



# 12º CONGRESO MUNDIAL DE TURISMO DE NIEVE, MONTAÑA Y BIENESTAR

MOUNTAINLIKERS: «SOSTENIBILIDAD Y BIENESTAR, CLAVES DEL TURISMO DE MONTAÑA»

20 - 22 marzo 2024 · Encamp · ANDORRA

[www.mountainlikers.com](http://www.mountainlikers.com)

## Nota de Información General



### Índice:

1. Introducción
2. Participación
3. Llegadas y salidas
4. Programa
5. Alojamiento
6. Información general

Organizadores



Partner Tecnológico



Patrochador Plata



## 1. INTRODUCCIÓN

El 12º Congreso Mundial de Turismo de Nieve, Montaña y Bienestar tendrá lugar en el Centro de Congresos de Andorra la Vella (Andorra), del 20 al 22 de marzo de 2024. La parroquia (localidad) anfitriona es Encamp.

Esta nota informativa proporciona detalles sobre los aspectos administrativos y logísticos, junto con otra información relevante relacionada con su participación en el 12º Congreso Mundial de Turismo de Nieve, Montaña y Bienestar. Esta nota informativa está sujeta a cambios y se actualizará.

**1.1. Lugar del evento:** El Congreso tendrá lugar en:

### **CENTRO DE CONGRESOS DE ANDORRA LA VELLA**

Plaça del Poble, s/n, AD500 Andorra la Vella

+376 730 005

<https://www.turismeandorralavella.com/es/turismo-mice/>



<https://goo.gl/maps/syw5uTiHJNQUSagW9>



### **1.2. Resumen del Congreso**

- Título: 12º Congreso Mundial de Turismo de Nieve, Montaña y Bienestar
- Fechas: 20-22 de marzo de 2024
- Lugar de celebración: Centro de Congresos de Andorra la Vella
- Anfitrión: Ayuntamiento de Encamp · Andorra
- Organizadores: Gobierno de Andorra, ONU Turismo y los siete Ayuntamientos de Andorra.
- Participantes: Aproximadamente 350 participantes incluyendo funcionarios gubernamentales de Administraciones/Organismos Nacionales de Turismo, Autoridades regionales y locales, Miembros Afiliados de ONU Turismo y representantes del sector privado, empresas de infraestructura turística y el sector académico.
- Idiomas oficiales: español, francés, inglés y catalán
- Sitio web oficial: [www.mountainlikers.com](http://www.mountainlikers.com)

### 1.3. ANDORRA



Con más de mil años de historia, Andorra, está situada en pleno centro de los Pirineos, entre Francia y España. Cuenta con una población de más de 84.000 habitantes, distribuidos en las siete parroquias de Andorra: Canillo, Ordino, Encamp, La Massana, Andorra la Vella, Sant Julià de Lòria y Escaldes-Engordany.

El país ocupa una superficie de 468 km<sup>2</sup> y su territorio es montañoso, con 72 picos que superan los 2.000 m de altura. El más alto el de Coma Pedrosa (2.942 m.) y el punto más bajo se encuentra en la frontera hispano-andorrana (840 m.).

En invierno, con generosas nevadas, supone la delicia de los esquiadores y representa uno de los recursos turísticos más importantes. Se ofrece un sinfín de actividades, entre las cuales están los 308 km de pistas de esquí (Grandvalira Resort, Ordino-Arcalís, Vallnord-Pal Arinsal). Además, se complementan con el Mushing, raquetas de nieve, snow snake, quads sobre hielo, conducir motos de nieve, patinaje sobre hielo en el Palacio de Hielo (Canillo), Naturland, Mirador de Tristaina, entre muchas actividades más.

La riqueza de su medio natural convierte el Principado de Andorra en un lugar ideal para disfrutar de la naturaleza. Cuenta con el Valle del Madriu-Perafita-Claror de 4.247 ha, un espacio declarado Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO en la categoría de paisaje cultural. Dos parques naturales: Parc Natural de la Vall de Sorteny (1.080 ha) y el Parc Natural Comunal de les Valls del Comapedrosa (1.542,6 ha).

Otro de los atractivos turísticos es el mayor centro termolúdico del sur de Europa, Caldea-Inúu, creado para relajarse y divertirse en beneficio de la salud.

El bienestar es un nuevo producto que se está desarrollando en distintos ámbitos como la salud, el ocio, etc.

