



CME/48/CR
April 2022
Original: English

لجنة منظمة السياحة العالمية للشرق الأوسط
الاجتماع الثامن والأربعون

نتائج وتوصيات الاجتماع الثامن والأربعين
للجنة الإقليمية للشرق الأوسط بمنظمة السياحة العالمية
القاهرة، جمهورية مصر العربية
28 مارس/آذار 2022

المحتويات

الصفحة	
2	جدول الأعمال
3	النتائج والتوصيات
19	قائمة المشاركين

1- جدول الأعمال

1. اعتماد جدول الأعمال
2. بيان الرئيس (جمهورية مصر العربية)
3. تقرير الأمين العام (مع أسئلة وأجوبة)
 - ✓ الأهداف الاستراتيجية والأولويات
 - ✓ نظرة عامة على السياحة الدولية: الاتجاهات والتوقعات
 - ✓ المبادرات والأنشطة الرئيسة لعام 2022
 - ✓ معلومات عن المكتب الإقليمي لمنظمة السياحة العالمية للشرق الأوسط
 - ✓ مواضيع أخرى
4. منظمة السياحة العالمية في الشرق الأوسط (مع أسئلة وأجوبة)
 - ✓ أهم المبادرات والأنشطة الجارية
 - ✓ مشاريع المساعدة الفنية
 - ✓ مواضيع أخرى
5. الأعضاء المنتسبون في منظمة السياحة العالمية: آخر التطورات والإصلاحات (مع أسئلة وأجوبة)
6. مكان وتاريخ انعقاد الاجتماع التاسع والأربعين للجنة الإقليمية للشرق الأوسط
7. ما يستجد من أعمال:
 - 1.7 إطلاق الأمين العام لمبادرة أفضل القرى السياحية لعام 2022
 - 2.7 التوقيع على اتفاقية استضافة الدورة الـ 116 لاجتماع المجلس التنفيذي بين منظمة السياحة العالمية والمملكة العربية السعودية.
8. مناقشة السياسات الخاصة بتعافي قطاع السياحة في الشرق الأوسط (بمشاركة الوزراء، وغيرهم من المسؤولين رفيعي المستوى، وأصحاب المصلحة الرئيسيين في القطاع الخاص السياحي من المنطقة والمنظمات الدولية)
9. ملاحظات ختامية

2 - نتائج وتوصيات اللجنة

CME/CR/1(XLVIII)

اعتماد جدول الأعمال

البند الأول من جدول الأعمال

إن اللجنة،

تعتمد جدول أعمال اجتماعها الثامن والأربعين كما ورد في الصفحة رقم 2 من هذه الوثيقة.

CME/CR/2 (XLVIII)

بيان الرئيس

البند الثاني من جدول الأعمال

إن اللجنة،

وقد استمعت إلى بيان معالي الدكتور خالد العناني، وزير السياحة والآثار بجمهورية مصر العربية، بصفته رئيساً للجنة، رسالة الدعم التي نبعثها من خلال عقد هذا الاجتماع الإقليمي حضورياً لتعزيز ثقة المستهلك في استئناف السياحة؛

1. تشاركه الرأي حول أهمية تطوير العمل المشترك في إطار اللجنة خاصة في ظل الأجواء غير المسبوقة التي يعيشها العالم بأسره بسبب جائحة كوفيد-19، بغية تعزيز استراتيجيات الدول للتصدي لآثار الجائحة على قطاع السياحة وتعزيز تعافي هذا القطاع الحيوي وتهيئة رأس المال البشري لاستئناف السياحة؛

2. وتشيد بجهود جمهورية مصر العربية في التخفيف من أثر جائحة كوفيد - 19 ودعم العاملين في قطاع السياحة والاستعداد لاستئناف السياحة؛

3. وتتطلع إلى أن يكون هذا الاجتماع منصة للعديد من المبادرات والمشاريع والمقترحات التي تدعم العمل السياحي المشترك من أجل الانتعاش واستئناف السياحة؛

4. وتدعو الدول الأعضاء إلى الاستفادة من مبادرات منظمة السياحة العالمية للتصدي لآثار الجائحة على قطاع السياحة ووضع الأدوات والآليات اللازمة لذلك، من خلال تعزيز التعاون بينها.

تقرير الأمين العام البند الثالث من جدول الأعمال

إن اللجنة،

وقد نظرت في تقرير الأمين العام حول رؤية الإدارة ومبادراتها للتصدي لآثار الجائحة عالمياً وإقليمياً وحول التحديات الرئيسية لقطاع السياحة في المنطقة وأولويات عملها المشترك ضمن برنامج عمل المنظمة من أجل انتعاش القطاع،

وقد استمعت باهتمام كبير إلى العرض الذي قدّمه أمين عام المنظمة (الأستاذ زوراب بولوليكاشفيلي) حول استجابة منظمة السياحة العالمية للتحديات التي خلقتها جائحة كوفيد-19 لدعم الأعضاء في جميع أنحاء العالم وفي المنطقة، في رصد وتقييم وطأة الجائحة على السياحة الدولية (UNWTO-IATA Destination Tracker and Dashboards)، ورصد القيود المفروضة على السفر بسببه، وتوجيه السياسات وتنسيقها من خلال اللجنة العالمية لأزمات السياحة والمساعدة التقنية لإنعاش السياحة والأمن السياحي وإدارة المخاطر والأزمات التي تؤثر على القطاع، واستغلال تطبيقات التكنولوجيا الرقمية في النظم البيئية الحديثة، وتحفيز وتعزيز الاستثمارات وريادة الأعمال، والتعليم والتوظيف، الابتكار والتحول الرقمي، والاستثمارات وريادة الأعمال، والتعليم والتوظيف والسفر الآمن والمأمون والميسر، والاستدامة الاجتماعية والثقافية والبيئية، فضلاً عن عرضه الموجز لاتجاهات وسيناريوهات السياحة؛

وقد استمعت إلى العرض الذي قدّمته مديرة إدارة الابتكار والتعليم والاستثمار في منظمة السياحة العالمية بشأن مبادرات منظمة السياحة العالمية في مجال التعليم؛

1. **تلحظ بارتياح** أن السياحة الدولية استمرت في الانتعاش في بداية هذا العام وأن منطقة الشرق الأوسط هي واحدة من أقوى المناطق أداءً مع زيادة بنسبة 52% في عدد الوافدين خلال هذه الفترة.

2. **وتشكر** الأمين العام على ملاحظاته الشاملة بشأن أولويات المنظمة ورؤيتها، والاتجاهات الجديدة في السياحة الدولية وآفاقها المستقبلية، في جميع أنحاء العالم وفي الشرق الأوسط، وكذلك على برنامج عمل المنظمة، **وترحب** بمبادرات منظمة السياحة العالمية التي تستهدف انتعاش قطاع السياحة.

