

## **La OMT presenta la Agenda de Acción de San Marino a fin de lograr un turismo accesible para todos**

**San Marino, 17 de noviembre de 2023** - *Dado que aproximadamente 1 300 millones de personas en todo el mundo experimentan discapacidad considerable, la OMT ha aunado esfuerzos una vez más con asociados clave a fin de lograr un turismo más accesible para todos.*

La Conferencia Europea sobre Turismo Accesible de la OMT se celebró por segunda vez en San Marino (16 y 17 de noviembre de 2023), impulsada por el **Ministerio de Turismo de Italia** y en colaboración con el **Centro Europeo de Recursos en Accesibilidad – AccessibleEU**, una iniciativa emblemática de la Comisión Europea. De ella surgió la Agenda de San Marino, que se trata de un plan de acción claro para la inclusión de la discapacidad en todos los ámbitos del sector turístico.

### **Promover la accesibilidad para los destinos, las empresas y las personas**

Desde que San Marino organizó la primera conferencia, en 2014, muchos destinos y empresas han realizado grandes progresos para mejorar la accesibilidad, avanzando en la consecución de un turismo para todos.

En este evento de dos días, más de 200 delegados examinaron los avances normativos, tales como la norma internacional **ISO 21902**, que atiende las necesidades tanto de las comunidades receptoras como de los visitantes, y cubre toda la cadena de valor del sector turístico. El evento contó con una **Mesa redonda ministerial**, que congregó a San Marino, Italia, la República de Corea, Uzbekistán, Chequia e Israel, a fin de discutir el papel que desempeñan los Gobiernos al promover la accesibilidad a través de políticas, estrategias y normas.

La innovación en turismo accesible fue uno de los temas clave, y los oradores presentaron nuevas soluciones en el acceso al transporte, el ocio, el sector RICE y los servicios turísticos. Estas incluyeron la ayuda del sistema SEATRAC para que los usuarios de sillas de ruedas pudieran bañarse en Grecia, los puntos táctiles del Braille en toda la ciudad y los primeros guías turísticos acreditados para personas invidentes en Ciudad del Cabo, y el muelle plenamente accesible en Rimini.

La conferencia ha fortalecido las redes internacionales y ha mostrado a San Marino como un destino inclusivo, un punto de referencia para el turismo accesible y el único Estado Miembro de la OMT que ha organizado dos Conferencias Internacionales sobre Turismo Accesible.

## Oportunidades no explotadas

Sin embargo, muchos destinos siguen sin considerar que la accesibilidad puede aportar beneficios, a pesar de que en 2023 existe un mercado de 1 300 millones de personas con discapacidad considerable, y de que se espera que 1 de cada 6 personas alcance la edad de 65 años en 2050. Solo en Europa, los "baby boomers" ya representan más de un tercio de la población de la UE, y el 70% de los ciudadanos de la UE con discapacidad tienen recursos financieros para viajar.

Los expertos en este ámbito han debatido la mejor manera de atender las necesidades de este mercado creciente y de ofrecer experiencias turísticas en el espíritu del Diseño Universal, para que puedan gozar de ellas todas las personas, con o sin discapacidad. Los debates también se han centrado en la importancia que revisten la inclusividad social y la accesibilidad para el turismo sostenible, y los inmensos beneficios económicos que puede representar para el sector el establecimiento de mejores medidas de acceso.

## Agenda de Acción de San Marino 2030

Se considera que la Agenda de Acción puede cambiar la situación en lo que respecta a la inclusión de la discapacidad y a la contribución del turismo a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, con un compromiso de los participantes en la conferencia de obtener resultados concretos.

Esto incluye medidas para promover la formación, elaborar sistemas de medición y sensibilizar en mayor grado acerca de las ventajas de un lugar de trabajo diverso.

Las partes interesadas armonizarán sus estrategias comerciales y de marketing y utilizarán soluciones digitales para ayudar a que las experiencias accesibles lleguen a todos los clientes y para integrar la accesibilidad en el desarrollo de sus productos y los procesos de toma de decisiones.

Como parte del legado de la conferencia, la OMT publicará en 2004 un **Compendio de mejores prácticas mostradas en San Marino**, en colaboración con AccessibleEU y la ENAT.

En los próximos años también se llevarán a cabo nuevos estudios sobre la accesibilidad en el turismo cultural y de naturaleza, las soluciones digitales y otras buenas prácticas.

### Enlaces relacionados:

[Agenda de Acción de San Marino 2023](#)

[Conferencia Internacional sobre el Turismo Accesible 2023 de la OMT](#)

[Norma internacional ISO 21902](#)

[La OMT y la accesibilidad](#)