Andorra, debido a su larga tradición como destino turístico, tiene una infraestructura hotelera muy amplia, con más de 47.000 camas turísticas (173 hoteles con 27.000 camas y 2.700 viviendas de uso turístico que representan 14.000 camas).

El comercio en Andorra, es conocido en todo el mundo por su variedad increíble de productos en sectores como la joyería, la óptica, el deporte, la perfumería, etc. Además, el régimen fiscal privilegiado permite disfrutar de unos precios muy competitivos para el visitante.

Desde hace unos años estamos trabajando para que la gastronomía de nuestro país obtenga el reconocimiento que se merece ya sea una cocina gastronómica típica que permite conocer las recetas de nuestra tierra, nuestros productos agrícolas y artesanos, o la cocina internacional.

**Más sobre Andorra:**

- Invierno: <https://www.youtube.com/watch?v=WltpwnG0IUy>
- Naturaleza: <https://youtu.be/7F3dpX77QME>
- Gastronomía: <https://youtu.be/7oeb7Uq3VgY>
- Ciclismo: <https://youtu.be/K9yNSOO5X08>
- Turismo activo: <https://youtu.be/6jT12qbNusc>
- Country: <https://youtu.be/06rjQfHwhy8>
- Románico: <https://youtu.be/rxY-6yECruQ>

**1.4. ENCAMP**

La parroquia de Encamp es naturaleza, historia, vida, patrimonio. Está formada por un entorno paisajístico único y dos núcleos urbanos (Encamp y El Pas de la Casa) que ofrecen una gran diversidad de servicios tanto a ciudadanos como visitantes.

Situada en medio del Principado de Andorra, la parroquia de Encamp es sinónimo de actividad durante todo el año. En invierno, cuenta con uno de los dominios esquiables más extensos del Pirineo y del sur de Europa: Grandvalira. Además, el Pas de la Casa está situado justo a pie de pistas, complementando así la oferta turística y aportando más actividades de ocio y entretenimiento. La localidad da acceso a la zona esquiable a través de la telecabina Els Pioners y el telesilla del Coll dels Isards.

La parroquia de Encamp también está conectada directamente con las estaciones de esquí a través del Funicamp, uno de las telecabinas más largas de Europa que da acceso a los usuarios desde el centro urbano de Encamp hasta más de 2.500 metros de altitud en 25 minutos.

La telecabina también está abierta durante la temporada de verano, ofreciendo actividades como la pesca sin muerte, rutas en btt y ebike, senderismo o la ruta de los Orris, entre otras. Además, Encamp dispone de un patrimonio románico lleno de historia que se puede conocer a través del conjunto de Les Bons, donde se encuentra la Torre dels Moros, el Baño de la Reina Mora y la emblemática Iglesia de les Bons. Tampoco deja indiferente la parte más antigua de la población, donde se ubican los tradicionales núcleos de La Mosquera y El Tremat. ¡Todo ello hace de Encamp un destino activo y sorprendente para todos los públicos!



## 1.5 Información de contacto

ONU Turismo	Secretaría Técnica del Congreso
Sra. Maria Soledad Gaido Coordinadora Técnica Inteligencia de mercados turísticos y competitividad <a href="mailto:mgaido@unwto.org">mgaido@unwto.org</a> <a href="http://www.unwto.org">www.unwto.org</a>	Sra. Meritxell DURÓ Secretaría Técnica del Congreso ☎ +376 827 682 Fax: + 376 864 668 <a href="mailto:info@mountainlikers.com">info@mountainlikers.com</a> <a href="http://www.mountainlikers.com">www.mountainlikers.com</a>

## 2. PARTICIPACIÓN

### 2.1. Respuestas a las invitaciones

Se ruega a los participantes que confirmen su participación registrándose en línea en el sitio web oficial del Congreso en el enlace [inscripciones](#) lo antes posible y a más tardar el **8 marzo de 2024**.

### 2.2. Inscripciones y distintivos de identificación

**La inscripción al Congreso es gratuita para los Estados Miembros de ONU Turismo (en particular, las Administraciones Nacionales de Turismo y las Oficinas Nacionales de Turismo) y los Miembros Afiliados, pero el registro es obligatorio.** Estos participantes deben solicitar su código de invitación a [mgaido@unwto.org](mailto:mgaido@unwto.org) para poder registrarse en línea de forma gratuita.

Los participantes podrán recoger sus distintivos de identificación en el mostrador de inscripción en el Centro de Congresos de Andorra la Vella el **miércoles, 20 de marzo de 2024: 08.00h - 09.30h**

Se solicita a todos los participantes que usen sus distintivos de identificación durante el Congreso, así como en eventos sociales.