3. **وتثمن** عمل اللجنة العالمية لأزمات السياحة وتوصيات المنظمة للعمل بهدف دعم الحكومات في وضع سياسات للتخفيف من وطأة كوفيد-19 على السياحة وتسريع الانتعاش، من خلال إدارة الأزمة وتخفيف وطأتها وتوفير الحوافز وتسريع الانتعاش والاستعداد للغد والبناء للمستقبل؛

4. **تهنئ** الأمين العام على جهود التوعية الرئيسية المبذولة على المستوى العالمي لتقديم إرشادات رفيعة المستوى لقادة العالم إلى الانعكاسات الخطيرة لوباء COVID-19 على قطاع السياحة وضرورة تنسيق الإجراءات المتخذة للتخفيف من عواقب الوباء؛
5. **تشاركه الرأي** حول أهمية تكيف قطاع السياحة، في ظل الاستعداد لاستئناف السياحة وتعافي القطاع بالمنطقة - مع تحديات السلامة والأمن، والتغيرات المستمرة في السوق، وحدود الموارد الطبيعية، والابتكار والرقمنة من أجل الحفاظ على القدرة التنافسية وتعزيز إمكانات القطاع إلى أقصى حد، وخلق فرص العمل والتنمية المستدامة؛
6. **تشاركه الرأي أيضا** في أهمية بناء الانتعاش السياحي على أساس الثقة والاطمئنان وحماية السياح في حالات الطوارئ؛
7. **تلحظ باهتمام** أهمية تنمية رأس المال البشري، ولا سيما الشباب والنساء، ومبادرات منظمة السياحة العالمية للتعليم والتدريب من خلال الأكاديمية الدولية للسياحة، **وتشكر** المنظمة على تخصيص 100 منحة دراسية لكل دولة من الدول الأعضاء للدورة التدريبية على الإنترنت "مقدمة للسياحة - إدارة الصناعة" لتمكين الشباب وتعزيز جودة التعليم في السياحة؛
8. **تثني** على جهود المنظمة في جعل السياحة أكثر نكاء من خلال الابتكار والتحول الرقمي، **وتطلب** من الأمين العام مواصلة جهوده، في ظل حالة طوارئ الصحة والاجتماعية والاقتصادية العالمية غير المسبوقة بسبب وباء كوفيد-19، في سبيل تشجيع الابتكار والرقمنة من أجل تطوير قطاع السياحة **وتشجع** الدول الأعضاء على الاستفادة على أفضل وجه من الموارد والمعارف والخبرة المتاحة لإعادة القطاع إلى المسار الصحيح والتواصل مع المنظمة بخصوص استغلال تطبيقات التكنولوجيا الرقمية في الابتكار في نظم الإدارة والتنمية والتسويق، وتسخير السياحة لدعم التنمية الاقتصادية والاجتماعية؛
9. **وتعرب** عن دعم الأعضاء للأمين العام في الأنشطة الجارية التي تضطلع بها منظمة السياحة العالمية للتصدي لآثار الوباء وفي تحقيق الأولويات المحددة لدعم الأعضاء في إنعاش قطاع السياحة لديهم وخلق فرص العيش الكريم للمجتمعات المحلية وتعزيز تنسيقها مع مختلف مؤسسات منظومة الأمم المتحدة؛
10. **وترحب** بالتعاون مع المنظمات الإقليمية، ولا سيما مجلس التعاون الخليجي والمنظمة العربية للسياحة وتتطلع إلى زيادة التعاون مع المنظمات الإقليمية الأخرى؛

11. **وتشمن** عمل المكتب الإقليمي لمنظمة السياحة العالمية في الشرق الأوسط في تعزيز الانتعاش المستدام للقطاع في المنطقة، وخاصة فيما يتعلق بالسياحة والتنمية الريفية؛ والابتكار والتعليم والاستثمار.

CME/CR/4(XLVIII)

**منظمة السياحة العالمية في الشرق الأوسط
البند الرابع من جدول الأعمال**

إن اللجنة،

وقد نظرت في تقرير المنظمة الخاص بالأنشطة الإقليمية ضمن برنامج عمل المنظمة،

وقد استمعت إلى العرض الذي قدّمته الأستاذة بسمة بنت عبد العزيز الميمان، المدير الإقليمي لمنطقة الشرق الأوسط، حول **الأنشطة الإقليمية** للتصدي لآثار الجائحة في الشرق الأوسط ودعم مبادرات الدول الأعضاء في رصد وتقييم وطأة كوفيد-19 واستئناف السياحة؛

1. **تعتمد** التقرير **وتشيد** بكم ونوعية الأنشطة الإقليمية التي تم تنفيذها أو المدرجة، تطبيقاً لبرنامج العمل العام للمنظمة للفترة 2021-2022؛

2. **وتلاحظ بارتياح** أن العديد من المبادرات العالمية لمنظمة السياحة العالمية خلال ولاية الأمين العام الحالي قد انطلقت في منطقة الشرق الأوسط، ومنها لا سيما أنشطة التحول الرقمي والتدريب والتعليم، وإطار العلا لتنمية المجتمع الشاملة من خلال السياحة، وأفضل القرى السياحية من قبل منظمة السياحة العالمية، وأول مكتب إقليمي لمنظمة السياحة العالمية؛

3. **وتشني** على جهود منظمة السياحة العالمية في دعم تركيز البلدان على السياحة كمصدر مهم للدخل، وخلق فرص العمل وتنويع اقتصاداتها الوطنية، من خلال دعم وتنفيذ أنشطة المنظمة في منطقة الشرق الأوسط؛

4. **وتلاحظ باهتمام** اقتراح المديرية الإقليمية للشرق الأوسط للدول الأعضاء لتزويد الإدارة الإقليمية للشرق الأوسط بمنظمة السياحة العالمية برؤيتها و/أو تصورها لما يلي:

أ. مناهج التعليم السياحي في المدارس،

ب. نموذج قاعدة بيانات للتوظيف النظامي وغير النظامي

ج. حماية العمال أثناء الأزمات

5. **وتعرب** عن تقديرها للجهود المتواصلة التي يبذلها فريق الإدارة الإقليمية للشرق الأوسط التابعة لمنظمة السياحة العالمية والذي يهدف إلى تقديم الدعم لأعضاء المنظمة من خلال اجتذاب وتبادل المبادرات والمشاريع القوية والتي هي جزء من الجهود الشاملة التي تبذلها المنظمة لتسريع تعافي القطاع؛
6. **وتدعو** الدول الأعضاء إلى تكثيف تواصلها بالإدارة الإقليمية للشرق الأوسط والاستفادة من أنشطتها المتنوعة بغية تعزيز الثقة بالقطاع السياحي وإنجاح مبادرات استئناف السياحة، وإنشاء بيئة مؤاتية للاستثمار في المشاريع السياحية، وتعزيز مساهمة القطاع في خلق فرص عمل كريمة خاصة للشباب، وتنمية المجتمعات المحلية، خاصة في ظل التحديات المستمرة التي تواجه منطقة الشرق الأوسط والآثار السلبية لجائحة كورونا؛
7. **وتحث** الدول الأعضاء على المشاركة في الفعاليات الدولية المزمع عقدها في إطار برنامج عمل المنظمة خلال النصف الثاني من هذا العام، **وتتطلع** إلى مزيد من التعاون في إطار اللجنة لدعم وتدريب بلدان المنطقة، وتنسيق المبادرات لترويج المنتجات السياحية والتنمية المستدامة، وتعزيز التعليم والتدريب، وتنمية رأس المال البشري وبناء القدرات وتحفيز الاستثمارات.

CME/CR/5 (XLVIII)

الأعضاء المنتسبون في منظمة السياحة العالمية: آخر التطورات والإصلاحات

البند الخامس من جدول الأعمال

إن اللجنة،

وقد استمعت إلى العرض الذي قدمه مدير إدارة الأعضاء المنتسبين بالمنظمة (الأستاذ إيون فيلكو) مباشرة من مقر المنظمة بمدير حول آخر التطورات والإصلاحات التي شهدتها العضوية بالانتساب في المنظمة، بالإضافة إلى الأنشطة الخاصة بالأعضاء المنتسبين خلال العام الماضي وبداية هذا العام، وإلى مداخلة ممثل مجلس الأعضاء المنتسبين، المدير التنفيذي للتسويق والعلامة التجارية بشركة البحر الأحمر للتنمية (الأستاذ عبد الله الزهراني)،

1. **تشكر** إدارة الأعضاء المنتسبين في منظمة السياحة العالمية على عملها من أجل توسيع نطاق عضوية المنتسبين وإعطاء الأولوية للترويج للعضوية في المناطق ذات الإمكانيات السياحية الكبيرة وعدد الأعضاء المنتسبين قليل، كما هو الشأن في منطقة الشرق الأوسط، حيث لا يتجاوز عدد الأعضاء 28 عضوا منتسبا، بنسبة حوالي 5% فقط من إجمالي الأعضاء المنتسبين؛

