي إرشادات المنظمة لاستئناف السياحة الصادرة في نهاية أيار/مايو 2020. وأكدت الرئيسة على أهمية مشاركة ومساهمات الأعضاء المنتسبين في آلية التنسيق الهامة هذه، وتشاطرت معهم المبادرات والتدابير، كما اطلعت على اهتماماتهم واحتياجاتهم.

سادسا- مشاركة الأعضاء المنتسبين في اللجنة العالمية لأزمات السياحة

17. انضم صوت الأعضاء المنتسبين إلى لجنة وضع مدونة دولية لحماية السياح من خلال مشاركة البروفيسور دون هوكينز كمرقب، وهو النائب الأول لرئيس مجلس الأعضاء المنتسبين والأستاذ الفخري للإدارة والدراسات السياحية والشؤون الدولية بجامعة جورج واشنطن، وذلك خلال الاجتماع الثاني للجنة الذي عقد افتراضيا في 26 تشرين الثاني/نوفمبر 2020 وفي الاجتماعات اللاحقة.

18. دعي الأعضاء المنتسبون للمساهمة كما يلزم لكي يتمكنوا من إرسال آرائهم وتعليقاتهم على الفصول المختلفة في عملية وضع المدونة الدولية لحماية السياح. ولقد قام البروفيسور دون هوكينز بتنسيق هذه المساهمات.

سابعا- الجلسة العامة الثانية والأربعون لأعضاء المنتسبين في منظمة السياحة العالمية

19. من أهم اجتماعات الأعضاء المنتسبين كانت الجلسة العامة الثانية والأربعون، التي عُقدت في مدريد يومي 5 و6 تشرين الثاني/نوفمبر 2020. وكانت واحدة من الفعاليات الأولى التي عقدتها المنظمة على نحو هجين، وقد شارك فيها أكثر من 200 عضو منتسب من جميع أنحاء العالم شخصيا أو افتراضيا.

20. ركزت الجلسة العامة على الأولويات العاجلة للنهوض الحيوي للسياحة وعلى المهمة طويلة الأجل المتمثلة في ضمان أن يظل القطاع ركيزة أساسية للتنمية المستدامة. وتمثل أحد أهم مواضيع الجلسة بتقديم برنامج العمل المقترح لعام 2021. وتتماشى عملية صياغة البرنامج وتطويره إلى حد كبير مع نماذج الأعمال الجديدة والتعاون بين القطاعين العام والخاص وزيادة قيمة العضوية. وقدم الأعضاء المنتسبون العديد من المقترحات إلى دائرة الأعضاء المنتسبين ليم إدراجها في برنامج العمل، ليس فقط في المجالات التي نريد تطويرها، بل أيضا في المجالات التي لنا فيها القدرة والخبرة لدعم أنشطة الدول الأعضاء. ويتماشى هذا النهج حقاً مع هدف تحسين فرص التعاون بين الدول الأعضاء والأعضاء المنتسبين.

21. نالت أفضل مبادرات الأعضاء المنتسبين "جوائز المبادرات البارزة" القيمة التي تم تقديمها للمنظمة إلى الأعضاء المنتسبين" في حفل نظم في إطار الجلسة العامة.

ثامنا- إضافة مساهمات قيمة من الأعضاء المنتسبين لتعزيز قدرة المنظمة

22. تتاح للأعضاء المنتسبين الفرصة لمواءمة مبادراتهم مع أولويات منظمة السياحة العالمية وتقديم مقترحاتهم لمشاريع وأنشطة محددة من خلال دعوات للمساهمة في برنامج عمل دائرة الأعضاء المنتسبين.

23. وجهت دعوة لتقديم مقترحات لبرنامج عمل 2021، الذي تم إطلاقه في تشرين الأول/أكتوبر 2020، قبل [الجلسة العامة الثانية والأربعين لأعضاء المنتسبين](#) في المنظمة. ويجري حاليا تصميم وتنفيذ تلك المشاريع والأنشطة، وقد أدرجت بالفعل في خطة عمل 2021.

24. وجهت دعوة لتقديم مقترحات لبرنامج عمل 2022 للأعضاء المنتسبين، الذي يعد أساساً لمشروع برنامج عمل المنظمة لعام 2022، المقرر تقديمه في الجلسة العامة الثالثة والأربعين للأعضاء المنتسبين، في مدريد، إسبانيا، في إطار الدورة الرابعة والعشرين للجمعية العامة.

تاسعا- تنظيم أنشطة مخصصة ترمي إلى إعطاء الأعضاء المنتسبين فرصا لعرض مشاريعهم ومنتجاتهم الهامة

25. ركن الأعضاء المنتسبين في منظمة السياحة العالمية: إطلاق قوة القطاع الخاص، معرض فينور 2020، 23 كانون الثاني/يناير 2020.

26. ركن الأعضاء المنتسبين في منظمة السياحة العالمية: إنعاش السياحة إعادة بناء الثقة. تعزيز الشراكة. الجلسة العامة الثانية والأربعون للأعضاء المنتسبين في منظمة السياحة العالمية، 6 تشرين الثاني/نوفمبر 2020.
27. ركن الأعضاء المنتسبين في منظمة السياحة العالمية: إنعاش السياحة، معرض فيتور 2021، 21 أيار/مايو 2021.
28. الركن الافتراضي للأعضاء المنتسبين، حيز مخصص على صفحة منظمة السياحة العالمية على الإنترنت لعرض المبادرات التي اتخذها الأعضاء المنتسبون.