### 2.3. Formalidades de entrada

Dado que los participantes deben entrar en Andorra por Francia o España, los ciudadanos de los Estados que necesitan un visado para entrar en la Unión Europea deben obtener un visado Schengen multientrada/multisalida para poder viajar a Andorra y regresar a su país. Los interesados pueden obtener el visado en las misiones diplomáticas o consulares correspondientes.

Se ruega a los delegados que obtengan su visado antes de viajar, a fin de evitar cualquier dificultad que pueda surgir en los puestos fronterizos tanto de España como de Francia.

En ausencia de representación diplomática española o francesa en sus países, se ruega a los delegados que acudan a cualquier misión diplomática o consular de otros signatarios del Tratado de Schengen en sus países de origen, para obtener un visado Schengen.

Para más información, visite la página web del Ministerio de Asuntos Exteriores de Andorra <https://www.exteriors.ad/es>

### 3. LLEGADAS Y PARTIDAS

---

#### 3.1. EN AVIÓN / EN TREN / EN BUS / EN COCHE:

Para más información: <https://visitandorra.com/es/informacion-para-el-visitante/como-llegar-a-andorra/>

Andorra no dispone de aeropuertos dentro de su territorio pero en un radio de 200 km hay varios aeropuertos internacionales, son los de Toulouse-Blagnac (TLS), Carcassonne (CCF), Girona-Costa Brava (GRO), Barcelona-El Prat (BCN) y Reus (REU) y **el más cercano**, el Aeroport d'Andorra-La Seu (LEU), está ubicado a unos 28 km, en La Seu d'Urgell -Alt Urgell (provincia de Lérida), población fronteriza con Andorra. <https://visitandorra.com/es/informacion-para-el-visitante/como-llegar-a-andorra/ir-en-avion/>

Para aquellos participantes que prefieren trasladarse en servicio de autobús, pueden consultar el siguiente enlace: <https://visitandorra.com/es/informacion-para-el-visitante/como-llegar-a-andorra/ir-en-bus/>

#### 3.2. Traslado a Andorra

La Secretaria Técnica del Congreso en Andorra puede reservar, previo pago, un traslado directo del aeropuerto hasta Andorra.

Para reservar y consultar la tarifa de este servicio, se ruega a los delegados se pongan en contacto con la Secretaría Técnica de la Organización, cuyos datos de contacto figuran en el apartado 1.5 de la presente nota, indicando sus datos de llegada, salida y alojamiento escogido.

### 4. PROGRAMA

---

#### 4. 1. Programa del Congreso

El programa provisional del Congreso se extiende a lo largo de dos días con 4 sesiones técnicas y varias presentaciones temáticas los días 20 y 21 de marzo.

La **ceremonia de apertura** tendrá lugar el miércoles 20 de marzo, en el Centro de Congresos de Andorra la Vella y la **sesión de clausura** el jueves, 21 de marzo en la misma sala a las 17:15h aproximadamente.

El día 22 de marzo se organizará **una visita técnica y visitas culturales**.

Más adelante, podrá encontrar información detallada sobre los ponentes de las sesiones y sus biografías en la página web del Congreso: [Mountainlikers.com](https://www.Mountainlikers.com)

#### **4.2 Idiomas de trabajo**

Los idiomas de trabajo del Congreso son el español, francés, inglés y catalán. Se facilitará un servicio de interpretación simultánea de las presentaciones a estos idiomas. En la entrada de la sala, se distribuirán auriculares que se devolverán al final de las sesiones.

#### **4.3. Visita técnica y lúdica\***

Andorra ha organizado una visita técnica y visitas lúdicas para el **viernes 22 de marzo de 2024**. La participación es gratuita, previa inscripción al Congreso, pero el número de plazas es limitado. Los participantes que deseen unirse deben enviar un correo electrónico con las actividades que quieran realizar a [info@mountainlikers.com](mailto:info@mountainlikers.com). La fecha límite para el registro es el **8 de marzo de 2024**. Las solicitudes se asignarán por orden de registro.

*\* El programa de las visitas técnicas y lúdicas está sujeto a cambios. Más información sobre las actividades estará disponible muy pronto en la página del Congreso: [www.mountainlikers.com](https://www.mountainlikers.com)*

## **5. ALOJAMIENTO**

---

### **5.1 Reservas de hotel**

La Secretaria Técnica del Congreso ha negociado tarifas especiales con los hoteles para los participantes del 12º Congreso Mundial de Turismo de Nieve, Montaña y Bienestar.