2. **تعرب عن تقديرها** للجهود المستمرة التي تبذلها إدارة الأعضاء المنتسبين بهدف تقديم الدعم لأعضاء المنظمة من خلال اجتذاب وتبادل المبادرات والمشاريع القوية والتي هي جزء من الجهود الشاملة التي تبذلها المنظمة لتسريع انتعاش القطاع؛
3. **وتثمن** النتائج الممتازة لإصلاح الإطار القانوني للأعضاء المنتسبين، والذي تمت الموافقة عليه في الدورة الرابعة والعشرين للجمعية العامة لمنظمة السياحة العالمية؛
4. **وتشيد** بالجهود المستمرة التي تبذلها الأمانة لتحديث إدارة شبكة الأعضاء المنتسبين وتحسين الأدوات والإجراءات المتاحة التي تمكن من تقديم خدمات أفضل وتلبية احتياجات وتطلعات الأعضاء المنتسبين؛
5. **وتتطلع** إلى تلقي مدخلات من اللجنة الخاصة بالعضوية بالانتساب التي تم إنشاؤها مؤخرًا لتحقيق التآزر على أفضل وجه من أجل التوسع الموجه نحو الجودة للعضوية بالانتساب في الدول الأعضاء بالإقليم؛
6. **وترحب** بمشاركة ممثل مجلس الأعضاء المنتسبين في هذا الاجتماع الوزاري نيابة عن الأعضاء المنتسبين كوسيلة فعالة لإطلاع الدول الأعضاء في المنطقة على احتياجاتها ووجهات نظرها بشأن الموضوعات ذات الأولوية بالنسبة للمنظمة؛
7. **وتعرب** عن استعداد الدول الأعضاء من منطقة الشرق الأوسط للعمل مع الأعضاء المنتسبين من أجل بلوغ الهدف المتمثل في زيادة تكاملهم ومشاركتهم في الأنشطة العامة للمنظمة؛
8. **وتدعم** التزام الأعضاء المنتسبين واستعدادهم لمشاركة أقوى في مبادرات ومشاريع منظمة السياحة العالمية الرئيسية في الموضوعات ذات الأولوية مثل الاستدامة، والتنمية الريفية، والتعليم، والابتكار والرقمنة؛
9. **وتشارك** مقترحات الدول الأعضاء بخصوص تكثيف العمل مع القطاع الخاص، **وتلحظ** العدد الضئيل للأعضاء المنتسبين من الشرق الأوسط **وتدعو** أعضائها إلى جذب أصحاب المصلحة في الصناعة من بلدانهم للانضمام إلى للعضوية بالانتساب لمنظمة السياحة العالمية.

مكان وتاريخ الاجتماع التاسع والأربعون للجنة

البند السادس من جدول الأعمال

إن اللجنة

وقد نظرت في الطلبين الذين تقدمت بهما كل من المملكة الأردنية الهاشمية والجمهورية اللبنانية لاستضافة الاجتماع التاسع والأربعين للجنة الإقليمية للشرق الأوسط بمنظمة السياحة العالمية خلال الربع الثاني من 2023؛

وقد استمعت إلى مداخلة سعادة الأستاذ علي الحلبي، سفير الجمهورية اللبنانية لدى جمهورية مصر العربية، لسحب طلب حكومته لصالح المملكة الأردنية الهاشمية، ولتقديم طلب الحكومة اللبنانية لاستضافة الاجتماع الخمسين للجنة الإقليمية للشرق الأوسط بمنظمة السياحة العالمية؛

وقد استمعت أيضا إلى العرض الذي قدمه معالي الأستاذ نايف الفايز، وزير السياحة والآثار بالمملكة الأردنية الهاشمية لتقديم ترشيح حكومته لاستضافة الاجتماع التاسع والأربعين للجنة الإقليمية للشرق الأوسط بمنظمة السياحة العالمية؛

1. تشكر الحكومة الأردنية على تقديم ترشيحها لاستضافة الاجتماع التاسع والأربعين، وتقبل بامتنان هذه الدعوة الكريمة لاستضافة اجتماعها التاسع والأربعين في موعد ومكان يتم تحديدهما لاحقاً، بالتنسيق مع الرئيس والأمين العام لمنظمة السياحة العالمية، وتدعو الأردن إلى التعهد كتابةً، في الوقت المناسب ومراعاة الإطار القانوني لعقد اجتماعات منظمة السياحة العالمية خارج المقر وتقديم الأحكام المنصوص عليها في الاتفاقية النموذجية؛

2. وتحاط علماً بترشيح لبنان لاستضافة الاجتماع الخمسين، والذي سيُعرض على الاجتماع التاسع والأربعين المقبل للبت فيه.

.....

ما يستجد من أعمال
إطلاق الأمين العام لمبادرة أفضل القرى السياحية لعام 2022
البند السابع من جدول الأعمال

إن اللجنة،

وقد استمعت إلى العرضين اللذين قدمهما كل من أمين عام منظمة السياحة العالمية (الأستاذ زوراب بولوليكاشفيلي) ومديرة الأسواق والتنافسية بالمنظمة (الأستاذة ساندر كارفاو) حول مبادرة منظمة السياحة العالمية لأفضل القرى السياحية؛

وقد شاهدت فيديوهات نسخة 2021 وإطلاق نسخة 2022؛

1. تعرب عن تقديرها لمبادرة منظمة السياحة العالمية لأفضل القرى السياحية، وتثني على جهود المنظمة في الترويج لنهج مبتكرة وتحويلية لتطوير السياحة في الوجهات الريفية التي تسهم في الركائز الثلاث للاستدامة – الاقتصادية، والاجتماعية، والبيئية – بما يتماشى مع أهداف التنمية المستدامة؛

2. وتشجع الدول الأعضاء على الاستفادة المثلى من هذه المبادرة التي تهدف إلى تحديد وحماية وتعزيز تنمية القرى، وخاصة المناظر الطبيعية، والتنوع البيولوجي، والنظم الإيكولوجية، والمعرفة، والتنوع الثقافي، والبنية الاجتماعية التقليدية، وأسلوب الحياة من خلال السياحة وتشجيع المشاركة الواسعة للقرى السياحية؛

3. وتذكر أنه سيتم عقد جلسة عبر الإنترنت للدول الأعضاء في الشرق الأوسط لضمان الإحاطة الكاملة بالتفاصيل المتعلقة بتقديم الترشيحات من قبل الدول الأعضاء، وأن الموعد النهائي لتقديم الترشيحات هو 28 يونيو 2028.

.....

CME/CR/8 (XLVIII)

ما يستجد من أعمال
التوقيع على اتفاقية استضافة الدورة الـ 116 لاجتماع المجلس التنفيذي
بين منظمة السياحة العالمية والمملكة العربية السعودية
البند السابع من جدول الأعمال

إن اللجنة،

وقد حضرت مراسم توقيع اتفاقية استضافة الدورة الـ 116 لاجتماع المجلس التنفيذي بين منظمة السياحة العالمية والمملكة العربية السعودية، ممثلتين بأمين عام منظمة السياحة العالمية (الأستاذ زوراب بولوليكاشفيلي) ومعالى وزير السياحة في المملكة العربية السعودية (الأستاذ أحمد بن عقيل الخطيب)؛

تهنىء المملكة العربية السعودية على استضافتها لهذا الاجتماع النظامي للمرة الأولى.

.....