عاشرا- تنفيذ مشاريع مشتركة وتنظيم فعاليات مع الأعضاء المنتسبين

29. المؤتمر العالمي لسياحة الرياضة، 25-26 تشرين الثاني/نوفمبر 2021، ليوريت دي مار (إسبانيا): تم تنظيمه بالتعاون مع مجلس السياحة الكاتالوني، وهو عضو منتسب.
30. الجلسة العامة الثالثة والأربعون للأعضاء المنتسبين، مدريد، إسبانيا.
31. التقرير العالمي عن التقارب الثقافي والسياحة الشاشة: يعمل قسم الأعضاء المنتسبين مع NETFLIX في إصدار مشترك يحدد قيمة الصناعة السمعية والبصرية كمحرك للسياحة.
32. منشور بعنوان "إتاحة الوصول والتنمية السياحية الشاملة في المناطق الطبيعية - خلاصة وافية لأفضل الممارسات"، تم إعداده كجزء من أنشطة الفريق العامل المعني بالسياحة المتاحة، والذي سيتم إطلاقه في معرض فيتور 2021.
33. آلية تتبع المقاصد المشتركة بين منظمة السياحة العالمية والاتحاد الدولي للنقل الجوي: لوحة معلومات حول قيود السفر ذات الصلة بكوفيد-19 ومتطلبات السفر ذات الصلة بالصحة. ولقد عملت دائرة الأعضاء المنتسبين مع الاتحاد الدولي للنقل الجوي، وهو عضو منتسب، على تطوير لوحة معلومات حول قيود السفر ووضع المقاصد فيما يتعلق بكوفيد-19، ولقد تم إطلاق الآلية في نهاية نيسان/أبريل.
34. المؤتمر الدولي الأول للسياحة الفلكية في إيفورا، البرتغال، 8-11 أيلول/سبتمبر، الذي نظمته مؤسسة ستار لايت، وهي عضو منتسب.

حادي عشر- مشاركة الأعضاء المنتسبين في معرض فيتور للسياحة الدولية 2021

35. كان أحد المعالم البارزة لاستئناف السياحة هو عودة الفعاليات السياحية واسعة النطاق مثل معرض فيتور للسياحة الدولية 2021، الذي انعقد في الفترة من 19 إلى 23 أيار/مايو في مدريد، إسبانيا.
36. جاء معرض فيتور للسياحة الدولية كمنااسبة رائعة للقاء العديد من الأعضاء المنتسبين شخصيًا، وقد نظمت دائرة الأعضاء المنتسبين الأنشطة التالية:

1- اجتماع الخبراء حول السياحة المتاحة - الممارسات الجيدة بشأن السياحة المتاحة في المناطق الطبيعية: أتاح الحدث الفرصة لإطلاق منشور "إتاحة الوصول والتنمية الشاملة للسياحة في المناطق الطبيعية - خلاصة وافية لأفضل الممارسات"، وهو الآن في مكتبة المنظمة الإلكترونية. هذا المنشور هو نتيجة العمل الذي تم القيام به في الأشهر الماضية من قبل الفريق العامل المعني بالسياحة المتاحة، بتنسيق من دائرة الأعضاء المنتسبين وبرئاسة الشبكة الإسبانية للسياحة المتاحة (RedEstable).

2- ركن الأعضاء المنتسبين في منظمة السياحة العالمية: أصبح ركن الأعضاء المنتسبين نقطة التقاء للأعضاء المنتسبين لتبادل أفكارهم وأحدث مشاريعهم، وركز أحدث إصدار على "إنعاش السياحة" التي تمس الحاجة إليها. وقدمت مجموعة مختارة من 16 من الأعضاء المنتسبين في المنظمة أحدث مبادرات الأعضاء لاستئناف السياحة.

3- فريق الخبراء المشترك بين منظمة السياحة العالمية و Netflix بشأن سياحة الشاشة والتقارب الثقافي: بدأ اللقاء بتقديم التقرير العالمي عن التقارب الثقافي والسياحة الشاشة، وهو مشروع مشترك

بين المنظمتين سيتم نشره قريباً. وتتناول هذه الدراسة، على وجه الخصوص، سياحة الشاشة وتوسع هذا المفهوم ليشمل ارتباطه بالتقارب الثقافي والمشاعر المتزايدة التي تتكون لدى الناس تجاه بلد معين أو ثقافة محلية عند عرضها على الشاشة.

4- اجتماع مجلس إدارة الأعضاء المنتسبين في المنظمة: عقد مجلس الأعضاء المنتسبين اجتماعه الرابع والخمسين على نحو هجين.

5- جناح منظمة السياحة العالمية في مثل معرض فينور للسياحة الدولية: كجزء من أنشطتها في المعرض، أتاحت المنظمة لأعضائها المنتسبين حيزاً للالتقاء والتواصل وعقد جلسات بين الأعمال. وتم تنظيم وتنسيق الجناح، الذي كان يقع في FITUR Next، من قبل دائرة الأعضاء المنتسبين وبدعم من الدوائر الأخرى في المنظمة.

* * *