

L'OMT et ses partenaires font avancer l'objectif partagé d'accessibilité du tourisme

Madrid (Espagne), 25 janvier 2023 – L'OMT, la Fondation ONCE et l'organisme espagnol de normalisation UNE s'emploient à promouvoir la mise en place, dans l'ensemble du secteur du tourisme, d'une norme internationale très complète dans le domaine de l'accessibilité.

Lors d'une séance spéciale sous forme de **séminaire sur le tourisme pour tous**, qui se tenait au salon du tourisme FITUR 2023 à Madrid et a rassemblé des représentants d'administrations du tourisme, de destinations, d'entreprises et d'associations professionnelles du secteur, les trois organisations ont présenté de nouveaux instruments à l'appui de la mise en application de la norme **UNE-ISO 21902 « tourisme accessible »** dans l'ensemble de la chaîne de valeur. Ces instruments comprennent un nouveau guide de l'utilisateur ciblant les entreprises d'**hébergement, restauration et consommation de boissons et de tourisme de congrès** qui a été rendu public à FITUR. Le guide leur offre une base pour ensuite évaluer leur niveau d'accessibilité et développer ou adapter leurs services.

Ce nouveau guide a été produit en collaboration avec des organisations de premier plan de la société civile et du secteur, telles que **Sustainable Hospitality Alliance, International Circle of Hospitality Directors (CIDH) et le Réseau européen pour un tourisme accessible (ENAT)**. Il fait suite aux lignes directrices publiées au mois de décembre à l'usage des **administrations publiques**. Pour ces dernières, le soutien de **Turismo de Portugal** et **Turismo de Argentina** a été décisif en ce qui concerne les messages à l'intention des gouvernements et des destinations et leurs responsabilités dans le domaine des politiques, des stratégies et des plans de marketing du tourisme.

L'accessibilité au service de la croissance et de la résilience

Lors du séminaire, Miguel Carballada, Président de ONCE Social Group, et Jose Manuel Huesa, Directeur de Servimedia, ont estimé qu'il n'y a plus d'excuse pour les destinations, ou les expériences de tourisme et de loisir, qui ne seraient pas accessibles à tous les touristes indépendamment de leur origine ou de leurs aptitudes. La Directrice exécutive de l'OMT, Zoritsa Urosevic, a ajouté que l'accessibilité est essentielle pour atteindre les objectifs de développement durable. C'est fondamental aussi pour la résilience, en ouvrant le tourisme à de nouveaux consommateurs pour améliorer les résultats économiques du secteur. Javier García Díaz, Directeur général d'UNE et Vice-Président d'ISO, a conclu la séance en expliquant que les normes d'accessibilité doivent être considérées comme des instruments à usage de référence pour apporter des améliorations, pas comme des batteries de mesures obligatoires.

Toujours à Madrid, le **Ministère du tourisme d'Équateur** a exposé lors de cet événement ses nouveaux plans de politique générale. Quant à la **municipalité de Cordoue** (Espagne), elle a présenté les nouvelles actions engagées localement au niveau de la destination, qui profitent à la population locale comme aux visiteurs. **RIU Hotel & Resorts** et **International Circle of Hospitality Directors** ont abordé les défis les plus importants à relever pour appliquer les normes et la multitude de possibilités offertes par l'accessibilité universelle.

Les intervenants ont démontré une fois de plus que l'accessibilité est très porteuse, aussi bien pour l'inclusion sociale que pour l'activité économique, alors que la reprise du tourisme se poursuit. L'OMT, ses partenaires et de nouvelles organisations désireuses de collaborer restent déterminées à élaborer de nouveaux instruments d'orientation dans le domaine de l'accessibilité tout au long de l'année 2023 pour piloter le changement.

Liens connexes:

[Tourisme accessible](#)

[Tourisme pour tous : comment les entreprises et les destinations touristiques peuvent-elles défendre leur programme d'accessibilité ?](#)

[Publication de la première norme internationale sur le tourisme accessible pour tous, dirigée par l'OMT, la Fundación ONCE et l'UNE](#)