CME/CR/9 (XLVIII)

مناقشة السياسات الخاصة بتعافي قطاع السياحة في الشرق الأوسط
البند الثامن من جدول الأعمال

إن اللجنة،

وقد استمعت إلى العرض الذي قدمته مديرة الأسواق والتنافسية بالمنظمة (الأستاذة ساندر كارفاو) حول مناقشة السياسات الخاصة بتعافي قطاع السياحة في الشرق الأوسط وتركيز النقاش حول الأسئلة الثلاثة التالية:

1. ما هي الآفاق قصيرة المدى للسياحة في بلدكم /منظقتكم؟
2. ما هي أولوياتكم من أجل التعافي والقدرة على الصمود؟
3. ما هي العوائق الرئيسية لتسريع التعافي وبناء القدرة على الصمود؟

وقد استمعت أيضا لمداخلات معالي الوزراء ورؤساء الوفود بشأن خطوات ومبادرات التعافي في بلدانهم على النحو التالي (حسب الترتيب الأبجدي):

البحرين

تبنّت الحكومة البحرينية الاستراتيجية السياحية 2022-2026 والتي تركز على تطوير الوجهات والأنشطة البحرينية وسياحة الأعمال حيث سيتم إنشاء أكبر مركز للاجتماعات والمؤتمرات للشرق الاوسط في البحرين في شهر أكتوبر 2022. كما ستعمل على تطوير السياحة الرياضية وعلى رأسها الفورميلا، والسياحة الترفيهية، والثقافية، والعلاجية. مؤشراتنا لنهاية هذا العام بها تفاؤل كبير مقارنة بعام 2019 لما قبل جائحة الكوفيد. كل هذه مؤشرات باتجاه التعافي.

مصر

بعدما تم إيقاف حركة السفر إلى مصر يوم 19 مارس 2020، قامت الوزارة بمراجعة الاشتراطات والضوابط في كافة المنشآت السياحية بهدف الحفاظ على العاملين ودعمهم. إذ تقدمنا في أبريل من نفس السنة بخدمة الخط الساخن للتواصل مع العاملين الذين تم اتخاذ إجراءات محجفة ضدهم. كما قمنا بعمل حصر للعمالة المباشرة وغير المباشرة وتحديد فجوة المهارات لدعم العاملين بالقطاع وهو ما كان له دور كبير في عودة السياحة.

كان هاما أيضا ربط السياحة الشاطئية بالسياحة الثقافية لتعريف السياح على مقومات السياحة الثقافية وبالتالي أصبح هذا أحد عوامل الجذب لاستقطاب شرائح أخرى من السائحين.

أحد النقاط الهامة كذلك كان تسهيل قيود السفر سواء في إجراءات الـ PCR في مطارات الوصول ودعم التأشيرة السياحية في مطارات أو منافذ الوصول لـ 76 دولة.

كذلك كان من المهم التواصل مع الأسواق المصدرة بغية بث رسائل الاطمئنان سواء مع القيادة السياسية للدولة أو مع منظمي الرحلات وكذلك من خلال تطوير المنظومة السياحية وكيفية التواصل مع السائحين، خاصة عبر وسائل التواصل الاجتماعي والمؤثرين الذين ينقلون تجربتهم الشخصية من الوصول إلى المغادرة حيث لمسنا نجاحها وساعدتنا في استئناف النشاط السياحي وسجلنا أرقاما إيجابية.

العراق

النتائج الإجمالية المحلي ازداد بنسبة 10% بالنسبة للسنوات السابقة بسبب ازدياد اعداد السياحة الدينية بسبب رفع المحددات والبروتوكول الصحي على الوافدين من الخارج.

الان السياحة في العراق تعتمد في الأساس على السياحة الدينية على مدار السنة فيما تأتي السياحة الاثارية في المرتبة الثانية، وهذا ما نعمل عليه في العراق الان لزيادة اعداد السائحين في الأعوام القادمة. هناك أيضا السياحة البيئية وهي سياحة شتوية بالأساس وليست على مدار السنة.

الأردن

بالنسبة للتعافي للعام 2021 كانت النسبة في الأردن جيدة مقارنة بالعالم بشكل عام ولكن التعافي الحقيقي بدأ في النصف الثاني من العام الماضي، النصف الأول كانت التحديات كبيرة والهجم الأكبر كان هو الحفاظ على العاملين بالقطاع السياحي لأنه كنا نسعى دائما للحفاظ على الأيدي العاملة بالقطاع، إذ استثمرت الحكومة الأردنية في دعم القطاع السياحي بنسبة كبيرة لذلك استطعنا ان نحافظ على النسبة الأكبر من العاملين بالقطاع. لكن التحدي الكبير

كان هو الحفاظ على العاملين بصورة غير رسمية إذ لا توجد بيانات عنهم بالإضافة إلى صعوبة الوصول إليهم، وقد يكون هذا من الدروس المستفادة، إذ أننا نريد ان نمكن المرأة والشباب في الاقتصاد غير المباشر.

وضعنا أهدافا للعام 2021 وبدأ فعلا الانتعاش والتعافي التدريجي لقطاع السياحة، وبالرغم من أننا حققنا حوالي 26% فوق الرقم المستهدف، ولكن مثلما حدث في كافة دول العالم، أصابنا انتكاس آخر. ومن خلال الاستراتيجية الوطنية للسياحة نسعى إلى العودة إلى ما كنا عليه في السابق، سواء من حيث الدخل أو الأعداد.

بالنسبة لبعض التحديات الإضافية لدعم ومساندة القطاع السياحي هي تسديد الالتزامات المالية لهذا القطاع للبنوك واليوم نسعى ان يكون هناك إعادة جدولة للقروض الممنوحة في الفترة القادمة حتى نستطيع تجاوز هذه المرحلة. أرجو ان نركز أننا لم نتعافى بعد، لا نريد ان نقول انه بسبب الانجازات المحدودة التي حققناها مقارنة بعام 2019 اننا تعافينا بل بدأنا بالتعافي وهذا يحتاج إلى وقت، وقد تكلمنا أن عام 2025 هو عام التعافي وضروري ان نركز على هذا لكي تأتي الجهود التي نبذلها مع المنظمة والحكومات بنتائج إيجابية لدعم القطاع.

الكويت

مرت الكويت خلال العامين الماضيين بالإغلاق الجزئي ثم الكامل ثم الجزئي حتى بدأت في التعافي في الفترة الأخيرة والعودة إلى الحياة تدريجيا في بداية شهر فبراير الماضي. وتزامنت العودة مع مهرجان هلا فبراير الكويت السنوي، وبدأت حالة النشاط والتعافي تعود نوعا ما إلى الأنشطة السياحية.

وتزامنا مع المهرجان بدأت الكويت في اصدار التأشيرات السياحية المباشرة لأكثر من 50 دولة، بالإضافة إلى دول أخرى ستدخل وفق ضوابط معينة وذلك من أجل دفع التنمية السياحية في الكويت.

هناك أيضا مشاريع البنية التحتية والخدمات والدعم اللوجستي لمشاريع التنمية السياحية. فبنهاية هذا العام سيتم افتتاح مطار الكويت الجديد والذي سيستقطب أكثر من 25 مليون زائر في العام مما سيكون له الأثر الإيجابي على تنمية السياحة. وللإشارة، فالكويت تدعم السياحة البيئية بين دول الإقليم.

لبنان

ارتفع في اعداد الوافدين إلى لبنان في عام 2021 بنسبة 114% مقارنة بعام 2020. وخلال كانون الثاني وشباط من العام الحالي ارتفاع 170% و 200%

فيما يتعلق بتدابير التخفيف من آثار الوباء، تم التوازن بين الوضع الاقتصادي والحالة الصحية مع مراعاة الإجراءات الصحية الكاملة تم تقديم تسهيلات للوافدين من خلال اعفائهم من PCR في حال التلقيح الكامل مع بعض القيود على بعض الدول التي لديها حالات خاصة.

مع تراجع عدد الوافدين وبما ان قطاع السياحة ركيزة أساسية بالاقتصاد الوطني ويساهم في ادخال العملة الصعبة ومحرك أساسي للأنشطة الاقتصادية، أطلقت وزارة السياحة خطة لتنشيط القطاع السياحي اللبناني على المستوى المحلي والدولي من خلال دعم الاقتصاد الوطني وتطبيق معايير الإصلاح الإداري وتحديث الهيكلية والقوانين

والمراسيم والتشريعات بما يتماشى مع الصناعات السياحية وتطوير آليات السياحة والسفر. إضافة إلى تفعيل عمل المجلس الوطني لإنماء السياحة والذي يحفز على الشراكة بين القطاعين العام والخاص وكذا تفعيل الشراكة بين القطاع العام والجمعيات المحلية السياحية الناشطة في المجال البيئي والتي ترأس معظمها نساء.