La lista de hoteles se encuentra disponible en el siguiente enlace: [Hoteles para participantes](#)

Se ruega a los participantes que contacten con los hoteles directamente cuanto antes para efectuar su reserva. Las tarifas especiales de los hoteles oficiales son aplicables solo durante las fechas del Congreso.

No duden en consultar los procedimientos específicos referente a los horarios de llegadas anticipadas y salidas tardías, así como las condiciones de cancelación o cambios. La Secretaría del Congreso no es responsable de las reservas de alojamiento de los participantes.

Para información complementaria sobre alojamientos por favor contacte con la Secretaria Técnica (apartado 1.5).

## **6. INFORMACIÓN GENERAL**

---

### **6.1. Clima**

Andorra disfruta de un clima de alta montaña con influencias mediterráneas. Las temperaturas son frías en invierno y suaves en verano; produciéndose variaciones elevadas según la altura y la orientación.

En Andorra hay un porcentaje muy alto de días soleados y el clima es seco. La media de las mínimas anuales es de 3°C y la de las máximas es de 13°C.

Durante el mes de marzo, la oscilación térmica durante el día es acusada, con temperaturas mínimas de 0°C por las mañanas y las noches pudiendo alcanzar los 12°C en las horas centrales del día.

Para más información sobre la previsión meteorológica, visite la siguiente página: [Meteo.ad. Servei Meteorològic Nacional.](#)

### **6.2. Hora local**

Andorra tiene una hora de adelanto respecto a la hora de Greenwich (GMT + 1).

### **6.3. Idioma oficial**

El idioma oficial es el catalán. El español y el francés son también idiomas de uso corriente en el Principado.

### **6.4. Moneda**

La moneda de uso corriente en Andorra es el Euro. Cualquier entidad bancaria dispondrá de cambio de monedas y de cajeros automáticos disponibles 24 horas. Las tarjetas de crédito internacionales como Visa, MasterCard y American Express, entre otras, son aceptadas.

### **6.5. Bancos y cambio**

El horario habitual de atención al público es de lunes a viernes, de 9:00 a 17:00. Muchos de ellos permanecen abiertos durante el mediodía, aunque cierran los fines de semana. No obstante, le aconsejamos visitar la web de cada entidad para conocer con más detalle los horarios de atención al público. <https://visitandorra.com/es/informacion-para-el-visitante/antes-de-venir/bancos-y-cambio-de-moneda/>



## 6.6. Horario comercial

Las más de 2.000 tiendas del Principado abren todos los días (incluso los domingos). El horario comercial generalmente es de las 10:00h a las 20:00 h y el sábado hasta las 21:00h.

## 6.7. Electricidad

La corriente eléctrica es de 220-240 voltios/50 ciclos. Los enchufes son de tipo C y F (estándar europeo). Es posible que necesite adaptadores y convertidores si viaja desde países que usan 110 V u otro tipo de enchufes.



## 6.8. Llamadas telefónicas locales e internacionales.

El prefijo internacional de Andorra es el +376. La mayoría de los teléfonos móviles extranjeros funcionan en Andorra.

Es posible adquirir tarjetas telefónicas de prepago a través del siguiente proveedor:

<https://www.andorratelecom.ad/es/telefonía-movil/prepago/>

## 6.9. Andorra Wi-Fi

Existe la red Andorra Wi-Fi, con la modalidad gratuita y de pago. Para poder utilizarla el usuario tiene que registrarse.

**La conexión Wi-Fi gratuita** estará disponible en las instalaciones del Centro de Congresos de Andorra la Vella durante los días del Congreso.

Andorra Wi-Fi es la red wifi pública de Andorra Telecom en las dos avenidas comerciales principales de Andorra la Vella: <https://visitandorra.com/es/sitios-y-servicios/punto-wi-fi-andorra-telecom/>

**Conexión internet:** ¿Cómo comprar conexión a Internet?

<http://www.andorratelecom.ad/web/guest/andorra-wifi>

## 6.10. Información turística

Para más información rogamos consulte la web: <https://visitandorra.com/es/> o la [web de Turismo de Encamp](#)

## 6.11. Teléfonos de interés

Policía de Andorra

☎ 110

Bomberos

☎ 112

Hospital Nuestra Señora de Meritxell

☎ 116