كما تم تفعيل السياحة الريفية والسياحة الشتوية حيث أصبح المواطنين يتفاعلون أكثر مع الطبيعة مما أدى إلى تحسين وضع الاقتصاد وتعافي هذه المناطق.

كما أن هناك شراكة مع المنظمة في عدة مجالات، من بينها إنشاء نظام إدارة للوجهات السياحية، السياحة الريفية حيث فازت قرية بكاسين ضمن أفضل القرى السياحية ولدينا احتفالية بالقرية ستتم خلال الشهر القادم وهذا يساعد على الترويج للقرية وتساعد في عودة لبنان على خريطة السياحة العالمية. كما فاز فريق طلاب بمدرسة لبنانية في دوري الطلاب لمنظمة السياحة العالمية.

تم إطلاق رزم سياحية تنافسية مع طيران الشرق الأوسط لإطلاق رزم خلال الأعياد والعطل لتحفيز الوافدين من كل الانحاء. كما انضم لبنان الآن إلى الاتفاقية الجزئية الموسعة للطريق الثقافية مع اتحاد أوروبا وأصبحت عضوا وتعمل حاليا على تطوير المسارات: الفينيقي والأموي وطريق الزيتون وطريق النبيذ وطريق الحرير.

كل هذه الفعاليات تساعد على التعافي للبنان لأنه يتم الآن الانتقال من مرحلة الاغلاق إلى الفتح التدريجي.

عمان

أقرت حكومة سلطنة عمان خطة للتعافي شملت 6 محاور للمساعدة في التغلب على تداعيات وباء كورونا لمدة 3 سنوات شملت: سلامة القطاع السياحي وضرورة الإبقاء على الإجراءات الاحترازية حفاظا على السياح وعلى العاملين في هذا القطاع، كما اشتملت على محور استدامة رأس المال البشري، ودعم المجتمعات المحلية وأهمية أن لا تطالهم تداعيات الجائحة، وتطوير البرامج السياحية واهميتها في مواكبة تطلعات السائحين والتغيرات التي طرأت عليها بعد الجائحة، الاتصال والتسويق السياحي واهمية ان تتركز الجهود في التسويق لسلطنة عمان كوجهة سياحية في الأسواق المستهدفة، دعم الاستثمار في القطاع السياحي من خلال إقرار مجموعة من الحوافز الاستثمارية للشركات سواء العمانية الصغيرة والمتوسطة والكبيرة او حتى المستثمرين الأجانب الراغبين في الاستثمار في سلطنة عمان في هذا القطاع. كما شملت الخطة اعفاء رعايا 103 دولة من شرط الحصول على تأشيرة سياحية قبل زيارة سلطنة عمان الامر الذي نؤمن بان يكون له دور إيجابي في عودة الزخم والحركة السياحية إلى سلطنة عمان. في عام 2019 شكل قطاع السياحة حوالي 2.5% من الناتج الإجمالي في سلطنة عمان ونخطط بان تشكل نسبة ما بين 6% الى 10% بحلول عام 2040.

السعودية

لدى المملكة العربية السعودية أفقا إيجابية للغاية تبشر بالتعافي فبالرغم من تداعيات الجائحة فإن قوة السياحة المحلية في المملكة وكفاءة حملات الترويج للسياحة المحلية حافظت على انتعاش القطاع وازدهاره بل وتقديم الدعم

المادي لزيادة عمليات التوظيف وحماية سبل العيش للعاملين بالقطاع من خلال زيادة دعم أجور المواطنين العاملين بالقطاع بنسبة تتراوح ما بين 30-50 بالمائة وإتاحة أنماط العمل المختلفة.

وخلال العام المقبل نتوقع أن يشهد القطاع انتعاشا قويا مع تحسن الصحة العامة وظروف السفر إذ تستهدف المملكة في هذا العام الوصول الى أكثر من 78 مليون زيارة وان يصل بحلول عام 2030 الى مائة مليون زائر. كما أن السياحة تساهم حاليا بنسبة 4% من إجمالي الناتج المحلي ونعمل على أن تصل إلى 10% بحلول عام 2030. تجدر الإشارة إلى أنه اعتبارا من 5 مارس رفعت المملكة معظم القيود المفروضة على السفر المرتبطة بجائحة فيروس كورونا المستجد وسيساهم ذلك في مضاعفة أعداد الزيارات الوافدة بالإضافة إلى تفعيل مبادرات وزارة السياحة بالشراكة مع منظومة قطاع السياحة في المملكة من القطاعين العام والخاص.

وقد اتخذت المملكة إجراء رفع القيود المرتبطة بالسفر بالتنسيق مع منظمة الصحة العالمية مستندة إلى معايير أساسيين هما ارتفاع نسبة تلقي اللقاح وقوة منظومة الرعاية الصحية في المملكة، ونأمل ان تكون هذه الخطوة مشجعة لباقي الدول على رفع كافة القيود المرتبطة السفر.

كما تتوقع المملكة تطورا إيجابيا مستقبليا على المدى الطويل نتيجة إطلاق الاستراتيجية الوطنية للسياحة التي تستهدف جعل السياحة ثاني أكبر القطاعات الاقتصادية بعد النفط ويأتي هذا الطموح مدفوعا بالاستثمارات الكبرى التي تضخها المملكة في جميع مكونات قطاع السفر والسياحة وتشمل مشاريع عملاقة تستهدف تطوير وجهات سياحية سعودية رائدة تجمع بين مواكبة المستقبل والفخامة والاستدامة ورفع جاهزية المواقع السياحية الموجودة.

وفى إطار جهود دعم التعافي العالمي من الجائحة تفخر المملكة بما قدمته من حزمة مساعدات كبرى بقيمة نصف مليار دولار موجهة للمساعدات الطبية التي تعهدت بها المملكة لدعم منظمة الصحة العالمية والتحالف العالمي للقاحات والتحصين بالإضافة إلى مساهماتها باستثمارات وقروض للتعافي تقدر قيمتها بمليار دولار في إفريقيا وحدها خلال عام 2021.

تشمل أولويات التعافي في قطاع السياحة محاور عديدة تتماشى مع أفضل ممارسات القطاع واحتياجاته ومن الامثلة على ذلك ما يلي: سنواصل العمل على دعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة والمتناهية الصغر التي تمثل 99% من الشركات العاملة في السياحة في المملكة ويعتبر تعافيها اسرع من غيرها نظرا لنموذج عملها وقد اعتمدت الوزارة برامج ومبادرات مرتكزة على استخدام التقنيات الحديثة تدعم هذه المنشآت وتسرع من تعافيها عبر معسكرات ومسرعات الأعمال.

كما ستعمل المملكة ضمن مجموعة التعافي على زيادة الدول المؤهلة للحصول على التأشيرة السياحية إضافة إلى ردم الفجوة المتعلقة بمرافق الايواء والقوى العاملة عن طريق معالجة العديد من التحديات المرتبطة بجودة المرافق وإعادة تصنيفها وكذلك توفير البرامج التدريبية لرفع كفاءة العاملين بالقطاع السياحي وجذب الشباب للعمل من خلال سياسات داعمة للاستقرار الوظيفي والتطور المهني وذلك دعما للاستدامة والاستمرارية في القطاع.

كما تؤكد المملكة التزامها الراسخ نحو استدامة السياحة والاستثمار الأخضر ففي خلال العام الماضي شهد منتدى السعودية الخضراء ومؤتمر الأمم المتحدة للتغير المناخي COP26 إطلاق المركز العالمي للسياحة المستدامة، كما تتطلع المملكة إلى استضافة يوم السياحة العالمي في 2023 الذي سيعقد تحت شعار السياحة والاستثمارات الخضراء.

كذلك يتصدر التحول الرقمي أولويات المملكة وقد شهد مؤتمر Leap التقني الدولي الذي انعقد مؤخرا في الرياض إطلاق استراتيجية السياحة الرقمية. تستهدف المملكة بتطبيقها للإستراتيجية توفير تجربة سلسلة للسياح وللجهات المعنية بما يدعم ازدهار قطاع السياحة من خلال تقديم حلول رقمية لتبسيط إجراءات السفر، وسهولة ممارسة الأعمال، بالإضافة إلى الابتكار التقني وتشجيع رواد الأعمال في قطاع السياحة.

بالرغم من طموحات منطقتنا وما حققته من تقدم، فإن المستقبل القريب لا يخلو من العقبات يلزم العمل على تذليلها ومن العقبات الكبرى التي يشهدها قطاع السياحة عدم التنسيق بشأن بروتوكولات السفر والصحة وأيضا الحاجة لبناء مهارات القوى العاملة وصلتها ولا يقتصر ذلك على ما يتعلق بقطاع الخدمات المتخصصة ومهارات اللازمة بقطاع السياحة فحسب بل يشمل مهارات التقنيات الرقمية إذ أن الرقمنة من التحديات التي تواجه المنشآت الصغيرة والمتوسطة والمتناهية الصغر الأمر الذي يتطلب تدريباً وأدوات منظومات داعمة تساعد على تبنى التقنيات الرائدة ونماذج العمل الرقمية.

أمامنا فرصا عديدة علينا جميعا الاستفادة منها وهي التعاون وتبادل المعرفة بين الدول فقد أضحت هذه النوعية من الفرص أهم من ذي قبل لاسيما في ظل هذه الأوقات العصيبة التي يشهدها عالمنا اليوم ومن خلال منظمة السياحة العالمية نتق أن بإمكان دول الشرق الأوسط ان تحصد ثمارا عديدة من هذا التعاون. ومن ثم يلزم ان تتضافر جهودنا لتمكين قطاعاتنا السياحية وعرض ما لدينا من كنوز للعالم اجمع.

سوريا

في سوريا نعاني من مشكلة التعافي ضعف الآخرين لأننا نرزح تحت عقوبات جائرة أحادية الجانب تطال كل قطاعات الحياة. تعافي قطاع السياحة هو من الأولويات التي تشكل تحديات كبرى للدولة السورية التي تبذل كل الجهود الممكنة لتعافي هذا القطاع في إطار مختلف داخليا على الأقل، لان هذه العقوبات لها أثر كبير على مختلف أسس وأدوات ووسائل الانتعاش أولها الطيران وليس اخرها النقل والإقامة من فنادق ومنتجعات وخلافه. ولكن نقول ان هذه العقوبات احادية الجانب تطال أسس الحياة لكل الناس تؤثر على رغيف الخبز واستخدام أدوات إرهابية مختلفة طالت أهم الآثار السورية التي كانت ولا تزال تشكل عصب السياحة في سوريا. ولذلك مسألة التعافي نوليها أهمية كبرى والدولة تدعمها بشكل كبير ونناشد منظمة السياحة العالمية أن يكون لها دور حقيقي في رفع جزء من هذا الظلم بقدر ما تستطيع فيما يتعلق برفع العقوبات التي تطال مناحي الحياة ومنها السياحة.

لدينا أمل كبير في إيجاد حل لجميع المناطق التي تعرضت للعدوان لكي تنهض وتتعافي في إطار التنمية المستدامة للسياحة في العالم، كما أننا نشيد بالأطروحات التي طرحت في هذه الجلسة فيما يخص تنمية السياحة البينية بين بلداننا إذ أن سوريا هي البلد الوحيد الذي لا يفرض تأشيرة على أي مواطن عربي على مدى عقود، وبالتالي فسوريا منفتحة وتأمل أن تعود السياحة البينية العربية والعالمية إليها.

الإمارات العربية المتحدة

بعد عامين من بداية أزمة كوفيد 19 يشهد القطاع السياحي بدول العالم وخاصة دول منطقة الشرق الأوسط تعافيا ملحوظا على مستوى المؤشرات السياحية المختلفة ولكن الأمر مازال قائما، وهذا يتطلب العمل المستمر لتسريع وتيرة التعافي لاستعادة الحركة السياحية إلى مستويات عام 2019.

ونحن في دولة الامارات نقوم بالتنسيق المستمر مع شركاءنا بالقطاع السياحي الحكومي والخاص بهدف تعافي القطاع بشكل كامل حيث نستهدف الوصول إلى 40 مليون زائر فندي بحلول عام 2031 لذا قامت وزارة الاقتصاد بدولة الامارات مع الدوائر السياحية المحلية بإطلاق مبادرات نوعية منها إطلاق الهوية السياحية لدولة الامارات والتركيز على السياحة الداخلية لدعم القطاع السياحي والتي كانت داعمة في سرعة تعافي القطاع السياحي بالدولة، كما حرصت دولة الامارات على تسهيل حركة السياحة للدول من خلال مطاراته المختلفة مع تطبيق أعلى مستويات من الإجراءات الاحترازية وتعزيز أجندة فعاليات الدولة لجذب مزيد من الزوار من حول العالم.

ومع انطلاق فعاليات اكسبو 2020 دبي في أكتوبر الماضي شهدت دولة الامارات انتعاشا سياحيا ملحوظا وتعدى زوار فعاليات معرض اكسبو 20 مليون زائر وبنهاية عام 2021 رحبت الدولة بـ 19 مليون نزيل في القطاع الفندقي وحقق ما يقارب من 28 مليار درهم كعائدات ونتوقع أن يتعافى القطاع بشكل أكبر خلال عام 2022. لذا نجدد دعوتنا إلى منظمة السياحة العالمية إلى مواصلة دعمها لدول الشرق الأوسط وزيادة حجم المشاريع والمبادرات والانشطة التي تعزز القطاع السياحي في هذه المنطقة.

اليمن

كما تعلمون اليمن تمر بظروف خاصة انقلاب الحوثيين على الشرعية وما كانت تملكه اليمن من مقومات سياحية كبيرة للأسف تعرض للتدمير والخراب وفقد معظم الموظفين في قطاع السياحة وظائفهم ونأمل ان تنتهي الحرب ويعود قطاع السياحة إلى ما كان عليه قبل عام 2014 ونطلب من منظمة السياحة العالمية والمنظمة العربية للسياحة ومن كافة الوفود مساعدة اليمن في تأهيل العنصر البشري.

المنظمة العربية للسياحة

يختلف تخطيط الاستجابة للطوارئ من دولة إلى أخرى، إذ أن هناك دول كان لديها حوكمة مرنة بشكل كاف للتعامل مع الأزمات فيما توجد دول أخرى كان لديها تحديات كبيرة جدا في ايجاد الحوكمة اللازمة وطريقة التعامل مع الأزمات وهذه إحدى النقاط التي لم يتم الوصول إلى دروس يستفاد منها.

النقطة الثانية هامة جدا واثارها معالي وزير السياحة السعودي وهي الشركات الصغيرة والمتوسطة وارى انها في دول كثيرة عماد صناعة السياحة ويجب الحفاظ عليها بأي شكل وبعض الدول لديها المقدرة على دعمهم والبعض ليس لديها القدرة لذلك يجب التعاون في هذا الموضوع بين دول الإقليم.

1. **تشيد** بالمعلومات القيمة والضرورية التي قدمتها جميع الدول الأعضاء والمنظمات الإقليمية **وتثني** على جهودات المنظمة بالشراكة مع الحكومات وبعض المنظمات الدولية لوضع آليات ومبادرات لتعافي قطاع السياحة والتخفيف من آثار الوباء؛

2. **تشدد** على الحاجة إلى العمل معا والتحرك بطريقة سريعة ومتوازنة مع بذل جهود موحدة لتمهيد الطريق للتعافي لاستعادة تدفق السياحة وتعزيز جهود الانتعاش، من خلال سياسات منسقة لتوفير الاطمئنان اللازم لاستئناف السياحة واستعادة ثقة المسافرين؛

3. **تؤكد وتحث** الدول الأعضاء على الاستخدام الفعال للتكنولوجيا الرقمية والابتكار لتوفير سفر آمن دون صعوبات وفقاً للضوابط والمعايير الصحية والأمنية والتنظيمية؛

في ختام المناقشة، تقدم الأمين العام بالشكر للمشاركين على المعلومات الهامة التي تم تبادلها وأبرز أنها ستدرج في برنامج عمل منظمة السياحة العالمية. علاوة على ذلك، أشار إلى أهمية التعليم وإدراج السياحة كموضوع في المدارس منذ المرحلة الابتدائية، والحاجة إلى خلق معرفة أقوى بالتوظيف السياحي وتطوير مجموعة أدوات للأزمات تركز على حماية الوظائف بما في ذلك تلك الموجودة في الاقتصاد غير الرسمي.

.....

CME/CR/10 (XLVIII)

الشكر للبلد المضيف والمنظمة

إن اللجنة،

وقد نظرت في مختلف البنود المدرجة على جدول أعمال اجتماعها الثامن والأربعين في أفضل ظروف ممكنة من الفعالية والراحة؛

1. **تعبّر** عن فائق تقديرها وبالغ شكرها لجمهورية مصر العربية حكومةً وشعباً، ولا سيما لوزارة السياحة والآثار، على حرارة الاستقبال وكرم الضيافة وحسن التنظيم؛

2. **وتتقدم بالشكر** لأمين عام منظمة السياحة العالمية ولفريق الإدارة الإقليمية للشرق الأوسط وباقي موظفي الأمانة على الترتيبات المتميزة لإنجاح الاجتماع وعلى دعمهم المتواصل للدول الأعضاء.

.....

3. قائمة المشاركين

Kingdom of Bahrain / مملكة البحرين

Dr. Ali Hassan Follad, Advisor
Bahrain Tourism and Exhibitions Authority
afollad@btea.bh

الدكتور / على حسن فولاد
مستشار - هيئة السياحة والمعارض - مملكة البحرين

Arab Republic of Egypt / جمهورية مصر العربية

H.E. Dr. Khaled El-Enany
Minister of Tourism and Antiquities
minister@mota.gov.eg

معالي الدكتور / خالد العناني
وزير السياحة والآثار

Mrs. Ghada Shalaby
Vice Minister for Tourism
Ministry of Tourism and Antiquities
viceminister.office@tourism.gov.eg

الأستاذة / غادة شلبي
نائب الوزير لشئون السياحة
وزارة السياحة والآثار

Mr. Amr Elkady
Chief Executive Officer
The Egyptian Tourism Authority

الأستاذ / عمرو القاضي
الرئيس التنفيذي
الهيئة المصرية العامة للتنشيط السياحي

Ms. Yomna Elbahar
Assistant to the Minister for Technical Affairs
Ministry of Tourism and Antiquities
yomfe77@yahoo.com

الأستاذة/ يمنى البحار
مساعد الوزير للشئون الفنية
وزارة السياحة والآثار

Mrs. Rana Gohar
Communication and External Relations
Adviser to the Minister
ranagohar2018@gmail.com

الأستاذة/ رنا جوهر
مستشار الوزير للتواصل والعلاقات الخارجية

Mrs. Nevine El-Aref
Media Advisor to the Minister
navounah@gmail.com

الأستاذة / نيفين العارف
المستشار الإعلامي للوزير

Mrs. Dahlia Abdel Fattah
Director General, International
Cooperation, Organization and Agreements
Ministry of Tourism and Antiquities
dmafattah@gmail.com

الأستاذة / داليا عبد الفتاح
وزير مفوض، المشرف العام
الإدارة العامة للعلاقات الدولية والاتفاقيات

Iraq Republic / جمهورية العراق

Mr. Thafer El- Mahdy
Chairman of Iraqi Tourism Board
thafer.mahdi@gmail.com

الأستاذ / ظافر المهدي
رئيس هيئة السياحة العراقية

Mr. Osama Mahdy Ghanem
Head of the Arab Department
Ministry of Foreign Affairs

الأستاذ / أسامة مهدي غانم
رئيس القسم العربي
وزارة الخارجية

Mr. Ali Yaseen Abdu Alredha
Director of International Relations
Ministry of Culture, Tourism
and Antiquities
tourism_iraq@yahoo.com

الأستاذ/ على ياسين عبد الرضا
مدير العلاقات الدولية
وزارة الثقافة والسياحة والآثار

The Hashemite Kingdom of Jordan / المملكة الأردنية الهاشمية

H.E. Mr. Nayef Al Fayez
Minister of Tourism and Antiquities
Nayef.AIFayez@mota.gov.jo

معالي الأستاذ/ نايف حميدي الفايز
وزير السياحة والآثار

Mr. Hesham Al Abbadi
Advisor to the Minister
Ministry of Tourism and Antiquities
hesham.al-abbadi@mota.gov.jo

الأستاذ/ هشام العبادي
مدير مكتب الوزير
وزارة السياحة والآثار

Mr. Khaled Kailani
Jordanian Tourism Board
kkhaled@visitjordan.com

الأستاذ / خالد كيلاني
هيئة تنشيط السياحة الأردنية
وزارة السياحة والآثار

State of Kuwait / دولة الكويت

Dr. Saleh Zeid El-Eteiby.
Assistant Under-Secretary for Tourism
Ministry of Information

السيد الأستاذ / صالح زيد العتيبي
الوكيل المساعد للسياحة
وزارة الإعلام

Mr. Faisal El-Drei,
Director of Tourism
Ministry of Information

السيد الأستاذ / فيصل الديري
مدير السياحة
وزارة الاعلام

• **The Lebanese Republic / الجمهورية اللبنانية**

H.E. Mr. Ali El Halabi
Ambassador of Lebanon to Egypt

سعادة السفير / على الحلبي
سفير لبنان لدى مصر

Eng. Joumana Kebrit
 Director of Research, Studies and Documentation
 Department
 Ministry of Tourism
motourism2@gmail.com

المهندسة / جمانة كبريت
 مدير إدارة الأبحاث والدراسات والتوثيق
 وزارة السياحة

The State of Libya / دولة ليبيا

Dr. Hanan Soliman
 Under-Secretary of State for Tourism Affairs
 Ministry of Tourism and Traditional Handicrafts

الدكتورة / حنان سليمان
 وكيل الوزارة لشئون السياحة
 وزارة السياحة والصناعات التقليدية

Mr. Yehia Adel
 Financial Advisor
 Ministry of Tourism and Traditional Handicrafts

الأستاذ / يحيى عادل
 مستشار مالي
 وزارة السياحة والصناعات التقليدية

Sultanate of Oman / سلطنة عمان

Mr. Azzan Qassim Al Busaidi
 Under-Secretary of State
 Ministry of Heritage and Tourism for Tourism
azzan.albusaidi@mht.gov.om

الأستاذ / عزان قاسم البوسعيدي
 وكيل وزارة التراث والسياحة لشئون السياحة

Mr. Haitham Mohmmmed Al Gassani
 Director General of Tourism Promotion
 Ministry of Heritage and Tourism for Tourism
hghasani@mht.gov.om

الأستاذ / هيثم الغساني
 مدير عام التشييط السياحي
 وزارة التراث والسياحة

Mr. Omar Salim Alabdulsalam
 Assistant Director
 Department of Organizations and International
 Cooperation
 Ministry of Heritage and Tourism for Tourism
oabdulsalam@mht.gov.om

الاستاذ / عمر سالم عبد السلام
 مساعد مدير إدارة المنظمات والتعاون الدولي
 وزارة التراث والسياحة

Ms. Yousra Khalaf Al Subhi
 Assistant Director General of Planning
 and Follow Up, Directorate
 Ministry of Heritage and Tourism for Tourism
ysubhi@mht.gov.om

الأستاذة / يسرا خلف الصبحي
 مساعد مدير عام التخطيط والمتابعة
 وزارة التراث والسياحة

State of Qatar / دولة قطر

Mr. Fahd El Marekhy
 Minister Plenipotentiary
 Embassy of Qatar in Egypt

الأستاذة / فهد المريخي
 وزير مفوض
 سفارة دولة قطر في مصر

CME/48/CR

Ms. Fatima Al Sada
International Cooperation Researcher
Qatar Tourism
Falsada@visitqatar.qa

الأستاذة/ فاطمة السادة
باحث تعاون دولي
قطر للسياحة

Kingdom of Saudi Arabia/ المملكة العربية السعودية

H.E. Mr. Ahmed bin Aqil Al Khateeb
Minister of Tourism

معالي الأستاذ/ أحمد بن عقيل الخطيب
وزير السياحة

Ms. Saja Al Hoshan
Chief of Staff to the Minister
Ministry of Tourism
HoshanS@mt.gov.sa

الأستاذة / سجا الحوشان
رئيس قطاع مكتب الوزير
وزارة السياحة

Mr. Graham Coop
Advisor
Ministry of Tourism

الأستاذ / جراهام كوب
مستشار
وزارة السياحة

Ms. Renad Amjad
Director, Multilateral Affairs
Ministry of Tourism
Ramjad@mt.gov.sa

الأستاذة / ريناد أمجد
مدير الشؤون متعددة الأطراف
وزارة السياحة

Mr. Al Waleed Al Ayoubi
Protocol's Management Director
Ministry of Tourism

الأستاذ / وليد الأيوبي
مدير إدارة المراسم
وزارة السياحة

Mr. Fawaz Al-Essa
Chief of Logistics
Ministry of Tourism

الأستاذ / فواز العيسي
رئيس الخدمات اللوجستية
وزارة السياحة

Mr. Thamer Al Sudairy
Director of Corporate Communications
Ministry of Tourism

الأستاذ / ثامر السديري
مدير الاتصال المؤسسي
وزارة السياحة

Mr. Meshari Al Muhanna
Media officer
Ministry of Tourism

الأستاذ / مشاري المهنا
مسؤول إعلامي
وزارة السياحة

Mohammed Al Farraj
Protocol Executive Consultant
Ministry of Tourism

الأستاذ / محمد الفراج
مستشار تنفيذي للمراسم
وزارة السياحة

Syrian Arab Republic / الجمهورية العربية السورية

H.E. Mr. Bassam Darwish
Chargés d'Affaires
Embassy of Syria in Cairo

السيد السفير / بسام درويش
قائم بالأعمال
سفارة الجمهورية السورية بالقاهرة

Mr. Mohamed Arnous
Attaché
Embassy of Syria in Cairo

الأستاذ / محمد عنونس
دبلوماسي - سفارة الجمهورية السورية بالقاهرة

United Arab Emirates / الإمارات العربية المتحدة

Mr. Saleh El Saady
Deputy Ambassador
Embassy of the United Arab Emirates in Cairo

الأستاذ / صالح السعدي
نائب السفير
سفارة دولة الامارات العربية المتحدة بالقاهرة

The Republic of Yemen / الجمهورية اليمنية

Mr. Gaafar Abo Bakr Mohammed
Executive Director
Ministry of Information, Culture and Tourism
jfrabwmhmdaljmy@gmail.com

الأستاذ/ جعفر أبو بكر محمد
وكيل الوزارة
وزارة الإعلام والثقافة والسياحة

Mr. Wahid Noman Fayek
Financial Manager
Ministry of Information, Culture and Tourism

الاستاذ / وحيد نعمان فايق
مدير مالي
وزارة الاعلام والثقافة والسياحة

2- Affiliate Members الأعضاء المنتسبين**The Egyptian Hotels Association غرفة المنشآت الفندقية**

Ms. Randa El Alaily

الأستاذة/ راندا العلايلي

Egyptian Tourism Federation الإتحاد المصري للغرف السياحية

Mrs. Hala El Khatib
Executive Director

الأستاذة / هالة الخطيب
المديرة التنفيذية

3- International Organizations المنظمات الدولية**Arab Tourism Organization المنظمة العربية للسياحة**

H.E. Mr. Sherif Fathy
Secretary-General

معالي الأستاذ / شريف فتحي
الأمين العام

Dr. Walid El-Henawy
Assistant Secretary-General

الدكتور / وليد الحناوي
مساعد الامين العام

Gulf Cooperation Council مجلس التعاون الخليجي

Mr. Khaifia Said Al-Abri
Assistant Secretary for Economic
and Development Affairs

الأستاذ / خليفة سعيد العبري
الأمين المساعد للشؤون الاقتصادية والتنمية

Dr. Saad Al Zughabi
Director of Culture, Tourism and Antiquities

الدكتور / سعد الزغبوي
مدير إدارة الثقافة والسياحة والآثار

League of Arab States جامعة الدول العربية

Ambassador / Khalil Ibrahim Al-Zawadi
Assistant Secretary-General - Head of Arab Affairs

السفير / خليل إبراهيم الزواوي
الأمين العام المساعد - رئيس قطاع الشؤون العربية

Dr. Dina Al Daher
Director
Department of Transport and Tourism

د. دينا الظاهر
مدير إدارة النقل والسياحة

World Tourism Organization منظمة السياحة العالمية

Mr. Zurab Pololikashvili
Secretary-General
ofsg@unwto.org

الأستاذ/ زوراب بولوليكاشفيلي
الأمين العام

Mrs. Zoritsa Urosevic
Executive Director
zurosevic@unwto.org

الأستاذة/ زوريتسا يوروسيفيتش
المدير التنفيذي

Ms. Basmah Al Mayman
Regional Director for the Middle East
balmayman@unwto.org

الأستاذة/ بسمة بنت عبد العزيز الميمان
المديرة الإقليمية للشرق الأوسط

Mr. Mikheil Ninua
Director of Administration
mninua@unwto.org

الأستاذ/ ميخائيل نينوا
المدير الإداري

Mr. Beka Jakeli (Online participation)
Chief of Members Relations
bjakeli@unwto.org

الأستاذ/ بيكا جاكيلي
رئيس العلاقات مع الدول الأعضاء

Ms. Shirin El Tayan
Deputy Chief of Cabinet/Chief of Protocol
Office of the Secretary-General
seltayan@unwto.org

الأستاذة/ شيرين الطيان
مدير المراسم/ نائب مدير مكتب الأمين العام
مكتب الأمين العام

Ms. Natalia Bayona
Director, Innovation, Education and Investments
nbayona@unwto.org

الأستاذة/ ناتاليا بايونا
مدير إدارة الابتكار والتعليم والاستثمار

Ms. Sandra Carvao
Chief, Market Intelligence and Competitiveness
scarvao@unwto.org

الأستاذة/ ساندرأ كارأباو
مدير أبحاث السوق والتنافسية

Ms. Alicia Gomez
Legal Counsel
agomez@unwto.org

الأستاذة/ أليسيا جوميز
المستشار القانوني

Mr. Ion Vilcu (Online participation)
Director, Affiliate Members
ivilcu@unwto.org

الأستاذ/ ايون فيلكو (المشاركة عن بعد)
مدير إدارة الأعضاء المنتسبين

Mrs. Lucy Garner (Online participation)
Senior Expert, Youth and Talent Development,
l Garner@unwto.org

الأستاذة/ لوسي جارنر (المشاركة عن بعد)
كبير خبراء، تنمية الشباب والمواهب

Mrs. Hanane Louzari
Technical coordinator
Regional Department for the Middle East
hlouzari@unwto.org

الأستاذة/ حنان لزاري
منسقة تقنية
الإدارة الإقليمية للشرق الأوسط

Ms. Mirhane Abdel Fattah
Project Specialist
Regional Department for the Middle East
mfattah@unwto.org

الأستاذة/ ميرهان عبد الفتاح
أخصائي مشروعات
الإدارة الإقليمية للشرق الأوسط

Ms. Fadwa Radi
Project Specialist
Regional Department for the Middle East
fradi@unwto.org

الأستاذة/ فدوى راضي
أخصائي مشروعات
الإدارة الإقليمية للشرق الأوسط